

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			347
OI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		68	90	158
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		25	37	62
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	3	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	6	10
Portabilidade numérica		3	1	4
Produto com vício		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		15	12	27
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	15	15
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		14	28	42
Venda casada		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
VIVO S.A.	02.449.992			206
VIVO				
Clonagem		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		11	55	66
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	5	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	32	34
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	9	10
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Portabilidade numérica		0	2	2
Produto com vício		2	3	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	14	14
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	14	15
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	29	30
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	5	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			182
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		20	53	73
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Cobrança vexatória/difamatória		3	5	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	8	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		12	11	23
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	5	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não comunicação de negativacao		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	1	4
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	7	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	5	6
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	4	6
Venda enganosa		1	1	2
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			106
SKY				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		4	34	38
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	17	18
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	5	5
Produto com vício		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	7	7
Roubo/furto		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	4	5
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	4	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	11	12
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	4	4
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			92
DADALTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		34	37	71
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
VIA VAREJO S/A	33.041.260			91
CASAS BAHIA/PONTO FRIO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	7	7
Não pagamento de indenização		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		20	32	52
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28.152.650			87
EDP ESCELSA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		12	35	47
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	9	12
Não pagamento de indenização		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	4	6
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	3	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			82
ELETROCITY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		23	48	71
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			78
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	6	6
Produto com vício		20	31	51
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
Publicidade enganosa		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			77
CLARO				
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		0	32	32
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	10	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	4	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	6	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	4	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			71
LOJAS SIPOLATTI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	5	5
Produto com vício		16	30	46
Produto entregue diferente do pedido		2	2	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			68
CLARO TV /CLARO FIXO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	21	28
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	17	19
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Portabilidade numérica		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	3	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA- AMERICAN EXPRESS	60.746.948			63
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		13	17	30
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	4	8
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Descredenciamento		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Produto com vício		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
OI MÓVEL S.A.	05.423.963			45
OI MÓVEL S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		8	12	20
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	8	12
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	5	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PALLADIUM ELETRO MÓVEIS LTDA	03.360.325			43
PALLADIUM				
Cobrança indevida.		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6
Produto com vício		8	21	29
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			42
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		7	7	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	7	12
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Portabilidade numérica		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	6	8
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			42
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		12	13	25
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
BANCO BMG SA	61.186.680			41
BMG				
Antecipação de Financiamento		4	5	9
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	7	8
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	6	9
Crédito Consignado		1	2	3
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	4	4
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			40
NET				
Cobrança indevida/abusiva		8	13	21

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	5	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			40
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Cobrança indevida.		6	12	18
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	5	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			39
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		11	13	24
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	3	7
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			37
CCE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		17	18	35
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			37
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		5	17	22
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31.743.818			35
MÔVEIS SIMONETTI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		7	17	24
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			34
SONY ERICSSON (APARELHOS CELULARES)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		11	19	30
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
OI S.A.	76.535.764			34
OI / BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		5	13	18
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	8	9
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	4	4
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			33
CORREIOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	4	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	8	10
BANCO PAN S.A	59.285.411			33
BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM				
Antecipação de Financiamento		0	4	4
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	9	10
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	8	10
Crédito Consignado		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07.170.938			33
EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA. COM/				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	2	10
Produto com vício		4	10	14
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			31
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME - SOU BARATO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		6	16	22
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A	33.065.699			31
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	2	2
Não pagamento de indenização		1	6	7
Produto com vício		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
BULLUS E CIA LTDA	00.527.082			30
DIGITAL TIGER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		11	18	29
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			29
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		7	15	22
Produto entregue incompleto		0	1	1
M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA	06.272.816			29
MONDIAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		11	17	28
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			29
ELECTROLUX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		7	16	23
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			28
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		4	11	15
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			28
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	19	25
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			26
HSBC - LOSANGO - CARTÃO FÁCIL				
Cobrança indevida.		2	10	12
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			26
BANCO DO BRASIL S/A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			26
A VISTA				
Cobrança indevida.		4	16	20
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			25
LG ELETRONICS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		7	15	22
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			24
TIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	10	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TNL PCS S/A	04.164.616			22
OI / WAY TV BELO HORIZONTE				
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	5	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			22
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		6	10	16
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			20
MULTILASER				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		5	11	16
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			20
C&A				
Cobrança indevida.		1	4	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Produto com vício		0	7	7
Venda enganosa		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			20
BANCO BANRISUL / BERGS				
Antecipação de Financiamento		6	7	13
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			20
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		5	13	18
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			20
UOL - PAGSEGURO - TODAOFERTA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		1	1	2
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			19
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ - CITICARD				
Cobrança indevida.		3	7	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			18
CARDIF SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	9	10
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			18
BRITANIA / PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		11	6	17
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			18
MOTOROLA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		5	12	17
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			17
AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	10	11
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLICOS DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	00.732.951			16
CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Descredenciamento		2	3	5
Negativa de Cobertura		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	2	2
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	3	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			15
NOKIA CELULARES				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		6	8	14
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			14
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			14
GE-DAKO-CONTINENTAL - MABE ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		4	10	14
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			14
QBE BRASIL SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
Produto com vício		3	1	4
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A	19.489.341			13
VITE COMERCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	11	11
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA	31.488.208			12
SÃO BERNARDO SÁUDE				
Descredenciamento		2	2	4
Negativa de Cobertura		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	3	3
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			12
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	7	10
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S.A	19.090.813			12
ELETROSOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		4	6	10

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			11
CETELEM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			11
BV FINANCEIRA S.A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			11
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		4	7	11
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			11
LEADER				
Cobrança vexatória/difamatória		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			11
NAVCITY				
Produto com vício		3	8	11
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			11
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			11
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	5	6
ESPIRITO SANTO COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	10.700.535			11
MICROCAMP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	2	2
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			10
LIVRARIA SARAIVA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44.597.052			10
EDITORIA ABRIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	3	6
Venda enganosa		1	1	2
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			9
DIGIBRÁS/LENOVO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		3	5	8
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			9
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			9
WAL MART/ LOJAS VIRTUAIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		2	3	5
SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA	31.754.070			9
SM SAUDE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Descredenciamento		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			9
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253			9
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A				
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			9
DAFITI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			8
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			8
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ / SESES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			8
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
J.A GARANTIA E PUBLICIDADE LTDA	04.425.834			8
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	4	7
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			8
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	6	6
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58.113.812			8
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			8
LOJAS MARISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.	02.403.281			7
SAMP				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A	19.489.341			7
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A				
Produto com vício		1	6	7
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			7
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.660.698			7
SPACE TECH				
Produto com vício		2	5	7
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			7
IBIBANK				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			6
CENTAURO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			6
RENAULT				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			6
TOP GARANTIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			6
LENOXX				
Produto com vício		1	4	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			6
MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			6
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS- BRASTEMP/CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	4	5
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			6
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	3	4
Venda enganosa		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			6
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		2	4	6
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33.170.085			6
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			6
PHILIPS/ WALITA/ SAECO DO BRASIL COMERCIO DE EQUIP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			6
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			5
EDITORA TRES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO GMAC S.A.	59.274.605			5
BANCO GMAC S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12.954.744			5
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			5
EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA.COM/				
Produto com vício		2	2	4
Publicidade enganosa		0	1	1
WELKOLLES BORGES MIEIS ME	08.409.714			5
VILA FRIO REFRIGERACAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			5
DANUBIO				
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			5
FORD				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	3	4
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA	04.670.195			5
CREDSYSTEM				
Cobrança indevida.		1	4	5
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA	27.024.819			5
CONTAUTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	3	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			5
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
QUALICORP CORRETORA DE SEGUROS S.A.	07.755.207			5
QUALICORP				
Descredenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELE	22.997.860			5
BRAVVATECH				
Produto com vício		2	3	5
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	08.262.343			5
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			5
CHEVROLET				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			5
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			5
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777			4
BITWAY				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
INSTITUTO CAPIXABA DE EDUCACAO E TECNOLOGIA	28.150.373			4
FABAVI - UNICES - AMERICANO / REDE DOCTUM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO SAFRA S A	58.160.789			4
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
FUNDAÇÃO DE ASSISTENCIA E EDUCACAO - FAESA	27.014.042			4
FAESA / ENSINO SUPERIOR				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			4
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			4
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			4
RENNER				
Cobrança indevida.		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
JOSÉ FERNANDO DE FARIA-ME	14.602.967			4
AGÊNCIA DE VIAGENS FERNANDO TURISMO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S.A.	33.885.724			4
ITAÚ CONSIGNADO / BMG EMPRÉSTIMO / BANERJ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			4
AIWA / SONY				
Produto com vício		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			4
CARTÃO PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BIG FIELD INCORPORACAO S.A.	09.263.063			4
GOLDFARB PDG 1				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			4
TAM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
LU CUNHA STORE COMERCIO, IMP., EXP. DE ELETR. LTDA	20.085.964			4
LU CUNHA STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			4
TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			4
ACE SEGURADORA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			4
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
THEREZINHA MAXIMO SEDANO CARDOSO ME	10.930.929			4
FOTO ATT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			4
PAGAMENTO DIGITAL / BCASH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
ATLANTICA VEICULOS LTDA	03.348.691			4
RENAULT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			3
MAGAZINE LUIZA - MAGAZINELUIZA.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA	05.216.804			3
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			3
CACIQUE				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
MARINHO & PASQUINELLI - PRESTADORA DE SERVICOS DE	18.332.034			3
WIKEE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
BANCO CSF S/A	08.357.240			3
CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			3
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			3
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.828.732			3
COMMCENTER				
Produto com vício		0	3	3
GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.	61.077.830			3
ARNO				
Produto com vício		1	2	3
AUTO FRANCE VEICULOS LTDA	21.432.283			3
AUTO FRANCE VEICULOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			3
MIDEA DO BRASIL / COMFEE				
Produto com vício		0	3	3
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.	92.660.406			3
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.				
Produto com vício		0	3	3
MEGATRON LTDA ME	14.984.382			3
MEGATRON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA.	31.484.843			3
MOTO VENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			3
CVC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04.403.408			3
PANASONIC				
Produto com vício		0	3	3
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			3
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			3
AVON				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAS AVENIDA S.A	00.819.201			3
AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			3
BANCO MATONE/BANCO ORIGINAL				
Cobrança indevida.		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LORENGE CONSTRUTORA E INCORPORADORA	27.573.674			3
LORENGE				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA	32.459.448			3
ROCKS ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS DE VITORIA LTDA - ME	09.529.897			3
INSTITUTO EMBELLEZZE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda casada		0	1	1
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A	19.090.813			3
ELETROSOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
UNIAO DE LOJAS LEADER S/A - LEADER	30.094.114			3
LEADER				
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			3
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS-GARANTECH				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
PIRELLI PNEUS LTDA	59.179.838			3
PIRELLI PNEUS LTDA				
Produto com vício		1	2	3
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			3
BCV - SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
PARANAIBA TELECOM - INDUSTRIA DE TELEFONES CELULARES LTDA	12.742.983			3
OCTO				
Produto com vício		2	1	3
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			3
BLACK & DECKER/DEWALT				
Produto com vício		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VISAO SOLUÇÕES LTDA	31.820.392			3
VISÃO SOLUÇÕES				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07.979.729			2
MUNDIAL EDITORA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	27.318.674			2
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO S.A.	31.466.949			2
MEDSENIOR				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
M S RAMOS - RELOJOARIA	07.353.937			2
FERNANDO LOYOLA RELOJOARIA				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			2
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO RURAL S A	33.124.959			2
BANCO RURAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
PIGNATON CONSULTING LTDA	15.229.357			2
CEBRAC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
CALOI NORTE SA	04.301.024			2
CALOI				
Produto com vício		1	1	2
VILA VELHA COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	15.346.961			2
MICROCAMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SILVESTRE MOVEIS LTDA ME	31.760.408			2
SILVESTRE MOVEIS				
Produto com vício		1	1	2
JCN SISTEMAS COMUNICACAO E MARKETING S/A	05.057.462			2
RECARGA FÁCIL				
Cobrança indevida.		0	2	2
AUTO ESCOLA AMÉRICA	11.519.439			2
AUTO ESCOLA AMÉRICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
REFORMA E ESTOFADOS PANETO LTDA ME	07.696.732			2
ESTOFADOS NUNES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
STYLUS COMÉRCIO DE VIDROS E ALUMÍNIOS	18.590.245			2
STYLUS COMÉRCIO DE VIDROS E ALUMÍNIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.	42.283.770			2
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	08.606.398			2
CURBANI - VIX FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	11.434.526			2
CREDIFIBRA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ITACAR PEUGEOT VIX	12.882.428			2
TRIOMPHE				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			2
LIVRARIA SARAIVA (ITOWN)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RIO BRANCO COMERCIO E INDUSTRIA DE PAPEIS LTDA	50.596.790			2
DAZZ				
Produto com vício		0	2	2
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.658.539			2
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA	02.803.608			2
DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS				
Produto com vício		1	1	2
SAO FRANCISCO SAUDE LTDA	00.864.888			2
VIDAPLAN SAÚDE				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
SOL LAJES	05.936.135			2
SOL LAJES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MOVEIS K1 LTDA	00.912.882			2
MÓVEIS KAPPESBERG				
Produto com vício		2	0	2
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I	09.263.012			2
FIDC NPL I				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA	01.973.495			2
VITORIAWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14.055.516			2
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			2
TERRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BT MEDIAÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA	08.531.776			2
BLUETICKET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LONDON COMERCIO LTDA - EPP	03.259.643			2
OTICAS LONDRES				
Produto com vício		0	2	2
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	62.434.436			2
CANDIDE				
Produto com vício		0	2	2
VCB COMUNICACOES S.A.	00.859.826			2
VIACABO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
ALEXANDRE COZER BARBOSA SOUSA ME	12.427.185			2
VAREJAO DOS MOVEIS E COLCHOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
A. C. COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA ME	08.033.489			2
ÓTICAS IPANEMA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
PROSPERUS COM. E SERV. DE ELETR. LTDA	17.655.759			2
PROSPERUS COM. E SERV. DE ELETR. LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
TIBERIO CONSTRUCOES E INCORPORACOES S/A	47.140.330			2
TIBERIO				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			2
MEGAWARE				
Produto com vício		0	2	2
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			2
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			2
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT				
Produto com vício		0	2	2
LOJAS KD COMÉRCIO DE MÓVEIS	10.979.023			2
LOJAS KD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			2
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	02.270.993			2
LATINA				
Produto com vício		1	1	2
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			2
CITROEN DO BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
MOTOMAX LTDA	01.388.888			2
MOTOMAX				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			2
FIAT				
Produto com vício		2	0	2
LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA	08.990.768			2
LOPES ACTUAL				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			2
ALLIANZ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS	67.865.360			2
AMERICAN LIFE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			2
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		1	1	2
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME	06.943.073			2
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
EDITORA ESCALA LTDA	67.526.301			2
EDITORA ESCALA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			2
BANCO INTERMEDIUM				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.747.410			2
SAX				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			2
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.				
Produto com vício		0	2	2
CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA	27.060.458			2
CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
MARCELA MARES RIBEIRO CASTELUBER - ME	11.688.305			2
FERMAR VIDROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RELOJOARIA ALCANTARA LTDA ME MEE	01.246.448			2
RELOJOARIA ALCANTARA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			2
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A.	75.234.583			2
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ADENILSON SANTOS DAMACENO ME	10.782.542			2
RD INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SMILES S.A	15.912.764			2
SMILES S.A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AGF BRASIL SEGUROS S,A	61.573.796			2
AGF BRASIL SEGUROS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	1	2
MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA.	03.257.699			2
GAMA ITALY IND. E COM. DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA				
Produto com vício		0	2	2
MÓVEIS BAHIENSE DECOR	15.914.440			2
MÓVEIS BAHIENSE DECOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07.277.812			2
QUALITY MOBILE				
Produto com vício		0	2	2
ITAPEVA II MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO	10.308.464			2
ITAPEVA II MULTI FINDC NP				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A	08.702.000			2
CONSTRUTORA ROSSI				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não devolução de caução		0	1	1
VIDA SAUDEL S/A	03.694.039			2
PHS SAUDE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRAVI COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO LTDA ME	07.595.906			2
LUPPI MOVEIS LTDA / IMPERIAL MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			2
RN COMERCIO VAREJISTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
PARATI CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A	03.311.443			2
PARATI				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
WP MOVEIS EIRELI - ME	04.743.484			2
JERUSALEM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS / LAR MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
COUTINHO & COUTINHO SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA -ME	09.553.544			2
IESES- INST. DE EDUCA. SUPER. DO ESPIRITO SANTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME	19.304.719			2
MEGAZINET				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RENOVA COMPANIA SECURITIZADORA DE CREDITO FINC	19.133.012			2
RENOVA COMPANHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
MARTINS E DORO LTDA ME	00.791.782			2
REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S A	25.331.521			2
ITATIAIA				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A	12.687.276			2
CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			2
DELL COMPUTADORES				
Produto com vício		1	1	2
TAMURA VEICULOS LTDA	12.229.485			2
AMURA VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			2
BUSTER DO BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
VILA BELLA	11.289.598			2
VILA BELLA				
Produto com vício		0	2	2
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			2
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AGIPLAN SERVICOS DE COBRANCA LTDA	13.216.855			2
AGIPLAN				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NEWLINK COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	11.083.204			2
NEWLINK COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA				
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA	27.584.762			2
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA				
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
REFRIGERAÇÃO FENIX LTDA	15.337.335			1
REFRIGERAÇÃO FENIX LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VIFOTOS COMÉRCIO LTDA	12.116.969			1
VIFOTOS COMÉRCIO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TEC TOY S.A.	22.770.366			1
TECTOY				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
VITÓRIA PAX ASSISTÊNCIA FUNERÁRIA	11.726.242			1
VITÓRIA PAX ASSISTÊNCIA FUNERÁRIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOC. EDUC. DO ESP. SANTO UNID. DE V. VELHA ENS. SUPERIOR	27.067.651			1
SEDES UVV ES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UDBRAX DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES LTDA	10.909.753			1
UDBRAX				
Produto com vício		0	1	1
FUJIFILM DO BRASIL LTDA.	60.397.874			1
FUJIFILM				
Produto com vício		0	1	1
N&N ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL SS LTDA	73.925.034			1
N&N ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL SS LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
NEVITON BARBOSA CAVALCANTI DE CASTRO	04.702.496			1
DE CASTRO CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
NOVAREDENET LTDA ME	12.127.736			1
NOVAREDENET LTDA ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RANA COMERCIAL LTDA ME	04.174.786			1
RANA CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL DE WENCESLAU BRAZ-CENEBRA-ME	03.023.569			1
CENEBRA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
CASA INTELIGENTE LTDA	03.274.466			1
CASA INTELIGENTE LTDA				
Produto com vício		1	0	1
CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02.748.305			1
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADIDAS DO BRASIL	42.274.696			1
ADIDAS				
Produto com vício		0	1	1
AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	16.590.234			1
AREZZO				
Produto com vício		0	1	1
TOTAL CAR VEICULOS E LOCACOES LTDA	07.291.426			1
TOTAL CAR				
Produto com vício		1	0	1
DMCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	05.355.090			1
DM CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALDO COMPONENTES ELETRONICOS LTDA.	81.106.957			1
ALDO COMPONENTES ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
ODONTOLOGIA INTEGRADA CAMPO GRANDE LTDA - ME	21.358.894			1
ODONTOLOGIA INTEGRADA CAMPO GRANDE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CELULAR BORGES LTDA	04.998.694			1
MM CELULARES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
UNIÃO PEÇAS VILA VELHA LTDA	19.548.394			1
UNIÃO COMERCIO DE PEÇAS				
Produto com vício		0	1	1
BRASFILTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	53.437.406			1
EUROPA				
Produto com vício		0	1	1
JOELMA GONCALVES DE MIRANDA 02451197790	20.674.371			1
JOELMA MIRANDA DIA DA NOIVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SUPER INTERNET E ASSISTENCIA	14.127.952			1
SUPER INTERNET E ASSISTENCIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANIF CORRETORA DE VALORES E CÂMBIO S.A.	07.554.076			1
BANIFINVEST				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BLUE SYSTEM S INFORMATICA LTDA-ME	59.304.576			1
BBARATO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RECREIO VITORIA VEÍCULOS LTDA.	01.973.495			1
VITORIAWAGEN				
Produto com vício		0	1	1
IDERALDO RODRIGUES DE SOUZA	046.623.896-74			1
IDERALDO RODRIGUES DE SOUZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			1
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11.158.465			1
AFFIX BENEFICIOS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SPAYCE COMERCIO , LOCADOURA E SERVIÇOS LTDA ME	09.943.478			1
SPAYCE CAR				
Venda enganosa		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			1
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
KEITT MARA DUTRA DA SILVA - ME	07.902.415			1
FUNERARIA NOVA PAZ - ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.	01.181.521			1
BANCO COOPERATIVO SICREDI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
R2 TECNOLOGIA LTDA ME	07.173.854			1
R2 COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOUZIDA IMPORTACAO E DISTRIBUICAO EM TECNOLOGIA LE CLICKLEDS	10.605.989			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SIMONE FREDERICO PAULINO - ME EDIT BRASIL COMÉRCIO DE LIVROS	06.147.674			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
TRISTÃO MADEIRAS LTDA SHOPPING DOS TELHADOS	05.370.910			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62.874.219			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA. PRIVALIA	10.464.223			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BDM BRINDES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA BDM BRINDES	18.318.019			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA. PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA	61.590.816			1
Negativa de Cobertura		0	1	1
ATOL COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP DANÚBIO MODULADOS	10.678.108			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A SHINERAY	11.463.963			1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A. KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			1
Produto com vício		1	0	1
JEFFERSON LEANDRO DO NASCIMENTO 30130184888 DNET SOLUCOES TECNOLOGICAS	20.419.483			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEOELETRO COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA	00.541.498			1
LEOELETRO COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			1
NEON ELETRO / OFERTONE.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA	02.036.483			1
CONTINENTAL DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
ACQUAFILTER COMERCIAL LTDA	39.310.297			1
ACQUAFILTER COMERCIAL LTDA				
Produto com vício		0	1	1
VILA EDICOES CULTURAIS LTDA	11.197.432			1
EURODATA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TARGET SERVICE INFORMATICA EIRELI - ME	20.420.219			1
TARGET SERVICE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANIF (BRASIL) LTDA	01.410.696			1
BANIF (BRASIL) LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT DR RIO AG TRES RIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LORENTE - SPE 123 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA	12.952.710			1
LORENTE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
IR PLANEJADOS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA -EPP	12.979.372			1
IR PLANEJADOS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - EPP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11.073.058			1
BENEVIX				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RS BAHIENSE MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP	10.279.319			1
BABIENSE PRIME				
Produto com vício		1	0	1
MDX TELECOM LTDA	04.100.128			1
MDX TELECOM LTDA				
Produto com vício		1	0	1
MOREHL REFRIGERACAO ELETRICIDADE E HIDRAULICA LTDA	82.981.721			1
ELETROPLAS				
Produto com vício		1	0	1
ZK EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	08.895.115			1
COSTA BELLA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
TECNOCOMEX COMERCIAL LTDA ME	07.764.691			1
BITMART COMERCIO ELETRONICO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
HORA PARK SISTEMA DE ESTACIONAMENTO ROTATIVO LTDA	01.808.151			1
ESTAPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO CONTADORES BREMENKAMP	10.674.165			1
AUTO ESCOLA BREMENKAMP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			1
SIMM DO BRASIL / MEU				
Produto com vício		0	1	1
PISALLE CALÇADOS	02.216.977			1
PISALLE CALÇADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
P-KAR VEICULOS LTDA	08.329.847			1
P-KAR VEICULOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
CEOVIX SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA	19.806.489			1
CEOF				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EBANX LTDA-ME	13.236.697			1
EBANX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
J. M. GURGEL - EIRELI	09.556.239			1
J. M. GURGEL - EIRELI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.	60.316.817			1
MICROSOFT				
Produto com vício		1	0	1
ENDRINGER MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA	06.156.757			1
CAMPO GRANDE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
COMERCIAL DIGITAL ONLINE LTDA	11.361.509			1
MEGAFOTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EMPRESA BAIANA DE AGUAS E SANEAMENTO S/A	13.504.675			1
EMBASA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ELETRO REFRIGERAÇÃO	10.480.041			1
ELETRO REFRIGERAÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.	03.717.227			1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PÁDUA CONSTRUTORA LTDA	07.485.645			1
PÁDUA CONSTRUTORA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
PERSEVERANCE CONSULTORIA E PLANEJAMENTO DE PROJETO	18.962.919			1
FUNCEFET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			1
BANCO VOTORANTIN				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUELI MARIA DE SENA OLIVEIRA 00812278410 EXP ASSESSORIA EMPRESARIAL Cobrança indevida.	13.744.296	0	1	1
SUPERMERCADO OASIS LTDA - EPP REDE SHOW Publicidade enganosa	14.254.229	0	1	1
DR FABIANO DA SILVA DAMASCENO DR FABIANO DA SILVA DAMASCENO Vício do Produto/Serviço	001.792.357-37	1	0	1
TEREZINHA DAS GRAÇAS FALQUETO VIDRAÇARIA TEREZINHA DAS GRAÇAS FALQUETO VIDRAÇARIA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	09.386.865	1	0	1
AEROPORTO VEICULOS LTDA HONDA SHORI Serviço em desacordo com norma/lei	01.958.931	1	0	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS TRABALHADORES E SERVIDORES PUBLICOS E DE EMPRESAS DE CONTROLE ESTATAL NO ES ABTSES Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	05.132.806	0	1	1
DOLFIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA DOLFIN Produto com vício	62.359.591	1	0	1
AVANTI BRASIL SOLUCOES EMPRESARIAIS S/A AVANTI BRASIL SOLUCOES EMPRESARIAIS S/A Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	15.620.193	0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO SUL-SERRANA DO ESPIRITO SANTO SICOOB SUL SERRANO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	00.815.319	0	1	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA COMMCENTER EMPRESAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.828.732	0	1	1
MARIA DA PAIXÃO BRITO MENDES - ME MUDANÇAS MINAS BRASIL Dano material/pessoal decorrente do serviço	04.798.162	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PLANMUSIC	10.567.412			1
PLANMUSIC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OLIVEIRA HESPANHOL LTDA - ME	13.793.253			1
HLAB				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PU	04.747.160			1
ASBRASP				
Cobrança indevida.		0	1	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			1
OMNI FINANCEIRA				
Produto com vício		1	0	1
MARIA PEREIRA DOS SANTOS	14.730.241			1
BOCA RODAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFONICAS LTDA.	53.026.472			1
EDITEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
METALURGICA MOR SA	95.422.218			1
METALURGICA MOR SA				
Produto com vício		1	0	1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	00.000.776			1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
THAIS YUMI BABA	14.159.995			1
MARINA PRESENTES				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTER MÓVEIS LTDA	45.247.558			1
MASTER MÓVEIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			1
PEIXE URBANO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DMX INTERMEDIÇÃO E AGENCIAMENTO VIA INTERNET	19.166.091			1
DMX INTERMEDIÇÃO E AGENCIAMENTO VIA INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMERCIAL COMPRE FACIL LTDA ME	04.647.682			1
MEGAFOTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
JONSON DE OLIVEIRA	17.378.599			1
PHENYX SERVIÇOS MANUTENÇÃO & CONSERVAÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
EMPORIO VEICULOS ES LTDA - ME	04.871.055			1
EMPORIO VEICULOS ES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SPAZIO VITÓRIA COM. E REP. LTDA.	36.391.563			1
TOK & STOK				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TEC GOLD SISTEMAS LTDA	49.447.667			1
TEC GOLD SISTEMAS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A.	60.831.344			1
EST UNIF				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BOA VISTA SERVICOS S.A.	11.725.176			1
SCPC BOA VISTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.153.282			1
MALLORY				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARRUDA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - ME/MEE MÓVEIS BAHIENSE	08.824.458			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESPLENDOR MÓVEIS E ELETROD. LTDA ME MÓVEIS RIMO	19.836.680			1
Produto com vício		1	0	1
RAMON CABRAL FILMES RAMON CABRAL FILMES	08.094.433			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ALIANCA CURSOS DE IDIOMAS LTDA - ME YES CURSOS DE IDIOMAS	14.508.422			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GUEDES AMBIENTES PROJETADOS LTDA ME GUEDES MODULADOS	09.616.815			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	01.360.251			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA POLISHOP	00.436.042			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECOES DAMYLLER LTDA DAMYLLER JEANS	83.729.004			1
Produto com vício		1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A ARMAZENS MARTINS	43.214.055			1
Produto com vício		0	1	1
DOTCOM GROUP COMÉRCIO DE PRESENTE LTDA SACK'S	05.753.951			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A TAM CARGO	02.012.862			1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D&L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCOES WEB LTDA PANK.COM.BR	14.237.822			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A. SUL AMERICA SEGUROS	01.704.513			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TPMIX COMERCIO DE PRODUTOS PELA INTERNET LTDA - ME TPMIX COMERCIO DE PRODUTOS PELA INTERNET LTDA - ME	17.195.971			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FK COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA - ME W.COM TECNOLOGIA E INFORMATICA	10.845.053			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DARIVOLKS LTDA - ME DARIVOLKS LTDA - ME	28.390.888			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
M&M COMERCIO E SERVIÇOS LTDA -ME AGEL BARREIRAS DE SEGURANÇA	07.599.357			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A	74.267.170			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA MODELO DE TELEVISAO BRASILEIRA	04.425.426			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
J L DORES - ME METAL REBOQUE	19.738.381			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
NETWORKS SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA ME NETWORKS WIRELESS TELECOM	12.403.032			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Produto com vício		1	0	1
ETERNIT S A	61.092.037			1
ETERNIT				
Produto com vício		1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A	29.309.127			1
AMIL				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
VIGA EMPREENDIMENTOS LTDA	00.456.275			1
VIGA EMPREENDIMENTOS LTDA.				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
AMERICAN COMFORT INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	07.389.401			1
AMERICAN COMFORT				
Produto com vício		0	1	1
FUNDAÇÃO DE APOIO A EDUCAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO DA UNISUL	03.354.241			1
UNISUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MAXIMA EMPREENDIMENTOS E NEGOCIOS LTDA - ME	04.384.494			1
MAXIMA ELETRODOMESTICOS				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ - UNOPAR	38.733.648			1
UNOPAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
C. F. T. - CENTRO DE FORMAÇÃO TÉCNICA LTDA - ME	05.495.896			1
CEFETRIES-ESCOLA TÉCNICA PROFISSIONALIZANTE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
ORNELINA MÓVEIS	15.313.288			1
ORNELINA MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
ZHANG COMERCIAL LTDA	05.041.443			1
ZHANG COMERCIAL				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02.812.468			1
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Venda enganosa		0	1	1
MF COMERCIO DE VEICULOS EIRELI - ME	20.473.066			1
COMVEC - COMERCIO DE VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
BRUNO SOUTO COSTA 05583825766	15.589.266			1
DIGITAL BS SOLUÇÕES COMERCIAIS EM INFORMÁTICA MEI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA.	01.894.432			1
UNIASSELVI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DUARTE E GRACELLI CURSOS PROFISSIONALIZANTES	17.634.067			1
PREPARA CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NIVONILSON BANDEIRA CARLOS 09368911738	14.446.525			1
NILMAQ REFRIGERAÇÃO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
EDUARDO RECEPTE SERRA - ME	16.835.437			1
SAUDE CIRURGICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	34.484.188			1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
AIR CANADA	05.385.049			1
AIR CANADA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
DENTALPAR	02.156.150			1
DENTALPAR				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SONHO DOS PÉS	16.656.872			1
MARIANAS COMERCIO DE CALÇADOS LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SMARTECH GLOBAL IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI	03.129.977			1
SMARTECH GLOBAL IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EXATA PUBLICIDADE E ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA	14.892.173			1
EXATA PUBLICIDADE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GLOBALAR COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	66.110.404			1
S. T. R. AR CONDICIONADO				
Produto com vício		0	1	1
ALMAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ESTOFADOS LTDA - EPP	65.294.340			1
ALMAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ESTOFADOS LTDA - EPP				
Produto com vício		0	1	1
LM GOMES ME	03.817.233			1
SÓ NOTEBOOK COMPUTADORES PORTATEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LR COMERCIO E REPRESENTAÇÕES ME	12.749.797			1
LR COMERCIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
GRADIENTE ELETRÔNICA SA	43.185.362			1
GRADIENTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BR MOTORS LTDA	19.757.733			1
BR VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	01.735.146			1
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MULTI VIDROS LTDA - ME	04.506.571			1
MULTI VIDROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MILSON MÔNICO ME	05.508.920			1
DATASYSNET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12.240.482			1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
QI BARATO MAGAZINE	20.036.369			1
QI BARATO MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01.540.533			1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SOLARE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	09.093.807			1
SOLARE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Não entrega do contrato		0	1	1
NAPRO ELETRÔNICA INDUSTRIAL LTDA	57.816.183			1
NAPRO				
Produto com vício		0	1	1
TURMA DO TEKINHO FESTA	14.687.158			1
TURMA DO TEKINHO FESTA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12.337.454			1
VIAJANET.COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
M&M REPAROS	21.886.039			1
M&M REPAROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TRG PREST COMERCIO DE AUTOMOVEIS EIRELI ME	15.707.769			1
TRG PREST COMERCIO DE AUTOMOVEIS EIRELI ME				
Produto com vício		0	1	1
MARLUCIO REGO LAGE-ME	06.050.885			1
IEP - INSTITUTO EDUCACIONAL DE PESQUISAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CLINICA BEATRIZ-ATENDIMENTO MEDICO E PSICOLOGICO LTDA	08.818.508			1
CLINICA BEATRIZ				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEBASTIÃO DA CONCEIÇÃO SILVA - MEE	04.284.951			1
CASA COLUMBIA				
Produto com vício		0	1	1
SERGIO DE OLIVEIRA RIBEIRO ME	12.546.506			1
TOLDOS VULCAN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RIMAQUINAS COM. DE COST. INDUSTRIAIS	05.079.555			1
RIMAQ				
Produto com vício		0	1	1
GARMIN DES. DE SISTEMAS E COM.TEC BRASIL	08.219.530			1
GARMIN				
Produto com vício		0	1	1
OTICA SCHENEIDER LTDA ME	17.767.441			1
OTICA SCHENEIDER LTDA ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MAPA COMERCIO E DECORAÇÕES LTDA	13.200.000			1
CASAS DIVINA				
Produto com vício		0	1	1
COUTO LEAL PRODUTOS OTICOS LTDA - ME	01.463.638			1
OTICA VISAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HOSPITAL MERIDIONAL S.A	00.625.711			1
HOSPITAL MERIDIONAL S.A				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
FG EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS LTDA	28.480.283			1
FG EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
SWC INFORMÁTICA CURSOS ASSESSORIA LTDA	01.884.546			1
VISUAL MÍDIA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PODIUM VEÍCULOS LTDA.	01.135.999			1
PODIUM				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SCAPE VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	07.134.431			1
ESCAPE TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
REALCE MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA- ME	14.456.366			1
REALCE MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NATURELLE COSMETICOS LTDA - ME	13.034.432			1
NATURELLE COSMETICOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASIL PETRO DE VITORIA CURSOS LIVRES LTDA	11.495.048			1
BRASIL PETRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LAMARK VEICULOS	04.253.444			1
LAMARK VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS S/A	33.151.291			1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
G4 RELOGIOS E ACESSORIOS LTDA - EPP	12.213.688			1
G4 TOUCH				
Produto com vício		1	0	1
TRIESTE VEICULOS LTDA	30.956.361			1
TRIESTE VEICULOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO NOSSA REDE	27.055.680			1
SUPERMERCADO NOSSA REDE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
LUIS ANGELO BORGE	13.327.493			1
L A BARRACAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLIK VANTAGENS - NEGOCIOS PELA INTERNET LTDA	13.732.506			1
CLIK VANTAGENS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ADTER- ADMINISTRADORA TERMINAIS RODOVIÁRIOS S/A	25.572.256			1
ADTER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NANOTEC CELULARES COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	07.391.310			1
NANOTEC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BELEZA.COM COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA E SERVIC	11.724.258			1
BELEZA.COM COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA E SERVIC				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SANTA ARINDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ME	31.473.622			1
SANTA ARINDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ME				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
FINAC - FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA	03.894.751			1
FINAC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	33.448.150			1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08.407.581			1
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAÚDE LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
COBRA ENGENHARIA LTDA	06.940.556			1
COBRA ENGENHARIA LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES CINTIA LTDA-ME.	09.432.510			1
CFC CINTIA LTDA.				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AUTO PECAS NACIONAL LTDA	27.172.246			1
AUTO PECAS NACIONAL				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UMAFLEX ESTOFADOS E COLCHÕES	04.695.661			1
UMAFLEX				
Produto com vício		0	1	1
AEROPORTO VEÍCULOS LTDA.	01.958.931			1
HONDA SHORI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VALMAR COMÉRCIO ATACADISTA DE GÁS LTDA	02.571.056			1
SUPERGÁSBRAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
JNNET TELECOMUNICACOES LTDA - EPP	07.687.904			1
JNNET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SOS EMPREENDIMENTOS LTDA -ME	18.737.408			1
MOVEIS ELETRO				
Produto com vício		0	1	1
MARQUES INDUSTRIA E COMERCIO DE GESSO LTDA - ME	01.980.644			1
GESSO VITORIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ESTACIONAMENTOS REUNIDOS DO ESPIRITO SANTO LTDA	09.097.751			1
ESTAPAR ESTACIONAMENTOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
LACONCREL LAJES PREMOLDADAS LTDA ME	10.838.405			1
LACONCREL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ÓTICAS DO POVO LTDA.	30.267.876			1
ÓTICAS DO POVO				
Produto com vício		1	0	1
ITACAR RN LTDA	17.212.772			1
ITACAR				
Produto com vício		0	1	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			1
MENTE URBANA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04.628.426			1
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
JMC COMERCIO DE VIDROS LTDA - ME	05.279.194			1
VIDROTEMPER				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EDSON WANDER DE SOUZA COM DE ROUPAS ME	06.989.157			1
PRENDA MULTISHOP				
Produto com vício		0	1	1
ATLANTICA VEICULOS LTDA	03.348.691			1
ATLANTICA AUTOMOVEIS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE	01.685.053			1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BRADESCO SAÚDE S/A	92.693.118			1
BRADESCO SAÚDE S/A				
Negativa de Cobertura		0	1	1
MIRADOR RIO COPACABANA HOTEL LTDA	31.330.541			1
MIRADOR RIO COPACABANA HOTEL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NORTON NUNES ADVOGADOS E ASSOCIADOS	10.366.231			1
NORTON NUNES				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
VIACAO AGUIA BRANCA S A	27.486.182			1
AGUIA BRANCA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LINNU'S MOTORS LTDA	10.478.059			1
LINNU'S MOTORS LTDA - CONCESSIONÁRIA KIA MOTORS				
Produto com vício		0	1	1
DAMPA INFORMATICA LTDA ME	07.997.632			1
DAMPA & MURINGA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J.P. COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA ME OTICAS IPANEMA Preço do produto/serviço	39.363.312	1	0	1
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A. WEBFONES Produto com vício	14.548.476	1	0	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA COELBA Cobrança indevida/abusiva	15.139.629	0	1	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A. TECBAN Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	51.427.102	0	1	1
DATAPHOTO COMERCIAL LTDA DATAPHOTO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05.270.421	0	1	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A. BANCO CITROEN / BANCO PEUGEOT Cobrança indevida.	03.502.961	0	1	1
LISTA AZUL COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA - ME LISTA AZUL OESPE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	06.157.315	1	0	1
LUCIANA MAYUMI BABA MAGALHES ME LUCIANA MAYUMI BABA MAGALHES ME Produto com vício	18.535.041	0	1	1
URANO IND. DE BALANÇAS E EQUIP. ELETRÔNICOS URANO BALANÇAS E EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS Falta de peça de reposição	88.979.042	1	0	1
HBUSTER SÃO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A HBUSTER SÃO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S. A Produto com vício	09.119.618	1	0	1
TANTRIX COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA TANTRIX Produto com vício	12.037.195	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GERALDO BRUNORO ESTEVES - ME	08.322.330			1
POUSADA SÍTIO RECANTO DAS ILHAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CONDOMINIO RESIDENCIAL VILLA DORATA	13.031.235			1
CONDOMINIO RESIDENCIAL VILLA DORATA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
JANIA MARCIA PEREIRA LEITE-ME	07.633.143			1
MARCENARIA SHALLON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
KL RODRIGUES CHURRASCARIA E PIZZARIA LTDA ME	19.025.624			1
PIZZARIA SERRANA				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		0	1	1
JOAO ADEODATO SANTOS SILVA ME	28.156.156			1
JOAO ADEODATO SANTOS SILVA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LUPPI & DAROS COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	12.382.069			1
LUPPI & DAROS COMERCIO				
Produto com vício		1	0	1
BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.	12.536.852			1
JAC MOTORS				
Produto com vício		0	1	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA	42.163.881			1
UNIMED-RIO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CHECK UP MOTOS	18.561.884			1
CHECK UP MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
ADRIANA BORGHI PUERTA TONELO - EPP	15.079.950			1
ADRIANA BORGHI PUERTA TONELO - EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OVER SIGN AUTOMATIZACAO E PROGRAMACAO VISUAL LTDA	01.476.419			1
MICROLINS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCELO ZAIO	15.755.007			1
MARCELO ZAIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ILHA AZUL ADMINISTRACAO CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA	00.749.664			1
ILHA AZUL ADMINISTRACAO CONSULT.CORRET. DE SEGUROS LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
JERONIMO ALVES PIMENTA NETO - ME	05.540.980			1
CENTRAL CARTUCHOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S/A	04.180.279			1
EVADIN - AIKO				
Produto com vício		0	1	1
S.P. RODRIGUES MOVEIS BELA VISTA MEE	08.771.235			1
CELINO'S MVEIS				
Produto com vício		0	1	1
WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELEFONE	14.548.476			1
WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELEFONE				
Produto com vício		1	0	1
VIAÇÃO RIO DOCE	19.632.116			1
RIO DOCE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COOF - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCAAO DE CONSULTORIOS ODONTOLOGICOS LTDA - ME	08.828.982			1
CEOF				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
LUCIANO PETRI QUINTINO D´ CLASSE EVENTOS - ME	04.785.095			1
D´ CLASSE EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
L & Z COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA.	05.384.270			1
L & Z COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA.				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GABRIELA IRIS MILAGRES ME-MEE	05.094.287			1
CENTER MODAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGNUN COMERCIAL E CONSTRUTORA LTDA	43.415.116			1
MAGNUN COMERCIAL E CONSTRUTORA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
IBOP INSTITUTO BRASILEIRO DE OREINTACAO PROFISSIONAL LTDA	09.609.050			1
CECAPI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INDIANA SEGUROS S/A	61.100.145			1
INDIANA SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CASA DE REPOUSO CONFIANCA LTDA ME	14.842.867			1
CASA DE REPOUSO CONFIANÇA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CONSTRUTORA E INCORPORADORA SAITER LTDA.	30.948.608			1
CONSTRUTORA E INCORPORADORA SAITER LTDA.				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
FELIX COMERCIO DE VEICULOS LTDA	08.922.609			1
FELIX AUTOMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
ROWENA VEICULOS LTDA	04.486.864			1
ROWENA VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
TECNICA EQUIPAMENTOS COMERCIAIS LTDA	13.694.018			1
TECNICA EQUIPAMENTOS COMERCIAIS LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
EPCAR	15.694.421			1
EPCAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MARCO SERVICOS CONDOMINIAIS LTDA-ME	11.254.051			1
MARCO CONDOMINIAL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
SHF COMERCIO DE OTICA LTDA - ME	12.318.109			1
ÓTICA DINIZ				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			1
SECULUS RELÓGIOS/ MONDAINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UEI TELECOMUNICACOES LTDA.	07.341.401			1
VENKO				
Produto com vício		1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			1
SALIC				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
M. V. CELULARES LTDA ME	10.458.779			1
TOP CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
AVANTE VEICULOS	18.550.771			1
AVANTE VEICULOS				
Venda enganosa		0	1	1
BOM NEGÓCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	13.673.743			1
BOM NEGÓCIO				
Venda enganosa		0	1	1
WG AUTO PEÇAS	11.110.730			1
WG AUTO PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
LISTAD COMUNICAÇÕES LTDA	20.928.384			1
LISTAD COMUNICAÇÕES LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
DATAFOX SERVIÇOS FOTOGRAFICOS LTDA	09.549.313			1
DATAFOX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			1
FNAC BRASIL LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.828.732			1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VESTCON EDITORA LTDA	38.026.498			1
VESTCON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			1
BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
HC TURISMO VIAGENS E EXCURSÕES	072.476.837-83			1
HC TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AUTO MECANICA RLC LTDA - ME	14.184.418			1
DAM DESTAK AUTO MECÂNICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
THIAGO LOPES DAS NEVES - ME	06.146.172			1
JOALHERIA ALIANCA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ANTONIO MAIA FAE	35.966.142			1
AUTO PEÇAS FAÉ				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL PODIO LTDA ME	07.067.922			1
CURSO PODIO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
TELEMARKETING BRASIL PUBLICIDADE LTDA - EPP	18.483.078			1
TELEMARKETING BRASIL PUBLICIDADE LTDA - EPP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE CONSULTORIA E PAGAMENTOS LTDA.	10.878.448			1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE CONSULTORIA E PAGAMEN				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
G B M COMERCIO DE OTICA LTDA EPP	06.114.783			1
OTICAS DINIZ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
DERMAQ MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA-ME	30.739.726			1
DERMAQ MAQUINAS E EQUIPAMENTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.570.741			1
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não devolução de caução		0	1	1
V.P. CARLINI COMERCIO DE INFORMATICA E ELETRONICOS	10.320.827			1
CELLULAR HOME				
Produto com vício		0	1	1
D&D HOME CENTER DA CONSTRUCAO LTDA	07.080.659			1
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			1
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DROGARIAS PACHECO S/A	33.438.250			1
PACHECO				
Venda enganosa		0	1	1
INTERVIP TELECOM LTDA EPP	02.169.819			1
INTERVIP NETWORKS				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FOLHAGEM E COMPANHIA	04.508.046			1
FOLHAGEM E CIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOP PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA-ME	13.965.658			1
TOP PEÇAS AUTOMOTIVAS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
KMR CELULARES LTDA-ME/MEE.	07.837.432			1
REIKE CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
UNIMED PIRAQUEACU-COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	00.358.011			1
UNIMED PIRAQUEAÇU				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA	09.397.586			1
OK SUPERATACADO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	02.714.253			1
REAL EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
VANDERSON FULGENCIO BERUDE 13556559781	16.555.206			1
BERUDE VIDRAÇARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LEADER.COM.BR S.A.	11.748.375			1
LEADER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIDRACARIA CAMPO GRANDE LTDA-ME	09.620.480			1
VIDRAÇARIA CAMPO GRANDE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA.	05.414.726			1
ENTEL LISTAS E GUIAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	08.362.546			1
MANAGER ONLINE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LOJAS COLOMBO S/A COMERCIO UTILIDADES DOMESTICAS	89.848.543			1
LOJAS COLOMBO S/A COMERCIO UTILIDADES DOMESTICAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ACS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA ME	07.673.862			1
ACS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BOTICA COMERCIAL FARMACEUTICA LTDA	77.388.007			1
O BOTICÁRIO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
KATTY APARECIDA ENDLICH BARBOZA	15.826.939			1
PEDRA BELA MARMORARIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
MUNDO DOS CELULARES LTDA-ME	03.147.457			1
TOP CELULARES				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LORENZETTI S.A	61.413.282			1
LORENZETTI				
Produto com vício		0	1	1
R. V. G. COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA-ME.	10.949.366			1
SONETTO COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			1
POLISHOP - SHOPPING MOXUARA				
Cobrança indevida.		0	1	1
MICROBOARD INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	07.783.016			1
MICROBOARD				
Produto com vício		1	0	1
DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA	08.241.238			1
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		0	1	1
CASSIO AMARAL PIVA - ME	13.545.655			1
RUSTIKA DESIGN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BR MAQUIL DISTRIBUIDORA DE MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA - EPP	07.615.692			1
BR MAQUIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RCA COMPANY DE TELECOMUNICACOES DE VITORIA LTDA	04.993.151			1
RCA COMPANY DE VITORIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
INCREASE DO BRASIL NEGOCIO DE INTERNET LTDA	15.912.741			1
INCREASE DO BRASIL NEGOCIO DE INTERNET LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
JAQUELINE DE ALMEIDA CEI ME.	10.946.706			1
IMPORT CELL				
Produto com vício		0	1	1
UNIAO REGIONAL DE ENSINO LTDA	06.293.618			1
UNOPAR EAD - VITORIA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA IPLACE	89.237.911			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP	81.052.722			1
Cobrança indevida.		0	1	1
WALCIR FABRES - FABRELAR MÓVEIS ME FABRELAR MÓVEIS	04.729.392			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA TOPTHERM	08.455.356			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IMOBILIÁRIA ACERTE NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA ACERTE NEGÓCIO & CONSULTORIA JURÍDICA	20.183.622			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA WAL MART / LOJAS FÍSICAS	00.063.960			1
Produto com vício		1	0	1
CAIO FERNANDO DOS SANTOS SOUZA 10970161700 CAIO FERNANDO FOTOGRAFO	19.194.761			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL DE VILA VELHA MINDS ENGLISH SCHOOL	16.552.186			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CONFIANÇA MUDANÇAS E TRANSPORTES CONFIANÇA MUDANÇAS E TRANSPORTES	18.437.067			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
YAMAHA MOTOR BRASIL LTDA. YAMAHA	04.817.052			1
Produto com vício		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA. ATLAS ELETRODOMESTICOS	78.242.849			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A	54.484.753			1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Produto com vício		0	1	1
TOREZANI FECHAMENTO DE VARANDA & DECORAÇÃO DE AMB	05.076.995			1
TOREZANI FECHAMENTO DE VARANDAS & DECORAÇÃO DE AMB				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO HONDA S/A.	03.634.220			1
BANCO HONDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
TIBÉRIO INCORPORAÇÕES E PARTICIPAÇÕES VI LTDA.	07.428.738			1
TIBÉRIO				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
PODIUM VEÍCULOS LTDA	01.135.999			1
PODIUM				
Produto com vício		1	0	1
NUTRIAL NUTRIENTES & ALIEMNTOS LTDA - ME	03.457.268			1
NUTRIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA	03.609.855			1
QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
HUMANA SEGUROS PESSOAIS LTDA	65.084.840			1
BRILHANTE ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			1
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		0	1	1
SPEED GLAS COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS EIRELI ME	19.230.957			1
SPEED GLAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PROTESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUM	04.591.034			1
ASSOCIACAO PRO TESTE CONSUMIDORES				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BR MOTORSPORT COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.383.758			1
NORISK				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CBSM - COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVICOS DE MARKETI	10.221.279			1
DOTZ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MARIO SERGIO DO NASCIMENTO MÓVEIS ME	02.245.274			1
MARIO SERGIO DO NASCIMENTO MÓVEIS ME				
Produto com vício		1	0	1
ROBERT BOSCH LIMITADA	45.990.181			1
BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOGUEIRA MANUTENCAO E SERVICOS LTDA ME	10.321.159			1
NOGUEIRA MANUTENCAO E SERVICOS LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1
K & C CELULAR LTDA ME	03.721.251			1
K & C CELULAR LTDA ME				
Produto com vício		0	1	1
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			1
PORTO SEGURO SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			1
HDI SEGUROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA-ME	11.242.301			1
DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA-ME				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
INTERMEDIUM CONSULTORIA E SERVICOS LTDA - ME	13.219.152			1
CORRESPONDENTE CAIXA AQUI				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
POPP MÓVEIS LTDA ME	01.047.432			1
POPP MÓVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WH ESQUADRIAS DE ALUMINIO E MANUTENÇÃO E VIDROS EM	11.735.210			1
WH ESQUADRIAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COMERCIAL SIMPLES E SAUDAVEL LTDA-ME	19.534.104			1
SIMPLES & SAUDAVEL				
Venda enganosa		1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR S.A	16.670.085			1
LOCALIZA				
Produto com vício		0	1	1
TACIANO BONOMI STABLE - ME	04.844.131			1
SHOP LOKO				
Produto com vício		1	0	1
J TOLEDO DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA	84.447.804			1
SUZUKI MOTOS DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
KAMILA LOYOLA FOTOGRAFIAS	18.022.032			1
KAMILA LOYOLA FOTOGRAFIAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PHOENIX SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA - ME	30.730.378			1
PHOENIX - OFICINA MECANICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS	58.629.262			1
JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
NACIONAL AUTO PEÇAS LTDA	27.188.838			1
NACIONAL PEÇAS				
Venda enganosa		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO PALMA LTDA	12.834.724			1
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO PALMA LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
MOTOMAX LTDA EPP	01.388.888			1
MOTOMAX				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VILA PNEUS AUTO CENTER EIRELI ME	16.671.640			1
EDUARDO PNEUS				
Produto com vício		0	1	1
BRASIL COMÉRCIO DE ÓTICA LTDA.	31.286.545			1
ÓTICAS CACHOEIRO				
Produto com vício		0	1	1
QUALIVIX ENGENHARIA E CONSTRUCOES S.A	07.656.864			1
QUALIVIX CONSTRUTORA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
HF CASSARO VEICULOS ME	14.071.517			1
ELITE VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04.310.392			1
LFG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			1
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		0	1	1
ZRX NOIVAS, LOCAÇAO E COMERCIO LTDA - ME	12.386.367			1
ZÁREX NOIVAS E TRAJES A RIGOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NATURAL ACTION COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA	21.098.146			1
NATURAL ACTION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA	17.655.759			1
PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA	43.283.811			1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ILOINA BERMOND TOSTA - ME	08.649.309			1
GLOBOCEL - CELULARES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DRIFT COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A SUPERMERCADOS CARONE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	28.129.260	1	0	1
O.R. COELHO COMÉRCIO DE MÓVEIS ME ORNELINA MÓVEIS Produto com vício	15.313.288	1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA MAKITA Produto com vício	45.865.920	1	0	1
MASTERVIX INFORMATICA MASTER VIX Produto com vício	04.656.202	1	0	1
SUSETE FERREIRA DURAO MALDONADO TENREIRO - ME LAVEXPRESS LAVANDERIA Dano material/pessoal decorrente do serviço	39.629.126	0	1	1
COMPANY GAME COM.VAR.DE SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA - ME COMPANY GAME Produto com vício	11.230.790	1	0	1
LIMIT ACADEMIA LTDA - ME LIMIT ACADEMIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	05.978.535	0	1	1
FEMABRA ABRASIVOS E FERRAMENTAS LTDA ME FEMABRA ABRASIVOS E FERRAMENTAS LTDA ME Publicidade enganosa	04.615.463	1	0	1
ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A. ELETROPAULO METROPOLITANA Cobrança indevida/abusiva	61.695.227	0	1	1
RENATA RAQUEL DE AGUIAR33957015812 DONDOKAS SHORTS CUSTOMIZADOS Não entrega/demora na entrega do produto	15.862.177	0	1	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA. GOLDEN CROSS SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	01.518.211	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIO BRITANICO E AMERICANO DE LIVROS LTDA - ME	03.697.009			1
MINDS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	08.726.954			1
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME				
Produto com vício		0	1	1
RENATO ANTONIO PETROCINO 16131717818	17.361.918			1
MR DESIGN MOVEIS DEFINITIVOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
TRATORVEL LTDA.-ME	02.148.552			1
TRATORVEL				
Produto com vício		1	0	1
HESPANHOL FOTO FILMAGEM LTDA - ME	13.793.166			1
HIMAGEM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TEMPERFRIO-DIST.E IMPORT.DEPEÇAS P/REFRIGERAÇÃO	02.352.322			1
TEMPERFRIO				
Produto com vício		0	1	1
POSTURAL COLCHÕES	05.340.045			1
POSTURAL COLCHÕES LTDA ME				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
JORGE SANTOS DE ALMEIDA JUNIOR - ME	10.298.600			1
JORGE SANTOS DE ALMEIDA JUNIOR - ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AUTO ESCOLA CAPIXABA LTDA	29.985.223			1
AUTO ESCOLA CAPIXABA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MAGAMOB E-BUSINESS S/A	12.687.276			1
INFOCELLVIRTUAL.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ARGO - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	05.500.667			1
ARGO CONSTRUTORA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			1
NOVOMUNDO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WT5 COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA EPP	18.678.341			1
WT5 COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA EPP				
Produto com vício		0	1	1
DUFRIO COM. E IMP LTDA	01.754.239			1
DUFRIO				
Produto com vício		0	1	1
FABRICIA BONELLI PEREIRA VALERIO 10239002709	21.218.566			1
FABRITUR TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ELMO CALCADOS S/A	17.170.416			1
ELMO CALCADOS S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			1
ODONTOPREV				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
INSTITUTO ENSINAR BRASIL	19.322.494			1
INSTITUTO ENSINAR BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09.509.531			1
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIAO COMERCIO DE PECAS LTDA	27.744.333			1
UNIÃO AUTO PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
JUNIOR VEICULOS	10.356.910			1
JUNIOR VEICULOS - CIDADE DO AUTOMOVEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COMERCIAL E IMPORTADORA DE PENUS LTDA	61.234.985			1
ABOUCAR				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MORADA S/A	43.717.511			1
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
VESSA VEÍCULOS ESPÍRITO SANTO	28.053.197			1
VESSA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LÉO MÁQUINAS LTDA - EPP	04.731.355			1
CHINA TEM MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Produto com vício		1	0	1
EGPX INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	16.629.999			1
JXA TABLET				
Produto com vício		0	1	1
A1 SOLUCOES EM RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.	07.203.478			1
A1 SOLUÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DECOTTIGNIES CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA	03.885.379			1
DECOTTIGNIES CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
NATURA COSMETICOS S/A	71.673.990			1
NATURA				
Publicidade enganosa		1	0	1
J.S.M. GONCALVES ME	11.122.953			1
PCRON INFORMATICA				
Publicidade enganosa		1	0	1
TRC COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	10.646.398			1
TOTALINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRACOM CAMPOS VEÍCULOS LTDA	32.179.822			1
BRACOM CACHOEIRO				
Produto com vício		0	1	1
MARILTON NUNES BELLO	931.095.637-20			1
MARILTON NUNES BELLO				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEVEL UP! INTERACTIVE S.A.	06.142.151			1
LEVEL UP! INTERACTIVE S.A.				
Roubo/furto		1	0	1
N. S. MAQUINAS E FERRAMENTAS EIRELI ME	19.574.691			1
N. S. MAQUINAS E FERRAMENTAS EIRELI ME				
Produto com vício		0	1	1
SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA	07.309.629			1
CARTÃO DE TODOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DECOFOR - DECORACAO E MOVEIS LTDA	07.224.378			1
DECOFOR - DECORAÇÕES E MÓVEIS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JOSE FRANCISCO RIBEIRO ALVES - ME	07.916.504			1
AUTO SOM BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CASA DA COSTUREIRA FG ROCHA - ME	02.457.955			1
CASA DA COSTUREIRA				
Produto com vício		0	1	1
MORMAI IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	83.816.330			1
MORMAI				
Produto com vício		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10.760.260			1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TRACCIATO 18 DISC LASER LTDA - EPP	96.445.481			1
TRACCIATO-18				
Produto com vício		0	1	1
NOVA VILA AUTOMOVEIS	20.198.257			1
NOVA COMERCIOS DE AUTOMOVEIS LTDA ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
JBR COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	21.074.017			1
JUNIOR DO IPHONE				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PIANNA VEÍCULOS LTDA.	27.152.628			1
PIANNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CONCREVIT CONCRETO VITORIA LTDA	27.364.421			1
CONCREVIT CONCRETO VITORIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ECOSTART INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTA	08.999.337			1
ECOSTART INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTA				
Publicidade enganosa		1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS LTDA	04.821.041			1
METALFRIO				
Produto com vício		0	1	1
AURICULATA EMPREENDIMENTOS S/A	10.237.383			1
AURICULATA EMPREENDIMENTOS S/A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
SEB SISTEMA EDUCACIONAL BRASILEIRO LTDA	56.012.628			1
COC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
B G COMERCIO EIRELI	17.184.096			1
SUCCESSO TV / HERBALIST				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
S&B COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA	15.101.366			1
CITY SHOES				
Produto com vício		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	01.575.428			1
ACER DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
PREMIUM VEICULOS LTDA	07.353.206			1
PREMIUM VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES SAFETY CAR LTDA	13.019.019			1
SAFITY CAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TEATRO CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA-EPP.	09.432.433			1
DORAMILA				
Produto com vício		0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO VALE D	67.960.229			1
SICOOB CREDIGUACU				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SORRIFÁCIL	21.772.369			1
SORRIFÁCIL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SOLARLUZ ENVID. VARANDAS EIRELI	15.498.205			1
SOLARLUZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
D ANGELO INCOPAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	00.732.928			1
D ANGELO & INCOPAR				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			1
LFG				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ANTONIO LUIZ DOS SANTOS NETO 11443328693	20.386.482			1
ELETRO & CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			1
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
P. IVO CUNHA DA SILVA - ME	09.195.318			1
SUPER TECH INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1
ARLETE SANTOS MATHIAS 73219940749	13.202.088			1
STUDIO BELART				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49.937.055			1
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
F P DE LIMA EIRELI - ME	16.885.666			1
FIBER - F P DE LIMA EIRELI - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.104.117			1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
VIVA VIVO CELULAR LTDA - ME	10.317.271			1
VIVA VIVO CELULAR LTDA - ME				
Produto com vício		0	1	1
ALLAPARK EMPREENDIMENTO ,PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS	60.537.263			1
ALLAPARK EMPREENDIMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
JADYR DA SILVA PRIMO & CIA LTDA	28.130.979			1
ÓTICA PRIMO				
Produto com vício		1	0	1
COSTA RICA COLCHOES COMERCIO VAREJISTA DE ARTEFATOS DE COLCHOES LTDA ME	09.219.290			1
COLCHÕES COSTA RICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DORAMILA BOUTIQUE LTDA	27.426.527			1
DORAMILA BOUTIQUE LTDA				
Produto com vício		0	1	1
PEZZIN ZUCOLOTTO COMERCIO DE MOVEIS LTDA	08.859.556			1
PINHEIROS MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
ENGEIX CONSTRUÇÃO LTDA	09.170.959			1
ENGEVOX				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ELETRO INDUZIDOS LTDA ME	27.474.246			1
ELETRO INDUZIDOS LTDA ME				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A	01.009.876			1
FALKLAND				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A G COMÉRCIO DE PNEUS LTFA - ME	12.588.496			1
AUTO CENTER SOTECO				
Produto com vício		0	1	1
JANUTH MANUTENCOES - JOSE MARCELO BARBOSA JANUTH	21.690.150			1
JANUTH MANUTENÇÕES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RIVA CIRURGIA PLASTICA E ORTODONTIA LTDA	10.260.145			1
RIVA ORTODONTIA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A	03.215.790			1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DAIHATSU IND E COM DE MOVEIS E APARELHOS ELETRICOS LTDA	59.524.199			1
TAIFF				
Produto com vício		1	0	1
VITORIAWAGEN AUTOMOVEIS LTDA	03.609.870			1
VITORIAWAGEN AUTOMOVEIS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
NOBREPISO REVESTIMENTOS EM MADEIRA LTDA	01.050.965			1
NOBREPISO REVESTIMENTOS EM MADEIRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CERIMONIAL CRISTALIS ME	08.486.526			1
CRISTALIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
QUIMITECH PRODUTOS QUIMICOS LTDA. - EPP	14.318.244			1
QUIMITECH PRODUTOS QUIMICOS LTDA - EPP				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
COLODETTI PISOS E ACABAMENTOS LTDA	07.065.864			1
COLODETTI ACABAMENTOS				
Produto com vício		0	1	1
Total de Reclamações:	4117			