

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	33000118			144
OI (OI FIXO)				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Portabilidade numérica		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		78	6	84
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		17	1	18
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		10	0	10
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida.		9	0	9
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	28152650			141
EDP ESCELSA				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	9	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		13	76	89
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	7	9
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	9	11
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			99
Produto com vício		1	0	1
VIVO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	8	15
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		28	16	44
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	2	7

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	4	6
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Cobiling		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33041260			76
CASAS BAHIA/PONTO FRIO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Cobrança indevida.		5	6	11
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Venda enganosa		2	2	4
Venda casada		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	3	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	4	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		23	5	28
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			57
LOJAS SIPOLATTI				
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		30	12	42
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Venda casada		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			56
OI MÓVEL (OI MÓVEL)				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		25	0	25
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Cobrança indevida.		3	0	3
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	0	10
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07170938			46
EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA.COM/				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	12	20
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		6	8	14
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			35
ZURICH SEGUROS				
Venda casada		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		5	5	10
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		2	1	3
Roubo/furto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO BMG SA	61186680			34
BMG				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Cobrança indevida.		3	13	16
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Transferencia de cota		0	1	1
Crédito Consignado		1	4	5
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			34
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		7	8	15
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			32
ASSURANT SEGURADORA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		11	5	16
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Roubo/furto		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			32
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Venda casada		0	1	1
Cobrança indevida.		7	9	16
Calculo de prestação em atraso		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	00497373			31
SKY BANDA LARGA				
Cobrança indevida/abusiva		11	5	16
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	4	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			29
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME - SOU BARATO				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	3	6
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		5	2	7
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
CIELO S.A.	01027058			26
CIELO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	12	12
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO S.A.	40432544			22
CLARO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		9	2	11
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BANCO AGIBANK S.A.	10664513			21
BANCO AGIBANK/AGIPLAN				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança indevida.		1	9	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
BANCO PAN S.A	59285411			21
BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM				
Crédito Consignado		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	5	7
Cobrança indevida.		1	8	9
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			21
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ / SESES				
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Cobrança indevida.		0	4	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			20
MÓVEIS SIMONETTI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		8	5	13
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
ASBAPI- ASSOC BRAS DE APOSENTADOS, PENS E IDOSOS	08812425			19
ASBAPI				
Cobrança indevida.		14	5	19
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28151363			19
CESAN				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		8	4	12
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01472720			19
MOTOROLA				
Produto com vício		14	5	19
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			17
MERCADO LIVRE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	4	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			16
BANCO DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		2	6	8
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28127603			16
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança indevida.		2	5	7
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			16
DACASA FINANCEIRA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
ABAMSP ASSOCIAÇÃO BENEF DE AUX MUTUO AO SERVIDOR	00100451			15
ABAMSP				
Cobrança indevida.		13	1	14
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
L.I.R COM VAREJISTA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	64282601			14
RICARDO ELETRO				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		5	2	7
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Venda casada		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			13
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ - CITICARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO SAFRA S A	58160789			13
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		4	3	7
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			13
SUDAMERIS - AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Cobrança indevida.		4	2	6
Venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			13
BRASTEMP / CONSUL/UNIDADE ELETRDOMÉSTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		9	1	10
EDITORA TRÊS LTDA	59225284			12
EDITORA TRÊS				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		0	2	2
Cobrança indevida.		0	3	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			12
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		7	3	10
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA	04670195			11
CARTÃO MAIS!				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			11
CORREIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			11
DANUBIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DANÚBIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	5	6
NOVA COMERCIO DE MÓVEIS LTDA	06120988			11
DANUBIO MODULADOS				
Produto com vício		0	1	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			11
DANÚBIO MODULADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DANUBIO MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			10
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A	33885724			9
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			9
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			9
PANASONIC				
Produto com vício		4	4	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			8
CHUBB SEGUROS E ACE SEGURADORA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			8
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			8
LOJAS AMERICANAS				
Venda casada		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			8
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
MOURA COMERCIO DE MOVEIS EIRELI	27509467			8
STILLO MOVEIS				
Produto com vício		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
POSITIVO TECNOLOGIA S.A.	81243735			8
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		8	0	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00679320			8
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			7
APPLE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		1	5	6
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			7
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			7
CARDIF SEGUROS				
Venda casada		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Produto com vício		4	0	4
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27179753			7
DADALTO				
Produto com vício		2	2	4
Não pagamento de indenização		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			7
ELECTROLUX/GE/DAKO/CONTINENTAL				
Produto com vício		6	1	7
ESPIRITO SANTO COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	10700535			7
MICROCAMP				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Cobrança indevida.		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			7
MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			7
MULTILASER				
Produto com vício		6	0	6
Não pagamento de indenização		1	0	1
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO	04533779			7
A VISTA / PAG!				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27578434			7
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Negativa de Cobertura		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	09509531			6
ASUS				
Produto com vício		0	2	2
LOJA ASUS				
Produto com vício		1	3	4
BANCO CETELEM S.A.	00558456			6
BANCO BGN /CETELEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			6
BV FINANCEIRA S.A				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
GLAMOURFLEX LTDA	21514789			6
GLAMOUR FLEX LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Publicidade enganosa		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
BANCO OLÉ BONSUCESSO CONS. S.A.	71371686			5
OLÉ CONSIGNADO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			5
CREFISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	1	3
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			5
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	2	2
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			5
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Fundo de reserva		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			5
Produto com vício		1	0	1
AOC				
Produto com vício		3	1	4
GOL LINHAS AÉREAS S.A.	07575651			5
VARIG / GOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			5
HP DO BRASIL				
Produto com vício		3	1	4
Publicidade enganosa		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			5
LG ELETRONICS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	1	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	02575829			5
AVIANCA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET S.A.	08561701			5
PAGSEGURO INTERNET				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ABRIL COMUNICACOES S.A. EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	44597052			4
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			4
IBIBANK				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			4
BANCO BANRISUL / BERGS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			4
C&A				
Produto com vício		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45543915			4
CARREFOUR (E-COMMERCE)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	91340141			4
COBAP				
Cobrança indevida.		3	1	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO ENSINAR BRASIL	19322494			4
INSTITUTO ENSINAR BRASIL GUARAPARI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INSTITUTO ENSINAR BRASIL SERRA FACULDADE				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
REDE DE ENSINO DOCTUM COLÉGIO AMERICANO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ITAU UNIBANCO SA	60701190			4
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
KIRTON BANK S.A. - BANCO MULTIPLO	01701201			4
HSBC - LOSANGO - CARTÃO FÁCIL/ KIRTON BANK				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
L. A. M. FOLINI	07979729			4
MUNDIAL EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES EIRELI	11055173			4
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08343492			4
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
PIGNATON CURSOS E TREINAMENTOS LTDA	21232321			4
CEBRAC UNIDADE SERRA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61590816			4
PRODENTE - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	61365284			4
LIVRARIA SARAIVA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04814563			4
SOROCRED - FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	2	4
SV VIAGENS LTDA	06179342			4
SUBMARINO VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02012862			4
LATAM AIRLINES BRASIL				
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	17895646			4
UBER DO BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
UNISUDESTE CURSOS PREPARATÓRIOS EIRELI	09476386			4
UNISUDESTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
VIAÇÃO CAIÇARA LTDA EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	11047649			4
KAISSARA				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VIAÇÃO KAISSARA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
99 TECNOLOGIA LTDA	18033552			3
99 TECNOLOGIA / 99 POP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO NAC APOS E PENS PREV SOCIAL - ANAPPS	10804925			3
ANAPPS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			3
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			3
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO CREDITO LTDA	03130170			3
BRASIL CARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	76492701			3
BRITANIA / PHILCO				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47747969			3
COLOR VISÃO DO BRASIL				
Produto com vício		3	0	3
CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02748305			3
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			3
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		2	1	3
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			3
PITAGORAS DE SERRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
UNOPAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA	07413825			3
CURSO FRANCA JUNIOR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			3
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GOOD LIFE SAUDE LTDA	65140725			3
GOOD LIFE SAUDE				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ICET INSTITUTO CAPIXABA EDUCACAO TECNOLOGIA LTDA	28150373			3
FABAVI - UNICES - AMERICANO / REDE DOCTUM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
LOJAS RENNER S.A.	92754738			3
RENNER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
M.K ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A	07666567			3
MONDIAL/MK ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		2	1	3
MARISA LOJAS S.A.	61189288			3
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		2	1	3
MAXMIX COMERCIAL LTDA	03002339			3
CAMICADO				
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO S/A	09115657			3
MIDEA DO BRASIL				
Produto com vício		1	2	3
MS GESTAO DE NEGOCIOS EIRELI	24010059			3
MS GESTAO DE NEGOCIOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
NET + PHONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	06066832			3
NET + PHONE TELECOMUNICAÇÕES				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			3
ODONTOPREV				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			3
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		0	3	3
SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA	07309629			3
CARTÃO DE TODOS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Descredenciamento		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA	81052722			3
SUDAMERICA VIDA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			3
TIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A.	30094114			3
LEADER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
VICTORY COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA	09117139			3
CEDASPY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			3
TOP GARANTIA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ACADEMIA FISICO E FORMA LTDA	39328364			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			2
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
AGORACRED S/A SOC. DE CRÉDITO FINANÇ.E INVESTIMENT	36321990			2
AGORACRED FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
AMERICAS COMERCIO DE COLCHOES LTDA	07205399			2
EURO COLCHOES				
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			2
CASAS PERNAMBUCANAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASES - ASSOCIACAO DOS SERVIDORES DO ESPIRITO SANTO	12731103			2
ASES				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PÚBLICOS	07508538			2
ABSP				
Cobrança indevida.		2	0	2
ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA.	06099229			2
UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ASTUR VIAGENS E TURISMO LTDA	05788626			2
ASTUR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
BANCO DIGIO S.A.	27098060			2
BANKPAR / CBSS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BOA VISTA SERVICOS S.A.	11725176			2
SCPC BOA VISTA				
Cobrança indevida.		1	1	2
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L	10625931			2
BOOKING.COM				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			2
CAIXA SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO S.A.	31488208			2
SÃO BERNARDO SAÚDE				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
CASA DO SERRALHEIRO LTDA - ME	12982965			2
CASA DO SERRALHEIRO				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CENTRAPE - CENTRAL NAC DOS APOSENT PENSION DO BRA	07164985			2
CENTRAPE - CENTRAL NAC DOS APOSENT PENSION DO BRA				
Cobrança indevida.		2	0	2
CESAP CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS LTDA	07520898			2
CESAP CENTRO DE ESTUDOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	04088208			2
VIA FÁCIL/CGMP - CENTRO GESTAO MEIOS DE PAGAM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CIDADE VERDE SERRA EMPREENDE IMOBILIARIOS S.A.	16607493			2
CIDADE VERDE				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	22255590			2
Cobrança indevida.		2	0	2
CLINICA POPULAR SAUDE FACIL LTDA	28769754			2
CLINICA POPULAR SAUDE FACIL				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	08262343			2
CARTÕES MARISA - CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Cobrança indevida.		1	1	2
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			2
PREVISUL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	0	2
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03007331			2
EBAZAR.COM.BR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			2
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
EMPRESA BAIANA DE AGUAS E SANEAMENTO S/A	13504675			2
EMBASA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ES CB MOXUARA COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA	31160448			2
CHILLI BEANS MOXUARA				
Produto com vício		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			2
ESMALTEC				
Produto com vício		2	0	2
FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV	15581638			2
FACTA FINANCEIRA				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01009876			2
FALKLAND - IPCORP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA	16701716			2
FIAT/CHRYSLER/JEEP				
Produto com vício		1	1	2
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA.	04649907			2
TAM VIAGENS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	2	2
FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	92660406			2
FRIGELAR				
Produto com vício		0	1	1
FRIGELAR S/A.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GENESIO SOARES DIAS CANDEEIRO FUNERARIA	02295825			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CANDEEIRO FUNERARIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GOVESA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	02798858			2
CONSÓRCIO REALIZA - GOVESA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HNS AMERICAS COMUNICACOES LTDA	33804832			2
HUGHESNET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
IMOBILIARIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA	27243302			2
IMOBILÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59105825			2
MOVEIS BARTIRA				
Produto com vício		2	0	2
ITATIAIA MOVEIS S A	25331521			2
ITATIAIA				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
L. SERGIO TUNES	27230802			2
LOJÃO DO POVO				
Produto com vício		2	0	2
LAGE E SCARABELI COMERCIO DE VEICULOS LTDA	14749549			2
KOBE				
Produto com vício		1	1	2
LE CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	19207352			2
LE CARD				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			2
AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS LE BISCUIT S/A	16233389			2
LE BISCUIT (SHOPPING MOXUARA)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS LE BISCUT S/A	16233389			2
LE BISCUIT (SHOPPING VITÓRIA)				
Cobrança indevida.		2	0	2
LORENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	27573674			2
LORENTE				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LUIS CARLOS VIEIRA JUNIOR09267446746	19315177			2
GRUPO X				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			2
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			2
MAGAZINE LUIZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW	04712500			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
MM TURISMO & VIAGENS S.A	16988607			2
MAXMILHAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
MOVIDA LOCAAO DE VEICULOS S.A.	07976147			2
MOVIDA RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.	03717227			2
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04104117			2
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA				
Produto com vício		1	1	2
PODIUM VEÍCULOS LTDA	01135999			2
PODIUM				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PODIUM VEICULOS LTDA	01135999			2
PODIUM VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			2
CARTÃO PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		1	1	2
QUINPAR CLINICAS ODONTOLOGICAS INTEGRADAS DE CARIACICA LTDA	10340907			2
SORRIDENTS				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
R&M VEÍCULOS EIRELI	28644202			2
ROCHA & MENDES VEÍCULOS MULTIMARCAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
R.L EDUCAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	27270393			2
MICROLINS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
REAL CRED ASSESSORIA E SOLUCOES EIRELI	31626206			2
REAL CRED ASSESSORIA E SOLUÇÕES				
Cobrança indevida.		1	1	2
REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	66228966			2
CONSÓRCIO REALIZA				
Venda enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
REALIZE CREDITO FINAN E INVESTIMENTOS S.A.	27351731			2
MEU CARTÃO RENNER				
Cobrança indevida.		0	2	2
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90055609			2
MEU CARTÃO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ROCKCEL IND E COM DE PRODUTOS PARA COMUNICAÇÃO S/A	17014765			2
ROCKCEL				
Produto com vício		0	2	2
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			2
SABEMI SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			2
CENTAURO				
Produto com vício		1	1	2
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			2
ARNO				
Produto com vício		0	2	2
SEMP S A	61151445			2
SEMP TCL/ALCATEL				
Produto com vício		2	0	2
SONY BRASIL LTDA.	43447044			2
AIWA / SONY (TVS)				
Produto com vício		1	1	2
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33041062			2
SALIC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	19791896			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SUPERGASBRAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TECHPARK - TECNOLOGIA & MOBILIDADE LTDA	11518017			2
ROTATIVO CARIACICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
TREVIZANI - ENSINO EIRELI	21804876			2
TREVIZANI - ENSINO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
UNIAO CAPIXABA DE ENSINO SUPERIOR EIRELI UCES	36347508			2
UCES				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			2
UOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VISUAL SERVIÇOS LTDA	14003295			2
VISUAL PONTO COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAX MARL COMERCIO DE PRODUTOS MASSAGEM LTDA	21023428			2
WAX MARL COMERCIO DE PROD MASSAGEM Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS GUIA TELEFONICO COME	18671968			1
ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS Cobrança indevida.		0	1	1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA	31780992			1
ACIMAQ Produto com vício		1	0	1
ADENIS GARCIA DOS SANTOS	04817020			1
ADENIS GARCIA DOS SANTOS Produto com vício		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			1
ADIDAS Produto com vício		0	1	1
ADMINISTRADORA GERAL DE ESTACIONAMENTOS S.A.	86862208			1
INDIGO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ADRIANA MACHADO PEREIRA	05847720			1
CERIMONIAL CHAMPAGNE- KI FARRA CERIMONIAL INFANTIL Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ADVENTURE COMERCIO DE MOTOS EIRELI	23466442			1
ADVENTURE MOTORSPORT Produto com vício		0	1	1
AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11158465			1
AFFIX BENEFICIOS Cobrança indevida.		0	1	1
ALEX DE J. MANHAES SERVICOS DE TELECOMUNICAÇÕES	11295289			1
MANHAES SERVICOS Produto com vício		0	1	1
ALEXANDRE ARAUJO DANZIGER - ITP - INST TREIN PROF	07219555			1
PREPARA SERRA CURSOS PROFISSIONALIZANTES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ALIANÇA ALUGUEIS DU LUCAS LTDA	09214409			1
DU LUCAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ALPHAVILLE VITORIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LT	05398514			1
ALPHAVILLE VITORIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LT Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			1
LFG Cobrança indevida.		0	1	1
ARP MED S.A.	02391701			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASICS DO BRASIL DISTRIBUIÇÃO E COMERCIO	53249017			1
ASICS DO BRASIL DISTRIBUIÇÃO E COMERCIO Produto com vício		1	0	1
ASSOC BENEF E ASSIST A FAMILIA DOS SERVIDORES PUBLICOS	32079725			1
ABAFACS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOC BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBLICOS DO E DO ES	39387295			1
ABRASPES E BRASIL ASSIST Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO CAPIXABA DE RATEIO INTRA GRUPO	18570133			1
A.C.R.I.G. Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ASSOCIACAO DE EMPREGADOS, COLABORADORES E EMPRESAS	12640798			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ASSOCIACAO E CLUBE ASSISTENCIAL AO SERVIDOR PUBLIC	29263044			1
PREVASSIST Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PENS. E SERVID. PÚBLICOS	26426671			1
ANPSEP Cobrança indevida.		1	0	1
ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA	06099229			1
CENTRO UNICEU/INST SALVADOR ENS CULT ISEC Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ATACADÃO S.A.	75315333			1
ATACADÃO Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ATR LUXURY EIRELI	24866233			1
ATRATIVA LUXURY				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			1
AVON				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
AXA SEGUROS S.A.	19323190			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	33448150			1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BACKSEG -GESTÃO DE DOCUMENTOS E RECEBIVEIS LTDA	10408550			1
BACKSEG - KEEPINS - CREDGROUP - SYSTEMCRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
BALANCERCARROS - BALANCEAMENTO E ALINHAMENTO EIREL	39787874			1
BMK RACE AUTO CENTER / X CAR AUTO CENTER				
Produto com vício		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62136254			1
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CSF S/A	08357240			1
CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS				
Venda casada		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO HONDA S/A.	03634220			1
BANCO HONDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO ORIGINAL S/A	92894922			1
BANCO MATONE/BANCO ORIGINAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SEMEAR S.A.	00795423			1
BANCO SEMEAR S.A.				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
BARBARA DO VALE CASTELANO	26982921			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOTECELL ASSIST TECNICA CEL E NOTEBOOK Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A. BCV - SCHAHIN Calculo de prestação em atraso	50585090	0	1	1
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA BENEVIX Publicidade abusiva	11073058	0	1	1
BETINO & SILVA COMERCIAL EIRELI Não entrega/demora na entrega do produto	05407645	0	1	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA BLACK & DECKER/DEWALT/STANLEY Produto com vício	53296273	0	1	1
BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD LOJAS MARABRAZ Não entrega/demora na entrega do produto	20857131	0	1	1
BN COMERCIO DE MODA LTDA EPP CONSTANCE SELF-SHOES Produto com vício	10603531	0	1	1
BORTOLI E BORTOLI CONSULTORIA LTDA FACIME - FACULDADES INTEGRADAS MASTER ENSINO Cobrança indevida/abusiva	06002261	1	0	1
BPP INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. BRASIL PRE-PAGOS Não entrega/demora na entrega do produto	13370835	1	0	1
BR MAQUIL DISTRIBUIDORA MAQ FERRAMENTAS EIRELI BR MAQUIL Produto com vício	07615692	1	0	1
BR SHOP LTDA BR SHOP Não entrega/demora na entrega do produto	12755456	0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS Venda casada	92682038	0	1	1
BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	13250764	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRAZ REVENDEDORA DE VEÍCULOS EIRELI	27284676			1
BRAZ REVENDEDORA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
C L DA SILVA JUNIOR	11064264			1
PLAYMINER NEGOCIOS E SERVICOS DIGITAIS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
C.H. BARROS FORMATURAS LTDA	73221384			1
PHD FORMATURA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A	01599296			1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
CARLOS CESAR DE PAULA 07064419742	17316842			1
SUPREMA AR CONDICIONADO Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CARLOS PEREIRA ADVOGADOS	05625493			1
CAPER ADVOGADOS Cobrança indevida.		1	0	1
CARTAO FAMILIA VIDA SEGURA LTDA	23768436			1
CARTAO FAMILIA VIDA SEGURA Venda enganosa		0	1	1
CASA COLODETTI LTDA	05380835			1
COLODETTI MATERIAL DE CONTRUÇÃO Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASA DO SERRALHEIRO LTDA	12982965			1
CASA DO SERRALHEIRO Produto com vício		0	1	1
CASA SHOW MAT CONSTRUÇÃO LTDA	31784903			1
COMERCIAL ALVES Produto com vício		1	0	1
CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLICOS DO ESTADO DO	00732951			1
CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLI Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CCP - CENTRO DE CAPACITACAO PROFISSIONALIZANTE LTD	24226512			1
INSTITUTO MIX Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CEMIG DISTRIBUIDORA S.A.	06981180			1
CEMIG D				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP LTDA SKOPOS EDITORA	01959772			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES KM TV LTDA-ME	21036216			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES RENE CAR LTDA AUTO ESCOLA RENE CAR	01356320			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VICTORIA LTDA AUTO ESCOLA VICTORIA LTDA	27470012			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL DE WENCESLAU BRAZ-CENE BRA LTDA CENE BRA / FACIBRA	03023569			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
CENTRO ODONTOLÓGICO VAMOS SORRIR VITÓRIA LTDA CENTRO ODONTOLÓGICO VAMOS SORRIR VITÓRIA	31163825			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CHALE Pousada, Turismo e Lazer Eireli CHALE Pousada, Turismo e Lazer	08026472			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CIASPREV - CENTRO DE INTEGRAÇÃO E ASSISTÊNCIA AOS SERVIDORES PÚBLICOS CIASPREV	08071645			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CICAR AUTO CENTER ME CICAR	06076621			1
Produto com vício		0	1	1
CL VITÓRIA CURSOS EIRELI - ME CURSO MARCA	27820239			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CLC COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA - ME CLC COMÉRCIO E SERVIÇO	36314433			1
Produto com vício		1	0	1
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA CLIMAZON	04222931			1
Produto com vício		0	1	1
CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTAL CCA LTDA	27451636			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORTHOPRIDE / DENTEPRIDE (CARIACICA/ES) Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA. CARTÃO CLUB MAIS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	21600988	0	1	1
CLUBE DE BENEFICIOS MUTUOS NORTEBEM NORTEBEM PROTECAO VEICULAR Não pagamento de indenização	26984398	0	1	1
CLUBE DE NATACAO E REGATAS ALVARES CABRAL CLUBE DE NATACAO E REGATAS ALVARES CABRAL Cobrança indevida/abusiva	28165207	0	1	1
COLUMBIA COMERCIAL DE FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA SUPERTORK/LOMA FERRAMENTAS ELETRICAS Produto com vício	08188029	1	0	1
COMERCIAL PARADELO EIRELI RUTI MODAS Produto com vício	09404855	1	0	1
COMERCIAL PENA E LOPES LTDA. LOJAS DULAR Não entrega/demora na entrega do produto	01740432	1	0	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01540533	1	0	1
COMPANY GAME COM.VAR.DE SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA COMPANY GAME Produto com vício	11230790	1	0	1
CONCESSIONÁRIA RODOVIA DO SOL S/A RODOSOL SETOR VIA EXPRESSA Dano material/pessoal decorrente do serviço	02879926	0	1	1
CONDONAL SERVICOS E ADMINISTRACAO LTDA CONDONAL Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	00712911	0	1	1
CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGR CONTAG Cobrança indevida.	33683202	0	1	1
CONNECTPARTS COM DE PEÇAS E ACESSORIOS AUTOMOT S.A DAKOTAPARTS Produto entregue incompleto	08677036	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	47658539	0	1	1
COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL LITOR ES - SICOOB SUL L SICOOB SUL LITORÂNEA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	32474884	0	1	1
CRED COMPANY FOMENTO MERCANTIL LTDA CRED COMPANY Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	04200842	1	0	1
CRISTAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA IMOBILIÁRIA CRISTAL Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	28537355	1	0	1
D & G COMERCIO DE MOVEIS LTDA MOBILE DECOR Venda enganosa	26919185	1	0	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA DAFRA Produto com vício	08322908	0	1	1
DANCOR S.A INDUSTRIA MECANICA BOMBAS DANCOR Produto com vício	33561853	1	0	1
DE ANGELI SERVICOS ELETRONICOS LTDA DE ANGELIS ELETRONICOS Produto com vício	17379121	1	0	1
DEEZER MUSIC BRASIL LTDA Cobrança indevida.	18111886	1	0	1
DESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA EDESTINOS Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	13419034	1	0	1
DHL EXPRESS (BRAZIL) LTDA DHL WORLDWIDE EXPRESS Não entrega/demora na entrega do produto	58890252	0	1	1
DIEGO HENRIQUE DE SOUZA TRIBO DA AVENTURA TURISMO E VIAGENS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	31566241	0	1	1
DIEGO LEMOS DE OLIVEIRA - CRISTAL PISCINAS CRISTAL PISCINAS	24326036			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA	02803608			1
DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS				
Produto com vício		1	0	1
DM ADMINISTRADORA LTDA	29302880			1
DESCONTO AGORA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01928075			1
EPA SUPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
DPC DO BRASIL LTDA	04854175			1
DPC DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
E.B. SOBRAL CEADES CENTRO DE ENSINO A DISTANCIA	12683811			1
CEADES CENTRO DE ENSINO A DISTANCIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
EBAY DO BRASIL SERVICOS DE CONSULTORIA E MARKETING	19167111			1
EBAY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDILSON HOFFMANN GRONER	13183739			1
DESING INOX IND. E COMERCIO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12240482			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDNEY DE ARAUJO SANTOS 00224927558	23616025			1
ARAUJO REPRESENTANTE EXCLUSIVO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
EDSON DE SOUZA VALANDO 03192744707	20934215			1
TOLDOS TABUAZEIRO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ELAINE SIQUEIRA SERVICOS ELETRICOS AUTOMOTIVOS	11405541			1
AUTO ELETRICA SIQUEIRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETRO.COM COMERCIO E SERVICO LTDA	05091613			1
ELETRO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELLOS KAR VEICULOS EIRELI	27814729			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELLOS KAR Produto com vício		0	1	1
EMA COMERCIO DE MODA EIRELI CONSTANCE (SHOPPING MOXUARA) Produto com vício	30558055	1	0	1
EMPRESA BRAS ENSINO PESQ EXTENSAO S.A MULTIVIX MULTIVIX Cobrança indevida.	01936248	0	1	1
EMPRESA GESTORA DE ATIVOS S.A. - EMGEA EMGEA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04527335	0	1	1
ENCANTOS DE ITAPERAPUA APART SERVICE LTDA - ME GRUPO HOSPEDAR-WMA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	20554843	1	0	1
F.W.E VEÍCULOS LTDA. PORTAL VEÍCULOS Cobrança indevida.	09093942	0	1	1
FACULDADE EUROPEIA DE VITORIA -FAEV FAEV / FACULDADE EUROPEIA DE VITORIA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	10317723	1	0	1
FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA F.M.U. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	63063689	1	0	1
FIBRAS COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI NATUFIBRAS Venda enganosa	26338278	1	0	1
FICUS COMÉRCIO CALÇADISTA EIRELI ME CONSTANCE (SHOPPING VILA VELHA) Produto com vício	20588188	0	1	1
FISIOMEDIK COMERCIAL DE PRODUTOS TERAPEUTICOS LTDA FISIOMEDIK Desistência de compra (cancelamento de compra)	10740651	1	0	1
FOGÕES E MAQUINAS LTDA -ME CAPITAL COMERCIAL DE MAQUINAS Venda enganosa	15205368	0	1	1
FRIGELAR COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA FRIGELAR Produto com vício	92660406	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRIOVIX COMÉRCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA	09316105			1
FRIOVIX / FRIOPEÇAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FUNDAÇÃO CESP	62465117			1
FUNDAÇÃO CESP				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL DOS EMPREGADOS DA CST	31787625			1
FUNSSSEST				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL SÃO FRANCISCO XAVIER	11508880			1
COLEGIO SÃO FRANCISCO XAVIER UNIDADE I				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT	26405883			1
FIDC IPANEMA VI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS	09263012			1
FIDC NPL I				
Cobrança indevida.		0	1	1
FUNERÁRIA CRUZ ETERNA SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA.	39823927			1
CRUZ ETERNA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
G & G CALÇADOS LTDA	02216977			1
PISALLE				
Cobrança indevida.		0	1	1
G3 CALÇADOS LTDA - EPP	36376341			1
PISALLE				
Venda casada		1	0	1
GADOL ASSESSORIA DE COBRANCAS LTDA	87277018			1
GADOL				
Cobrança indevida.		0	1	1
GBOEX-GREMIO BENEFICENTE	92872100			1
GBOEX				
Cobrança indevida.		0	1	1
GENERALI BRASIL SEGUROS S.A	33072307			1
GENERALI DO BRASIL				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
GERTEC BRASIL LTDA	03654119			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GERTEC Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GIGANETLINK TELECOMUNICACOES LTDA ME Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	22924857	0	1	1
GLOBO CAR ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS PROPRIETÁRIOS DE VEÍCULO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	17802730	0	1	1
GOES & NICOLADELLI ADVOGADOS ASSOCIADOS GOES & NICOLADELLI ADVOGADOS ASSOCIADOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	03239823	0	1	1
GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA GOLDEN / SHARPENER - IMPORTADORA BLU Produto com vício	04196935	1	0	1
GONCALVES COMERCIO E LOCACAO DE VEICULOS LTDA ME PAULINHO VEICULOS Produto com vício	30352841	1	0	1
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA. GOOGLE BRASIL Não entrega/demora na entrega do produto	06990590	1	0	1
GP COMERCIO DE VEÍCULOS EIRELI GRAND PRIX Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	22705748	0	1	1
GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA GUAPORE PISOS Não entrega/demora na entrega do produto	30940642	0	1	1
HARMAN DO BRASIL IND ELETR E PARTICIPAÇÕES LTDA JBL Produto com vício	11543406	0	1	1
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPAC JBL Produto com vício	88315379	1	0	1
HDI SEGUROS S.A. HDI SEGUROS Recusa injustificada em prestar serviço	29980158	1	0	1
HOTELZINHO MAGIA DO SABER LTDA HOTELZINHO MAGIA DO SABER LTDA Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	22612065	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA	05206385			1
HUGHES NET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ICA - INCORPORADORA E CONSTRUTORA APPLE LTDA	11397126			1
ICA - INCORPORADORA E CONSTRUTORA APPLE LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ICATU SEGUROS S/A	42283770			1
ICATU SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IGB ELETRONICA S.A	43185362			1
GRADIENTE				
Produto com vício		0	1	1
ILHA DE VERA CRUZ RESIDENCE EMPREENDIMENTOS IMOBIL	18889456			1
ILHAS DE VERA CRUZ RESIDENCE				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA	27584762			1
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES LTDA	15427207			1
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES				
Produto com vício		1	0	1
INGRESSO.COM LTDA	00860640			1
INGRESSO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INSTITUTO PEDAGOGICO DE VITORIA LTDA	05031276			1
IPV				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	11137051			1
EUDORA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA	28141190			1
HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
ISNOW SERV DE INST DE CONDICIONADORES DE AR LTDA	10786346			1
ISNOW INSTALAÇÕES INTELIGENTES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
ITAU SEGUROS/GARANTEC	61557039			1
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS- GARANTECH				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
J.J. SILVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO LTDA UNION CONSÓRCIOS	13771063			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
JADSON GOMES COUTINHO TOTAL CRED	08861835			1
Crédito Consignado		1	0	1
JAK JOIAS LTDA JACKLAYNE JOIAS	14575770			1
Venda enganosa		0	1	1
JAS SERRALHERIA E ESQUADRIAS LTDA-ME ALLUAÇO SERRALHERIA	97535513			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A. JCS BRASIL/CADENCE	03106170			1
Produto com vício		0	1	1
JHR COLCHOES LTDA	30890536			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
JLA TURBO E DIREÇÃO HIDRAULICA LTDA-ME JLA JOSIMAR	14638544			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
JOAO BATISTA RODRIGUES DE LIMA 08909097760 MK INSTALACOES ELETRICAS	23580296			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JOVELINO COLODETTI LTDA CASA COLODETTI	27391911			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOVELINO COLODETTI LTDA EPP COLODETTI MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	27391911			1
Produto com vício		1	0	1
JV MOTOR'S COM LOCAÇÃO DE VEICULOS EIRELI INOVA CAR VEICULOS	26422073			1
Crédito Consignado		0	1	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA LOJA KALUNGA (SHOPPING MOXUARA)	43283811			1
Produto com vício		1	0	1
KATIGIANY XIMENES BATISTA NASCIMENTO EIRELI	32685931			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEVEN Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		1	0	1
KEMP ENGENHARIA E SERVICOS LTDA KEMP Não cumprimento do contrato/proposta	01751406	0	1	1
KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA ZUPPER Contrato - Rescisão/alteração unilateral	73431686	0	1	1
KURUMA VEICULOS S.A. KURUMA VEÍCULOS Produto com vício	00827783	1	0	1
L.CANTARELLI DA SILVA EIRELI INFINITY SHOP / INFINITY SR Venda enganosa	12352014	1	0	1
LANDLORD REALTORS PARTICIPAÇÕES LTDA LANDLORD REALTORS PARTICIPAÇÕES Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar)	27967320	1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICO S/A EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL LATINA ELETRODOMESTICOS SA Produto com vício	00217622	0	1	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LEADER S/A Calculo de prestação em atraso	04201672	0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA LENOVO Produto com vício	07275920	1	0	1
LEONARDO PROCOPIO LOPES - ME LP MOTOS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	21975142	0	1	1
LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A ESTABELECIMENTO UNIFICADO Cobrança indevida/abusiva	60444437	0	1	1
LIMA AUTO PECAS LTDA LIMA AUTO PECAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	36358075	1	0	1
LIVE LEARNING LTDA LIVE LEARNING SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	29669425	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOCALCRED TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS LTDA	57858177			1
LOCALCRED- MEVAL ASSESSORIA E COBRANÇA LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR S.A.	16670085			1
LOCALIZA RENT A CAR Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR S/A	16670085			1
LOCALIZA ALUGUEL DE CARROS Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOPES CALCADOS EIRELI	28905533			1
LOS NETO Produto com vício		1	0	1
LOPES E PANSINI LTDA	03281579			1
LÉO MAQUINAS E FERRAMENTAS Produto com vício		1	0	1
LORENTE SPE 140 EMPREENDIMENTO IMÓBILIARIO LTDA	17957865			1
SPE 140 EMPREENDIMENTO IMÓBILIARIO LTDA Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LUCIANA CAROLINA ALMEIDA GOMES	30053384			1
STILU - CALÇADOS E BOLSAS Produto com vício		0	1	1
LUIZ FERNANDO SOUZA DA CONCEICAO 11932725725	20450294			1
LF CELULARES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S/A	07746953			1
LUIZA SEGUROS Produto com vício		1	0	1
M A B BUZI INOVA COMUNICAÇÃO VISUAL	24938753			1
INOVA COMUNICAÇÃO VISUAL Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
M P GOMES COM DE MOTOS E VEICULOS	22738659			1
MARCON MOTOS Venda enganosa		1	0	1
M. DE F. ESCANHUELA RAMOS EIRELI	15029203			1
MUNDIAL EDITORA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MACONVIC MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	39399563			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MACONVIC MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Produto com vício		0	1	1
MAGNIFICAT COMUNICACAO INTEGRADA EIRELI MAGNIFICAT COMUNICACAO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	14078866	1	0	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZÔNIA S.A COSMOS Produto com vício	63715510	1	0	1
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA MAKRO Cobrança indevida.	47427653	0	1	1
MAN LATIN AMERICA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA VOLKSWAGEN CAMINHOS E ONIBUS IND E COM DE VEI COM Produto com vício	06020318	0	1	1
MARIA APARECIDA VIEIRA DE OLIVEIRA RASTREADORES OLIVEIRA Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MARIA APARECIDA VIEIRA DE OLIVEIRA 10988305712 RASTREADORES OLIVEIRA Produto entregue diferente do pedido	30637838	0	1	1
MARIA GUEIXA INDUSTRIA DE VESTUARIOS LTDA MARIA GUEIXA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	12843243	1	0	1
MARINE OUTLET COMERCIO DE PRODUTOS NAUTICOS E ACES MARINE OUTLET Não entrega/demora na entrega do produto	05373508	0	1	1
MARION MADEIRAS ICONHA EIRELI Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	08749593	1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A ARMAZENS MARTINS Produto com vício	43214055	1	0	1
MARTINS E DORO LTDA REAL MOVEIS E ELETRDOMESTICOS Produto com vício	00791782	0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	05577343	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MCGF COMERCIO LTDA ME	25400833			1
BR SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	03273825			1
METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MICHELLE ALVES DALGOBBO 08851651795	22332020			1
DELICIAS DA MARCELLY				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02140198			1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA				
Produto com vício		0	1	1
MIX VAREJO FRANCHISING COM DE ELETROELET LTDA	19354908			1
TOP CENTER				
Produto com vício		1	0	1
MIXTEL DISTRIBUIDORA LTDA	07941752			1
MIXTEL				
Produto com vício		0	1	1
MOBILE TELECOM VITORIA EIRELI	29017703			1
MOBILE TELECOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MODERARTE PLANEJADOS LTDA	24011284			1
MODERARTE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MOISES NUNES DA SILVA	18312564			1
LOS NETO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MONETIZZE SOLUCOES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A	23055665			1
MONETIZZE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MOTOMAX LTDA EPP	01388888			1
MOTOMAX				
Produto com vício		0	1	1
MOVEIS B P LTDA	01610917			1
BOM PASTOR				
Produto com vício		0	1	1
MR PORTO HOTEL LTDA	19029852			1
MARLIM PORTO HOTEL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MUELLER FOGUES LTDA. MUELLER FOGUES Produto com vício	04565361	0	1	1
MULTI COMERCIO DE VEICULOS LTDA MULTICAR MITSUBISHI Produto com vício	07940707	0	1	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA. MULTIMARCAS CONSÓRCIOS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	04124922	0	1	1
MUNDO DO CAMINHAO COM DE PECAS E ACESS EIRELI MUNDO DO CAMINHÃO Produto com vício	12219364	1	0	1
MV PRESTACAO DE SERVICOS LTDA SCUDO IMPERMEABILIZAÇÃO (DANÚBIO) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	19307892	0	1	1
MX VITORIA ODONTOLOGIA LTDA MAXIMUS ODONTOLOGIA AVANÇADA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	24876589	0	1	1
NAVITTA COM DE COMESTICOS E PROD NATURAIS LTDA NAVITTA Venda enganosa	30624960	1	0	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA Cobrança indevida/abusiva	13590585	0	1	1
NETO IMÓVEIS LTDA NETO IMÓVEIS LTDA Cobrança indevida.	05473603	1	0	1
NETP+PHONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	06066832	0	1	1
NETWORKS SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA NETWORKS SOLUTIONS Recusa injustificada em prestar serviço	12403032	0	1	1
NEW TEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES EIRELI VISUAL FORMAÇÃO PROFISSIONAL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	12913478	0	1	1
NEWTON CARDOSO FILHO NEWTON CAR	00604478			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEWTONCAR AUTOMOVEIS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NORTE MOVEIS EIRELI - EPP VILA BELLA MOVEIS Produto com vício	22457114	1	0	1
NS2.COM.INTERNET S.A NETSHOES Produto com vício	09339936	1	0	1
NU PAGAMENTOS S.A. NUBANK / NU PAGAMENTOS S.A. Cobrança indevida.	18236120	0	1	1
NUNES LOGISTICA PARA LEILOES LTDA ROGERIO MENEZES LEILOEIRO Produto com vício	06273462	0	1	1
OESTE MOVEIS EIRELI VILA BELLA Produto entregue diferente do pedido	31364932	1	0	1
OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS EIRELI OFFICE GYN Venda enganosa	21838772	0	1	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO OMNI FINANCEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	92228410	1	0	1
OMNIBUY INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS LTDA MAIS INTERNET E SERVICOS Produto entregue incompleto	15255155	1	0	1
ONIX COMERCIO E SERVICOS LTDA Produto com vício	07562926	1	0	1
ORLEY ELETRIFICACOES LTDA ORLEY ELETRIFICAÇÕES Desistência de compra (cancelamento de compra)	11353592	0	1	1
ORTOPEDIA GONCALVES PEREIRA IND. E COM. LTDA. ORTOPEDIA GONCALVES Não cumprimento à oferta	27347657	1	0	1
ORTOPEDIA GONZALEZ LTDA PGM&PGP Não cumprimento à oferta	57878381	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORTOVILA COLCHOES LTDA ME	07143303			1
ORTOVILA - ORTOBOM				
Produto com vício		0	1	1
ORVEL - ORLETTI CAMINHOES E ONIBUS LTDA	07930676			1
ORVEL				
Produto com vício		0	1	1
OTICA OLHOS DA TERRA EIRELI - ME	15611196			1
ÓTICAS OLHOS DA TERRA				
Produto com vício		1	0	1
OTICAS YASMIN EIRELI	29323831			1
OTICAS YASMIN				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
PAPELARIA PRAIA DA COSTA LTDA	35991793			1
PAPELARIA PRAIA DA COSTA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
PATRIARCA ADUANEIRA LTDA EPP	28395960			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PATRICIA CRISTINA MACHADO COMÉRCIO	29008415			1
PATRICIA MACHADO COMERCIO				
Produto com vício		1	0	1
PAULO FERNANDO TEODORO DO NASCIMENTO - ME	21207922			1
VOLLARE VIAGENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA	01290998			1
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PAYU BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA.	08965639			1
PAYU BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PDCL COM. DE OCULOS E ACESSORIOS EIRELI	10501183			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11701558			1
PEIXE URBANO				
Produto com vício		1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM	43180355			1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA				
Venda casada		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	94438033			1
PERSONA				
Cobrança indevida.		0	1	1
PERSONAL CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA	03304477			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			1
PHILIPS/ WALITA/ SAECO DO BRASIL COMERCIO DE EQUIP				
Produto com vício		1	0	1
PIGNATON CONSULTING LTDA	15229357			1
CEBRAC UNIDADE VILA VELHA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
POLOZI COACHING TREINAMENTOS LTDA	20329336			1
POLOZI COACHING				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			1
PORTO SEGURO SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
PORTO SEGURO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	58768284			1
Produto com vício		0	1	1
POSTAL SAÚDE CX DE ASSIST E S EMPREGADOS CORREIOS	18275071			1
POSTAL SAÚDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
POSTO SÃO GERALDO LTDA	15318795			1
POSTO SÃO GERALDO				
Cobrança indevida.		1	0	1
POSTO TRILHA LTDA	21927608			1
POSTO TRILHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PRAIA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	19021494			1
COLCHOMIX - SHOPMIX - PRAIA MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
PREPARATION CURSOS E TREINAMENTOS LTDA	28773873			1
PREPARA CURSOS - CARIACICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PREVIDENCIA USIMINAS	16619488			1
USIMINAS SEDE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROGAS - INDUSTRIA METALURGICA LTDA	92724517			1
PROGÁS / BRAESI				
Produto com vício		1	0	1
PROSPERAGUA LTDA	09377479			1
PROSPERAGUA				
Produto com vício		0	1	1
PUMA SPORTS LTDA	05406034			1
Produto com vício		1	0	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIO S.A.	07658098			1
QUALICORP				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
QUERIN PLANEJADOS LTDA	23364135			1
QUERIN MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
QUERO EDUCACAO SERVICOS DE INTERNET LTDA	10542212			1
QUERO BOLSA / QUERO EDUCACAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
R.C. SANTOS COMERCIO REPRESENTACOES E PRESTACAO DE SERVICOS ME	02534813			1
CENTRAL MOTOS / ESPECIAL COMPRAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
R.LOMBARDI COMERCIAL - EIRELI	28962076			1
R.LOMBARDI MAGAZINES				
Produto com vício		1	0	1
RAPHAEL SILVA DE MORAES	26099962			1
KNN IDIOMAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RB DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	20042001			1
RB DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS				
Produto com vício		1	0	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03845717			1
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Oferta enganosa		1	0	1
REDE BRASIL DE BENEFICIO E AMPARO	22669260			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
REFRIGERACAO DUFRIO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	01754239			1
DUFRIO				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REGIANE DA SILVA GUIMARAES 33729366807 DARLEY GAMES Não entrega/demora na entrega do produto	12692326	0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A RENAULT Produto com vício	00913443	0	1	1
RENOVA COMP SECURITIZADORA DE CREDITO FINC S.A. RENOVA COMPANHIA Retirada de credito sem comunicação previa.	19133012	1	0	1
RESFRI AR CLIMATIZADORES E EQUIPAMENTOS LTDA RESFRI AR Produto com vício	01986608	1	0	1
ROBERTA NASCIMENTO ADVOGADOS ASSOCIADOS EMPRESA NELSON PASCHOALOTTO Calculo de prestação/taxa de juros	04578876	0	1	1
ROBSON SILVA REZENDE EIRELI-EPP CLINICA ODONTOLOGICA SDC Não cumprimento à oferta	17995750	1	0	1
ROSSI RESIDENCIAL SA ROSSI RESIDENCIAL Não entrega do contrato	61065751	0	1	1
RV TECNOLOGIA E SISTEMAS S.A. Cobrança indevida.	05022353	0	1	1
S. C. DOS ANJOS F. TUNES TOP CENTER Produto com vício	27230839	1	0	1
SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO S.A. MEDSENIOR Recusa/mau atendimento	31466949	0	1	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA. SAMP Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	02403281	1	0	1
SAMUEL FERREIRA NEY WN CALCADOS Produto com vício	07280481	1	0	1
SAUDALYS FRANCHISING LTDA SAUDALYS FRANCHISING	23585120			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
SAULO JUNIOR SANTOS BARBOSA 07202175126 BNV MAGAZINE	31373634			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SC2 SHOPPING CARIACICA LTDA SHOPPING MOXUARA	09616801			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A SECULUS RELÓGIOS/ MONDAINE	34516088			1
Produto com vício		1	0	1
SERASA S.A SERASA	62173620			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SERGINHO MOTOS LTDA-ME. SERGINHO MOTOS	07447155			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SERRA MOTOS COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA START MOTOS	17764081			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SERRACONCRETO COMERCIO E SERVICO LTDA SERRACONCRETO	19207084			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SERRANO DISTRIBUIDORA S.A. OK HIPERMERCADO	09397586			1
Oferta enganosa		1	0	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERC MOVEL DO BR SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES	06964587			1
Produto com vício		1	0	1
SIMONE MACHADO DE CARVALHO LEITE 02774592739 FISIO LIFE	22609854			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA SM SAUDE	31754070			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SMS INFOCOMM SERVIÇOS E GERENCIAMENTO DE SOLUC. DE SMS INFOCOMM	12256500			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE DE ENSINO E TECNOLOGIAS LTDA	05116251			1
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SONY INT ENTERT DO BRASIL COM SERV DE MARKET LTDA	19115969			1
SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT				
Produto com vício		1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			1
SONY ERICSSON (APARELHOS CELULARES)				
Produto com vício		1	0	1
SORRISOS CAPIXABA ODONTOLOGIA EIRELI	31436766			1
SORRISOS CAPIXABA				
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
SPA SISTEMA PAX DE ASSISTENCIA LTDA.	08209068			1
SPA / PAXWAY / PAX WAY				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREEND IMOBILIÁRIOS S.A.	22059167			1
ONDAS PRAIA RESORT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SPOTIFY BRASIL SERVICOS DE MUSICA LTDA.	17687734			1
SPOTIFY BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SS COMERCIO DE COSM E PROD. DE H. PESSOAL LTDA	07278350			1
JEQUITI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
STAR COMERCIAL DE VEICULOS EIRELI	30882956			1
STAR VEICULOS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
STELO S.A.	14625224			1
STELO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA	87235172			1
STIHL				
Produto com vício		1	0	1
STREETCAR CENTRO AUTOMOTIVO EIRELI	23435072			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SUMERIA - CAIXA DE ASSISTENCIA E CAPITALIZACAO LTDA.	04827245			1
SUMÉRIA				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPRITEC DISTRIBUIDORA DE INFORM LTDA	07210319			1
MR. DISTRIBUIÇÃO DE INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1
T S AMORIM AUTO ELETRICA	26681923			1
MCAR AUTO ELETRICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TANTRIX COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA	12037195			1
TANTRIX				
Produto com vício		1	0	1
TAURUS ARMAS S.A.	92781335			1
Produto com vício		0	1	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A.	51427102			1
TECBAN				
Cobrança indevida.		0	1	1
TECNOLOGISTICA DIST E COM DE CALÇADOS BOLSAS LTDA	30901791			1
CONSTANCE (LOJA VIRTUAL)				
Produto entregue incompleto		1	0	1
TELETEK TELEMARKETING	29721352			1
TELETEK TELEMARKETING				
Cobrança indevida.		1	0	1
TERESINHA CAMARGO	03834117			1
BONSUCESSO				
Venda enganosa		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328			1
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TEX COURIER LTDA EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	73939449			1
TOTAL EXPRESS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
THERMOPOR INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS DE POL	09060193			1
THERMOPOR				
Produto com vício		0	1	1
THIAGO FERNANDES SANTOS 02812554584 ME	32874564			1
MAMUTE SOM E ACESSORIOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TICKET SERVICOS SA	47866934			1
TICKET				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
TIPTOE INDUSTRIA E COMERCIO DE CALCADOS LTDA RISSYBEL / BOUTS (PATINS) Produto com vício	45384096	0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. TOKIO MARINE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	33164021	0	1	1
TOTAL AUTOMOVEIS LTDA JAC MOTORS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	27126864	0	1	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA TOYOTA DO BRASIL LTDA Produto com vício	59104760	1	0	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES Venda enganosa	00597491	0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. EDITORA TRES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	00597491	1	0	1
TRICARD SERV DE INTERMEDIÇÃO DE CARTÕES CRED LTDA TRICARD Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	05045717	1	0	1
TS ELETRONICA & INFORMATICA LTDA TS ELETROINFO Produto com vício	22011045	1	0	1
TVSBT CANAL 4 DE SAO PAULO S/A TVS - EMISSORA DO SISTEMA BRASILEIRO DE TELEVISAO Não entrega/demora na entrega do produto	45039237	0	1	1
UESLEY DOS SANTOS SILVA 08431961732 ARTDESAIGN Serviço não concluído /Fornecimento parcial	30472730	0	1	1
UHT - INVEST, PARTICIP E EMPREEND HOTELEIROS LTDA GRAND PALLADIUM IMBASSAI RESORT & SPA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	07224103	0	1	1
UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES - UGT UGT (CGT) Cobrança indevida.	09067053	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIAO REGIONAL DE ENSINO LTDA	06293618			1
UNOPAR EAD - VITORIA Cobrança indevida.		1	0	1
UNICA COMERCIO DE OTICA LTDA	20956345			1
OTICAS ALTERNATIVA Falta de peça de reposição		0	1	1
UNICK SOCIEDADE DE INVESTIMENTOS LTDA	19047764			1
UNICK Cobrança indevida.		0	1	1
UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A.	14019108			1
UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A. Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
V. R. EVENTOS LTDA	16422009			1
GRUPO VIVA EVENTOS PERSONALIZADOS Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
VALTER PERINI	28167021			1
PISALLE Produto com vício		1	0	1
VIA SAÚDE CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA EIRELI	21529122			1
VIA SAUDE CLINICA MÉDICA E ODONTOLÓGICA Não cumprimento à oferta		1	0	1
VIACAO AGUIA BRANCA S A	27486182			1
AGUIA BRANCA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VICTOR.MARQUES FAESA-ODONT 2018-2	23727582			1
VICTOR.MARQUES FAESA-ODONT 2018-2 Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
VILA VELHA COM. DE MATERIAL DIDÁTICO LTDA.	08109924			1
UPTIME Venda casada		0	1	1
VIMOL VIDROS E MOLDURAS LTDA	27556570			1
VIMOL VIDROS E MOLDURAS LTDA Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VIRGULINO PLATON COSTA 13466440718	27490177			1
TON MANUTENÇÃO E REPAROS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31551765			1
VISA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
VITALCOB ADMINISTRACAO E PROMOCAO DE VENDAS LTDA VITALCOB Cobrança indevida.	20787649	0	1	1
VITOR FERREIRA DIAS MARQUES COM DE VEICULO EIRELI SERRA VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	30761237	1	0	1
VIVO S.A. VIVO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	02449992	1	0	1
VLDG CURSO DE IDIOMAS LTDA WISE UP VILA VELHA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	28451890	1	0	1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA COMMCENTER Produto com vício	05828732	0	1	1
W.L. BIKE LTDA-ME IRMAOS BIKE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	05264902	1	0	1
WANDERSON PIO RODRIGUES VIEIRA WP ASSISTENCIA TECNICA EQUIPAMENTOS FOTOGRAFICOS Produto com vício	39383401	1	0	1
WEBSHOP BRASIL LTDA STOP RONCO - BEACTIVE OFICIAL Desistência de compra (cancelamento de compra)	12692245	0	1	1
WELHIDIAO MOREIRA DA SILVA 14285286793 VIDRAÇARIA SILVA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	24963798	0	1	1
WESLEY N. DA ROCHA GRAFICA CARIACICA GRAFICA CARIACICA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	12913355	0	1	1
WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA SAM'S CLUB Venda/Oferta/publicidade enganosa.	00063960	0	1	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA CONSORCIO NACIONAL YAMAHA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	47458153	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA.	04817052			1
YAMAHA				
Produto com vício		0	1	1
YOUR GIFT COMERCIO ELETRONICO EIRELI	11035925			1
YOUR GIFT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
YS MULTMARCAS VEÍCULOS LTDA	23472013			1
YS MULTMARCAS VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
ZATIX TECNOLOGIA S/A	03585974			1
OMNILINK				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ZATIX TECNOLOGIA S/A.	03585974			1
OMNILINK				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Total de reclamações : 2186				