

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>43</b>
<b>BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Cobrança indevida.		6	16	22
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	7	7
Não entrega de copia do contrato		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
<b>OI S.A.</b>	<b>76535764</b>			<b>38</b>
<b>OI / BRASIL TELECOM</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		18	2	20
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	1	6
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>28</b>
<b>BMG</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		5	3	8
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Crédito Consignado		6	8	14
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BANCO PAN S.A</b>	<b>59285411</b>			<b>26</b>
<b>BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM</b>				
Crédito Consignado		2	8	10
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Cobrança indevida.		2	6	8
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>21</b>
<b>VIVO</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	8	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>16</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	5	6
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Crédito Consignado		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.</b>	<b>28152650</b>			<b>16</b>
<b>EDP ESCELSA</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	6	8
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>16</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		7	7	14
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>15</b>
<b>PONTO FRIO/CASAS BAHIA/EXTRA.COM</b>				
Cobrança indevida.		0	4	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	4	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>12</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	5	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>BANCO AGIBANK S.A.</b>	<b>10664513</b>			<b>11</b>
<b>BANCO AGIBANK/AGIPLAN</b>				
Crédito Consignado		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>11</b>
<b>CLARO</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	<b>31743818</b>			<b>11</b>
<b>MÓVEIS SIMONETTI</b>				
Produto com vício		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>9</b>
<b>CEF MATRIZ</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		1	5	6
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	<b>03563689</b>			<b>9</b>
<b>DECOLAR.COM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO SAFRA S A</b>	<b>58160789</b>			<b>8</b>
<b>BANCO SAFRA S.A./ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA</b>				
Crédito Consignado		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b>	<b>28127603</b>			<b>8</b>
<b>BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>CREDSYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>04670195</b>			<b>8</b>
<b>CARTÃO MAIS!</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>8</b>
<b>ELECTROLUX/GE/CONTINENTAL</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>8</b>
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>7</b>
<b>IBIBANK</b>				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO C6 CONSIGNADO S.A.</b>	<b>61348538</b>			<b>7</b>
<b>BANCO FICSA S.A.</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>7</b>
<b>ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ - CITICARD</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>6</b>
<b>AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME - SOU BARATO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	<b>00000000</b>			<b>6</b>
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>				
Crédito Consignado		0	2	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A</b>	<b>33885724</b>			<b>6</b>
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>30689848</b>			<b>6</b>
<b>LOJAS SIPOLATTI</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>6</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ / SESES</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV</b>	<b>15581638</b>			<b>5</b>
<b>FACTA FINANCEIRA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GOL LINHAS AÉREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>5</b>
<b>VARIG / GOL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>123 VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>26669170</b>			<b>4</b>
<b>123 MILHAS - MILHAS FÁCIL</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>4</b>
<b>BANCO DAYCOVAL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>	<b>17184037</b>			<b>4</b>
<b>MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>4</b>
<b>BV FINANCEIRA S.A</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	<b>28151363</b>			<b>4</b>
<b>CESAN</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PICPAY SERVICOS S.A</b>	<b>22896431</b>			<b>4</b>
<b>PICPAY</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>4</b>
<b>BRASTEMP / CONSUL/UNIDADE ELETRODOMÉSTICOS</b>				
Produto com vício		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A</b>	<b>08357240</b>			<b>3</b>
<b>CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>3</b>
<b>CARREFOUR</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>3</b>
<b>CARREFOUR (E-COMMERCE)</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.</b> <b>CHUBB SEGUROS E ACE SEGURADORA</b>	<b>03502099</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b> <b>ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	<b>00000776</b>			<b>3</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO SA</b> <b>EST UNIF</b>	<b>60701190</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b> <b>LG ELETRONICS</b>	<b>01166372</b>			<b>3</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b> <b>LOJAS RIACHUELO</b>	<b>33200056</b>			<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> <b>MAGAZINE LUIZA</b>	<b>47960950</b>			<b>3</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b> <b>MERCADO LIVRE</b>	<b>03361252</b>			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>ADMINISTRADORA CARTÃO PERNAMBUCANAS</b>	<b>43180355</b>			<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>CARTÃO PORTO SEGURO</b>	<b>04862600</b>			<b>3</b>
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A</b>	<b>05032035</b>			<b>3</b>
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA</b>	<b>00497373</b>			<b>3</b>
<b>SKY BANDA LARGA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	<b>02012862</b>			<b>3</b>
<b>LATAM AIRLINES BRASIL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>2</b>
<b>ASSURANT SEGURADORA</b>				
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BANCO C6 S.A.</b>	<b>31872495</b>			<b>2</b>
<b>BANCO C6 - BANCO FICSA</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>2</b>
<b>BANCO BANRISUL / BERGS</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO SOROCRED SA BANCO MULTIPLO</b>	<b>04814563</b>			<b>2</b>
<b>SOROCRED – FINANCEIRA / AFINZ</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>2</b>
<b>CARDIF SEGUROS</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CGMP CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>04088208</b>			<b>2</b>
<b>SEM PARAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I</b>	<b>47658539</b>			<b>2</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	<b>02748305</b>			<b>2</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COLCHOES ORTOBOM</b> Produto com vício		0	2	2
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME</b> <b>DACASA FINANCEIRA</b> Cobrança vexatória/difamatória Calculo de prestação/taxa de juros	<b>27406222</b>	0 0	1 1	2 1 1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b> <b>PITAGORAS DE SERRA</b> Cobrança vexatória/difamatória <b>UNOPAR (MATRIZ)</b> Cobrança vexatória/difamatória	<b>38733648</b>	0 0	1 1	2 1 1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b> <b>KABUM COMERCIO ELETRONICO</b> Produto entregue incompleto Produto com vício	<b>05570714</b>	0 1	1 0	2 1 1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b> <b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b> Produto com vício	<b>33014556</b>	0	2	2
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO</b> Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>09464032</b>	0 0	1 1	2 1 1
<b>MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b> <b>MAXMILHAS</b> Não pagamento de indenização Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>16988607</b>	0 1	1 0	2 1 1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b> <b>MULTILASER</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Produto entregue diferente do pedido	<b>59717553</b>	1 0	0 1	2 1 1
<b>POSITIVO TECNOLOGIA S.A.</b> <b>POSITIVO / QUANTUM / COMPAQ</b> Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto com vício	<b>81243735</b>	0 1	1 0	2 1 1
<b>PUMP UP TEXTIL LTDA</b> <b>PUMP UP TEXTIL</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>19192733</b>	0	2	2
<b>SERASA S.A.</b> <b>SERASA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>62173620</b>	2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SHPS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>35635824</b>			<b>2</b>
<b>SHOPEE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SOS AGENCIA DE VIAGENS E PASSAGENS AEREAS LTDA</b>	<b>23776323</b>			<b>2</b>
<b>SOS PASSAGENS AEREAS (TOPTUR.COM)</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>2ELETRO COMERCIO E DIST PRODUTOS INFORMATICA LTDA</b>	<b>34036601</b>			<b>1</b>
<b>2ELETRO COM E DISTR DE PROD INF</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ACEF S/A.</b>	<b>46722831</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE DE FRANCA - UNIFAN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ACORDO CERTO LTDA.</b>	<b>08702298</b>			<b>1</b>
<b>ACORDOCERTO.COM.BR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL HONDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ADRIANO AFONSO DA SILVA 08060935798</b>	<b>29297491</b>			<b>1</b>
<b>MAGIC DOG ESCOLA DE ESTETICA ANIMAL</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ALGAR TELECOM S/A</b>	<b>71208516</b>			<b>1</b>
<b>ALGAR TELECOM S/A - CTBC TELECOM</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ALIPAY BRASIL MEIOS DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>32246162</b>			<b>1</b>
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>1</b>
<b>APPLE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>77215606</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS ARAPLAC</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ARRAIAL CANA BRAVA HOTEL LTDA</b>	<b>33795303</b>			<b>1</b>
<b>ARRAIAL CANA BRAVA HOTEL LTDA</b>				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA</b>	<b>61099834</b>			<b>1</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS (FILIAL CARIACICA)</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO VITORIANA DE ENSINO SUPERIOR- AVIES</b>	<b>31300858</b>			<b>1</b>
<b>FAVI</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>78242849</b>			<b>1</b>
<b>ATLAS ELETRODOMESTICOS / DAKO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A</b>	<b>07707650</b>			<b>1</b>
<b>AYMORE CFI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>1</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BAMAQ ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>71045363</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO INTER S.A.</b>	<b>00416968</b>			<b>1</b>
<b>BANCO INTER/ BANCO INTERMEDIUM</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>1</b>
<b>LOSANGO EST UNIF</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO OLE CONSIGNADO S.A.</b>	<b>71371686</b>			<b>1</b>
<b>OLÉ CONSIGNADO</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	<b>92894922</b>			<b>1</b>
<b>BANCO MATONE/BANCO ORIGINAL</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	<b>59588111</b>			<b>1</b>
<b>BANCO VOTORANTIN</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L</b>	<b>10625931</b>			<b>1</b>
<b>BOOKING.COM</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BRASAS EXTINTORES COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>10758524</b>			<b>1</b>
<b>BRASAS EXTINTORES</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b> Garantia - Descumprimento, prazo	29365880	0	1	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b> C&A Cobrança indevida.	45242914	1	0	1
<b>CALCADOS BEIRA RIO S/A</b> VIZZANO, BEIRA RIO, MOLECA, MOLEKINHA E MODARE Produto entregue diferente do pedido	88379771	1	0	1
<b>CALÇADOS ITAPUÃ S/A CISA</b> CALÇADOS ITAPUÃ Transação Eletrônica Não Reconhecida	27177096	0	1	1
<b>CASA &amp; VIDEO BRASIL S.A.</b> CASA & VÍDEO - INTERNET E TELEVENDAS Produto entregue diferente do pedido	11114284	1	0	1
<b>CBL SPE SERRA VILLE EMPREENDIMENTOS LTDA</b> CBL SPE SERRA VILLE EMPREENDIMENTOS LTDA Calculo de prestação/taxa de juros	14527694	0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MIKA EIRELI</b> CFC POPULAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	40635907	0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SOL &amp; MAR LTDA</b> CFC - SOL & MAR LTDA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	04776714	1	0	1
<b>CHALE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA.</b> Não pagamento de indenização	04733546	0	1	1
<b>CHALE Pousada, Turismo e Lazer Eireli</b> CHALE Pousada, Turismo e Lazer Não cumprimento do contrato/proposta	08026472	1	0	1
<b>CIELO S.A.</b> CIELO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	01027058	0	1	1
<b>CIS TREINAMENTO EM DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E</b> CIS TREINAMENTO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	28787336	1	0	1
<b>CLUBCIA VIAGENS E VANTAGENS LTDA.</b> WAM FIDELIDADE Não pagamento de indenização	18601079	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLUBE SAUDE &amp; BEM ESTAR</b> <b>BELEZA &amp; SAUDE</b> Cobrança indevida.	11706265	1	0	1
<b>CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b> <b>CONSORCIO NACIONAL CNK</b> Desistência de consorcio	62798475	0	1	1
<b>CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b> <b>EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA.COM/</b> Discordância quanto as avarias	07170938	0	1	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b> <b>COLOR VISÃO DO BRASIL</b> Produto com vício	47747969	1	0	1
<b>COMERCIAL ILUMINIM LTDA</b> <b>ILUMINIM (MATRIZ) / ILUMINIM.COM.BR</b> Produto com vício	23429903	1	0	1
<b>CORNERSTONE IDIOMAS LTDA</b> <b>KNN IDIOMAS</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	26099962	1	0	1
<b>COSTA NAZARENO COMERCIO E SERVICOS LTDA</b> Venda enganosa	43536813	0	1	1
<b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b> <b>CREDZ - ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	12109247	1	0	1
<b>CREFAZ SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E</b> <b>CREFAZ FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	18188384	0	1	1
<b>CULLIGAN LATAM EIRELI</b> <b>IBBL (MATRIZ)</b> Produto com vício	31861323	1	0	1
<b>CULTURA INGLESA IDIOMAS S.A.</b> <b>CULTURA INGLESA IDIOMAS S.A.</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	17855050	0	1	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b> <b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS</b> Não pagamento de indenização	10760260	0	1	1
<b>D F SPENCIERE COMERCIO DIGITAL</b> <b>EXPLOD COMERCIO DIGITAL / LOJAS PLATINUM</b>	10609937			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>DESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b> <b>EDESTINOS</b>	<b>13419034</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DIRETA PROPAGANDA E EVENTOS EIRELI</b> <b>DIRETA TICKET</b>	<b>30296270</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DMA DISTRIBUIDORA S/A</b> <b>EPA SUPERMERCADOS</b>	<b>01928075</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DMCARD PROC DE DADOS E CENTRAL DE ATENDIMENTO LTDA</b>	<b>05355090</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>DNA TURISMO LTDA</b> <b>DNA TURISMO</b>	<b>05954065</b>			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>DROGARIA BR LTDA</b> <b>DROGARIA BR (REDE FARMES)</b>	<b>34769351</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>D´ LANY DECOR E PINTURA DE QUADROS</b>	<b>40594123</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EBANX LTDA</b> <b>EBANX</b>	<b>13236697</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDSON ALTOE ZANELATO</b> <b>ED BIKE</b>	<b>39400874</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b> <b>CORREIOS</b>	<b>34028316</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EMPRESA DE ONIBUS PASSARO MARRON S/A.</b> <b>PASSARO MARRON</b>	<b>61563557</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>EMPRESA GESTORA DE ATIVOS S.A. - EMGEA</b> <b>EMGEA</b>	<b>04527335</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b> <b>AOC / PHILIPS</b>	<b>04176689</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>ESPAÇO INGRID GOMES</b>				<b>1</b>
<b>ESPAÇO INGRID GOMES</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ESPAÇO SERRA FISIOTERAPIA ESTETICA LTDA</b>	<b>27806221</b>			<b>1</b>
<b>ESPAÇO LASER</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>F P MENEZES</b>	<b>35535996</b>			<b>1</b>
<b>TRIUNFO MOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FABRICA DE OCULOS LARANJEIRAS LTDA</b>	<b>31834902</b>			<b>1</b>
<b>FABRICA DE OCULOS LARANJEIRAS</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>FAVARAUTO VEÍCULOS LTDA</b>	<b>33334752</b>			<b>1</b>
<b>FAVARAUTO</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>FERNANDO BARBOSA DE OLIVERA 11532105762</b>	<b>35911172</b>			<b>1</b>
<b>SOS SERRA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>FLAVIO AUGUSTO MARTINS 10697205770 - ME</b>	<b>14044426</b>			<b>1</b>
<b>FA CELULARES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT</b>	<b>26405883</b>			<b>1</b>
<b>FIDC IPANEMA - FIDC IPANEMA VI</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO</b>	<b>29292312</b>			<b>1</b>
<b>FIDC NPL II - FIDC NPL 2</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GELSON CELULARES E ACESSORIOS EIRELI - ME</b>	<b>23207926</b>			<b>1</b>
<b>GELCELL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>GETNINJAS S.A</b>	<b>14127813</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>GOLDEN LAGHETTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE</b>	<b>23585934</b>			<b>1</b>
<b>GOLDEN LAGHETTO GRAMADO RESORT</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA.</b>	<b>06990590</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GOOGLE BRASIL</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>GOTOGATE AGENCIA DE VIAGENS LTDA</b> <b>MY TRIP / MYTRIP / GO TO GATE / GOTOGATE</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>33953023</b>	1	0	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.</b> <b>HIPERCARD</b> Cobrança indevida.	<b>03012230</b>	1	0	1
<b>HOME CENTER BRASIL MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA</b> <b>TENDTUDO (SITE) / HOME CENTER TENDTUDO</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>83817858</b>	1	0	1
<b>HOSTINGER BRASIL HOSPEDAGEM DE SITES LTDA</b> <b>HOSTINGER BRASIL</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>20758286</b>	1	0	1
<b>HURB TECHNOLOGIES S.A.</b> <b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. / HURB</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>12954744</b>	1	0	1
<b>HY CITE PARTICIPACOES BRASIL LTDA</b> <b>HY CITE BRASIL / ROYAL PRESTIGE</b> Venda enganosa	<b>10861329</b>	1	0	1
<b>ICATU SEGUROS S/A</b> <b>ICATU SEGUROS</b> Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	<b>42283770</b>	0	1	1
<b>IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.</b> <b>IFOOD</b> Cobrança indevida.	<b>14380200</b>	0	1	1
<b>IGUI WORLD WIDE PARTICIPAÇÕES LTDA</b> <b>IGUI (MATRIZ)</b> Produto com vício	<b>09504458</b>	0	1	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO MAGIC MEDIC EIRELI</b> <b>MAGIC MEDIC</b> Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)	<b>21368039</b>	1	0	1
<b>INFOAR COMERCIO E SERVIÇOS EM AR E INF EIRELI</b> <b>WEBCONTINENTAL</b> Produto com vício	<b>08584116</b>	1	0	1
<b>INTERVIXTELECOM EIRELI</b> <b>INTERVIX TELECOM</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>19659001</b>	1	0	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IPES INVEST FOMENTO MERCANTIL LTDA</b> <b>IPES FOMENTO</b> Venda irregular de produto (sem receita/prescrição médica)	34252115	1	0	1
<b>ITACIBA AMOR SAUDE ODONTOLOGIA LTDA</b> <b>AMOR ODONTO</b> Não Entrega de Produto	34258227	0	1	1
<b>JEL CAMBURI LTDA</b> <b>ACADEMIA WELLNESS CLUB</b> Cobrança indevida/abusiva	30612471	1	0	1
<b>JP IMPORT E EXPORT - COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELET</b> <b>ILUMINIM</b> Produto com vício	33866939	1	0	1
<b>KANGU TRANSPORTES LTDA</b> <b>KANGU</b> Não entrega/demora na entrega do produto	30227267	1	0	1
<b>KIRTON BANK S.A. - BANCO MULTIPLO</b> <b>HSBC - LOSANGO - CARTÃO FÁCIL/ KIRTON BANK</b> Cobrança indevida.	01701201	0	1	1
<b>KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b> <b>ZUPPER</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	73431686	1	0	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR S/A</b> <b>LOCALIZA ALUGUEL DE CARROS</b> Cobrança indevida/abusiva	16670085	0	1	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b> <b>LOCALIZA, AGENCIA CENTRO RETA DA PENHA.</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	16670085	0	1	1
<b>LOJAS FAVATO COMÉRCIO LTDA-ME.</b> Produto com vício	06224668	1	0	1
<b>LUCIANA CAROLINA ALMEIDA GOMES</b> <b>STILU - CALÇADOS E BOLSAS</b> Produto entregue diferente do pedido	30053384	1	0	1
<b>M CARTOES - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO L</b> <b>CARTÕES MARISA - CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES</b> Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	08262343	0	1	1
<b>M.K ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A</b> <b>MONDIAL/MK ELETRODOMÉSTICOS</b>	07666567			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>10490181</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.</b>	<b>61074175</b>			<b>1</b>
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MASTER COMFORT INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E C</b>	<b>12340133</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MAX TELEVENDAS,DESCONTOS E BENEFICIOS LTDA</b>	<b>17309858</b>			<b>1</b>
<b>D MAX TELEVENDAS - MASTER DESCONTOS - MASTER PLUS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MG GROUP INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>22525478</b>			<b>1</b>
<b>MG GROUP</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO S/A</b>	<b>09115657</b>			<b>1</b>
<b>MIDEA DO BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>33608308</b>			<b>1</b>
<b>MONGERAL S/A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>1</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MOVEIS B P LTDA</b>	<b>01610917</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO MÓVEIS BOM PASTOR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA</b>	<b>08343492</b>			<b>1</b>
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.</b>	<b>04124922</b>			<b>1</b>
<b>MULTIMARCAS CONSÓRCIOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MURILO GOULART DE ARAUJO</b>	<b>36401538</b>			<b>1</b>
<b>MINAS TREINAMENTO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MUSA DO PACIFICO REPRESENTACAO COMERCIAL DE ELETRO</b>	<b>32022269</b>			<b>1</b>
<b>MUSA DO PACIFICO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>MV CONSTRUTORA LTDA ME</b> <b>MV CONSTRUTORA</b> Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	<b>30765817</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MV PRESTACAO DE SERVICOS LTDA</b> <b>SCUDO IMPERMEABILIZAÇÃO (DANÚBIO)</b> Produto com vício	<b>19307892</b>	0	1	<b>1</b>
<b>NATALIA ARCO SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA</b> <b>ELEVE SUPLEMENTOS</b> Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)	<b>41367763</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b> <b>NATURA</b> Cobrança indevida.	<b>71673990</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NEON PAGAMENTOS S.A</b> <b>NEON PAGAMENTOS S.A</b> Lançamento Não Reconhecido na Fatura	<b>20855875</b>	0	1	<b>1</b>
<b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b> <b>DANUBIO MOVEIS</b> Produto com vício	<b>06120988</b>	0	1	<b>1</b>
<b>OLIVEIRA GRILLO DECORACOES LTDA</b> <b>L &amp; L DECORACOES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>37555019</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PAGSEGURO INTERNET S.A.</b> <b>PAGSEGURO INTERNET</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>08561701</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PATRIQUE MIRANDA MACHADO 14375957743</b> <b>SMART TREINAMENTO ES</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>32482449</b>	0	1	<b>1</b>
<b>PISALLE CALÇADOS</b> <b>PISALLE CALÇADOS</b> Cobrança indevida.	<b>04527368</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PORTOCRED S/A CREDITO FINANC. E INVEST.</b> <b>PORTOCRED</b> Crédito Consignado	<b>01800019</b>	0	1	<b>1</b>
<b>POSTO MINEIRO EIRELI</b> <b>POSTO MINEIRO</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>31815194</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POWERPC COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORM LTDA</b>	<b>06697988</b>			<b>1</b>
<b>GPJ INFORMATICA - BRAZIL PC</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PREPARATION CURSOS E TREINAMENTOS LTDA</b>	<b>28773873</b>			<b>1</b>
<b>PREPARA CURSOS - CARIACICA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>R2 TURISMO LTDA</b>	<b>16540079</b>			<b>1</b>
<b>VIP CLUB SOLUCOES INTELIGENTES</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>RADIUM NET INTERNET PROVEDOR LTDA</b>	<b>08157099</b>			<b>1</b>
<b>RADIUM NET / RN TELECOM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>REALIZE CURSOS E PROFISSÕES LTDA</b>	<b>22866482</b>			<b>1</b>
<b>REALIZE CURSOS E PROFISSÕES LTDA</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA</b>	<b>03845717</b>			<b>1</b>
<b>ATACADO VEM - FILIAL CARIACICA/ES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REDE DE FARMACIAS ESPIRITO SANTENSE-FARMES</b>	<b>02240668</b>			<b>1</b>
<b>REDEFARMES - SEDE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>RENATO MARCELINO CAZAROTO</b>	<b>08291364</b>			<b>1</b>
<b>CAZAROTO MULTIMARCAS VEICULOS</b>				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
<b>ROBERTA MARIANO DESTEFANI PET SHOP</b>	<b>19049226</b>			<b>1</b>
<b>MAGIC DOG PET</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ROBSON CARLOS THOMES - ME</b>	<b>22929322</b>			<b>1</b>
<b>THOMES NET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ROGERIO OLIVEIRA ARAUJO 13342451777</b>	<b>31167485</b>			<b>1</b>
<b>R. VIDROS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ROYPRESS CONSULTORIA EM SAUDE E NUTRICA O LTDA</b>	<b>26894563</b>			<b>1</b>
<b>ROYPRESS SISTEMA DE SAUDE</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>S T B STUDENT TRAVEL BUREAU -VIAGENS E TURISMO LTD</b>	<b>43483122</b>			<b>1</b>
<b>S T B STUDENT TRAVEL BUREAU -VIAGENS E TURISMO LTD</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.</b> <b>SAMP</b>	<b>02403281</b>			<b>1</b>
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>SAMUEL PEREIRA BATISTA</b> <b>SAMUEL PEREIRA BATISTA</b>	<b>42034795</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>SANTA RITA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA</b> <b>SANTA RITA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA</b>	<b>19945654</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b> <b>CENTAURO</b>	<b>06347409</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SEMP TCL INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETROELETRONICOS</b> <b>SEMP TCL (MATRIZ)</b>	<b>24227491</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SIMMER COMERCIO E LOCAÇAO DE VEICULOS LTDA</b> <b>SIMMER VEICULOS (DRIVE CAR)</b>	<b>30706480</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANÇA S.A.</b> <b>SMART FIT - SMARTFIT (MATRIZ)</b>	<b>07594978</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SONIA NOIVAS LTDA-EPP</b> <b>SONIA NOIVAS</b>	<b>28530186</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>SS CLINICA ODONTOLOGICA DE VILA VELHA LTDA</b> <b>SORRIDENTS</b>	<b>31240439</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>STOFEL COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA</b> <b>CONSTRUBOM CONSTRUÇÃO E ACABAMENTO</b>	<b>11730619</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SUMICITY TELECOMUNICACOES S.A.</b> <b>SUMICITY NETWORKS</b>	<b>07714104</b>			<b>1</b>
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>SV VIAGENS LTDA</b> <b>SUBMARINO</b>	<b>06179342</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TDM COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA</b> <b>DANIEL COLCHOES</b> Produto com vício	<b>38636707</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b> <b>TOKIO MARINE</b> Não pagamento de indenização (seguros em geral)	<b>33164021</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b> <b>UBER DO BRASIL</b> Lançamento Não Reconhecido na Fatura	<b>17895646</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UZE PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b> <b>REDE UZE</b> Cobrança indevida.	<b>20275263</b>	1	0	<b>1</b>
<b>VIAÇÃO CAIÇARA LTDA EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b> <b>KAISSARA / GRUPO ITAPEMIRIM</b> Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.	<b>11047649</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VIACAO ITAPEMIRIM LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL</b> <b>VIAÇÃO ITAPEMIRIM</b> Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.	<b>27175975</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VISOFA COMERCIO DE ESTOFADOS E ARTIGOS DE COLCHOAR</b> <b>VISOFA COMERCIO DE ESTOFADOS E ARTIGOS DE COLCHOAR</b> Produto com vício	<b>31947779</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VMT TELECOMUNICACOES S/A</b> Produto com vício	<b>05828732</b>	1	0	<b>1</b>
<b>VOEPROMOEMILHAS TURISMO EIRELI</b> <b>VOEPROMOEMILHAS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>32555899</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VPM AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b> <b>TRAVEL TURISMO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>43503525</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VULCABRAS BA CALCADOS E ARTIGOS ESPORTIVOS S.A.</b> <b>OLYMPIKUS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>00733658</b>	1	0	<b>1</b>
<b>W 30 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>CONDOMÍNIO "TERRANOVA ONDAS RESORT"</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>30157207</b>	0	1	<b>1</b>
<b>W7 BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA</b> <b>W7 NEGOCIOS INTELIGENTES</b> Não pagamento de indenização	<b>26649045</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES S.A.	17919649			1
WAM BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

**Total de reclamações : 657**



#### INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 09/03/2023 11:35:57 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por MANUELLA BAHIA DE ARAUJO FREITAS (AGENTE DE SERVICOS TECNICOS - GERAT - PROCON - GOVES)  
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2023-DBPZTZ>