

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>347</b>
Nome Fantasia				
Problemas				
OI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		68	90	158
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		25	37	62
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	3	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	6	10
Portabilidade numérica		3	1	4
Produto com vício		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		15	12	27
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	15	15
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		14	28	42
Venda casada		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>206</b>
VIVO				
Clonagem		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		11	55	66
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	5	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	32	34
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	9	10
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Portabilidade numérica		0	2	2
Produto com vício		2	3	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	14	14
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	14	15
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	29	30
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	5	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>182</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		20	53	73
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Cobrança vexatória/difamatória		3	5	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	8	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		12	11	23
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	5	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não comunicação de negativacao		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	1	4
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	7	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	5	6
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	4	6
Venda enganosa		1	1	2
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72.820.822</b>			<b>106</b>
SKY				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		4	34	38
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	17	18
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	5	5
Produto com vício		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	7	7
Roubo/furto		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	4	5
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	4	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	11	12
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	4	4
<b>DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	<b>27.179.753</b>			<b>92</b>
DADALTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		34	37	71
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33.041.260</b>			<b>91</b>
CASAS BAHIA/PONTO FRIO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	7	7
Não pagamento de indenização		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		20	32	52
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>28.152.650</b>			<b>87</b>
EDP ESCELSA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		12	35	47
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	9	12
Não pagamento de indenização		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	4	6
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	3	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	<b>39.800.339</b>			<b>82</b>
ELETROCITY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		23	48	71
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	<b>64.282.601</b>			<b>78</b>
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	6	6
Produto com vício		20	31	51
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
Publicidade enganosa		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40.432.544</b>			<b>77</b>
CLARO				
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		0	32	32
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	10	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	4	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	6	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	4	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>30.689.848</b>			<b>71</b>
LOJAS SIPOLATTI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	5	5
Produto com vício		16	30	46
Produto entregue diferente do pedido		2	2	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	<b>33.530.486</b>			<b>68</b>
CLARO TV /CLARO FIXO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	21	28
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	17	19
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Portabilidade numérica		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	3	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA- AMERICAN EXPRESS</b>	<b>60.746.948</b>			<b>63</b>
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		13	17	30
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	4	8
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Descredenciamento		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Produto com vício		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
<b>OI MÓVEL S.A.</b>	<b>05.423.963</b>			<b>45</b>
OI MÓVEL S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		8	12	20
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	8	12
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	5	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>PALLADIUM ELETRO MÓVEIS LTDA</b>	<b>03.360.325</b>			<b>43</b>
PALLADIUM				
Cobrança indevida.		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6
Produto com vício		8	21	29
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.</b>	<b>03.420.926</b>			<b>42</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		7	7	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	7	12
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Portabilidade numérica		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	6	8
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17.197.385</b>			<b>42</b>
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		12	13	25
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61.186.680</b>			<b>41</b>
BMG				
Antecipação de Financiamento		4	5	9
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	7	8
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	6	9
Crédito Consignado		1	2	3
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	4	4
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A</b>	<b>00.108.786</b>			<b>40</b>
NET				
Cobrança indevida/abusiva		8	13	21

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	5	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>40</b>
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Cobrança indevida.		6	12	18
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	5	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	28.151.363			<b>39</b>
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		11	13	24
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	3	7
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	04.169.843			<b>37</b>
CCE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		17	18	35
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	04.201.672			<b>37</b>
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		5	17	22
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	31.743.818			<b>35</b>
MÔVEIS SIMONETTI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		7	17	24
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	04.667.337			<b>34</b>
SONY ERICSSON (APARELHOS CELULARES)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		11	19	30
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>OI S.A.</b>	76.535.764			<b>34</b>
OI / BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		5	13	18
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	8	9
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	4	4
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>33</b>
CORREIOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	4	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	8	10
<b>BANCO PAN S.A</b>	59.285.411			<b>33</b>
BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM				
Antecipação de Financiamento		0	4	4
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	9	10
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	8	10
Crédito Consignado		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>	07.170.938			<b>33</b>
EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA. COM/				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	2	10
Produto com vício		4	10	14
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>31</b>
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME - SOU BARATO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		6	16	22
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A</b>	33.065.699			<b>31</b>
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	2	2
Não pagamento de indenização		1	6	7
Produto com vício		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BULLUS E CIA LTDA</b>	00.527.082			<b>30</b>
DIGITAL TIGER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		11	18	29
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>29</b>
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		7	15	22
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA</b>	06.272.816			<b>29</b>
MONDIAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		11	17	28
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>29</b>
ELECTROLUX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		7	16	23
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME</b>	27.406.222			<b>28</b>
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		4	11	15
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>28</b>
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	19	25
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>26</b>
HSBC - LOSANGO - CARTÃO FÁCIL				
Cobrança indevida.		2	10	12
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>26</b>
BANCO DO BRASIL S/A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	04.533.779			<b>26</b>
A VISTA				
Cobrança indevida.		4	16	20
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	01.166.372			<b>25</b>
LG ELETRONICS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		7	15	22
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>24</b>
TIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	10	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>22</b>
OI / WAY TV BELO HORIZONTE				
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	5	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>22</b>
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		6	10	16
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	59.717.553			<b>20</b>
MULTILASER				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		5	11	16
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	45.242.914			<b>20</b>
C&A				
Cobrança indevida.		1	4	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Produto com vício		0	7	7
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	92.702.067			<b>20</b>
BANCO BANRISUL / BERGS				
Antecipação de Financiamento		6	7	13
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>20</b>
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		5	13	18
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>20</b>
UOL - PAGSEGURO - TODAOFERTA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		1	1	2
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>19</b>
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ - CITICARD				
Cobrança indevida.		3	7	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	03.546.261			<b>18</b>
CARDIF SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	9	10
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	76.492.701			<b>18</b>
BRITANIA / PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		11	6	17
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>18</b>
MOTOROLA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		5	12	17
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	00.819.201			<b>17</b>
AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	10	11
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Laçamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLICOS DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b>	00.732.951			<b>16</b>
CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Descredenciamento		2	3	5
Negativa de Cobertura		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	2	2
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	3	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>15</b>
NOKIA CELULARES				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		6	8	14
<b>BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b>	28.127.603			<b>14</b>
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>14</b>
GE-DAKO-CONTINENTAL - MABE ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		4	10	14
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>	96.348.677			<b>14</b>
QBE BRASIL SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
Produto com vício		3	1	4
<b>VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A</b>	19.489.341			<b>13</b>
VITE COMERCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	11	11
<b>CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA</b>	31.488.208			<b>12</b>
SÃO BERNARDO SÁUDE				
Descredenciamento		2	2	4
Negativa de Cobertura		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	3	3
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>12</b>
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	7	10
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S.A</b>	19.090.813			<b>12</b>
ELETROSOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		4	6	10

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>11</b>
CETELEM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	01.149.953			<b>11</b>
BV FINANCEIRA S.A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>11</b>
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		4	7	11
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b>	30.094.114			<b>11</b>
LEADER				
Cobrança vexatória/difamatória		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA</b>	02.197.876			<b>11</b>
NAVCITY				
Produto com vício		3	8	11
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>11</b>
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>11</b>
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	5	6
<b>ESPIRITO SANTO COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA</b>	10.700.535			<b>11</b>
MICROCAMP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>10</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ABRIL COMUNICACOES S.A.</b>	44.597.052			<b>10</b>
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	3	6
Venda enganosa		1	1	2
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>9</b>
DIGIBRÁS/LENOVO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		3	5	8
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA</b>	08.343.492			<b>9</b>
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	14.314.050			<b>9</b>
WAL MART/ LOJAS VIRTUAIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		2	3	5
<b>SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA</b>	31.754.070			<b>9</b>
SM SAUDE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Descredenciamento		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>9</b>
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.</b>	06.164.253			<b>9</b>
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A				
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA.</b>	11.200.418			<b>9</b>
DAFITI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>SEMP TOSHIBA S A</b>	61.151.445			<b>8</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	34.075.739			<b>8</b>
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ / SESES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>BANCO BGN S/A</b>	00.558.456			<b>8</b>
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>J.A GARANTIA E PUBLICIDADE LTDA</b>	04.425.834			<b>8</b>
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	4	7
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>8</b>
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	6	6
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	58.113.812			<b>8</b>
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	61.189.288			<b>8</b>
LOJAS MARISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.</b>	02.403.281			<b>7</b>
SAMP				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A</b>	19.489.341			<b>7</b>
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A				
Produto com vício		1	6	7
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>7</b>
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA</b>	07.660.698			<b>7</b>
SPACE TECH				
Produto com vício		2	5	7
<b>BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	04.184.779			<b>7</b>
IBIBANK				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>6</b>
CENTAURO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		0	1	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	00.913.443			<b>6</b>
RENAULT				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>6</b>
TOP GARANTIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>6</b>
LENOXX				
Produto com vício		1	4	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	09.464.032			<b>6</b>
MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	59.105.999			<b>6</b>
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS- BRASTEMP/CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	4	5
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>6</b>
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	3	4
Venda enganosa		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>6</b>
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		2	4	6
<b>CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	33.170.085			<b>6</b>
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>6</b>
PHILIPS/ WALITA/ SAECO DO BRASIL COMERCIO DE EQUIP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	03.563.689			<b>6</b>
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	00.597.491			<b>5</b>
EDITORA TRES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	59.274.605			<b>5</b>
BANCO GMAC S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.</b>	12.954.744			<b>5</b>
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>5</b>
EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA.COM/				
Produto com vício		2	2	4
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>WELKOLLES BORGES MIEIS ME</b>	08.409.714			<b>5</b>
VILA FRIO REFRIGERACAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	06.120.988			<b>5</b>
DANUBIO				
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>5</b>
FORD				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	3	4
<b>CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA</b>	04.670.195			<b>5</b>
CREDSYSTEM				
Cobrança indevida.		1	4	5
<b>CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA</b>	27.024.819			<b>5</b>
CONTAUTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	3	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>5</b>
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>QUALICORP CORRETORA DE SEGUROS S.A.</b>	07.755.207			<b>5</b>
QUALICORP				
Descrédenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
<b>BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELE</b>	22.997.860			<b>5</b>
BRAVVATECH				
Produto com vício		2	3	5
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	08.262.343			<b>5</b>
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>5</b>
CHEVROLET				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	34.098.442			<b>5</b>
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	10.573.521			<b>5</b>
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
<b>BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA</b>	42.034.777			<b>4</b>
BITWAY				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>INSTITUTO CAPIXABA DE EDUCACAO E TECNOLOGIA</b>	28.150.373			<b>4</b>
FABAVI - UNICES - AMERICANO / REDE DOCTUM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO SAFRA S A</b>	58.160.789			<b>4</b>
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO DE ASSISTENCIA E EDUCACAO - FAESA</b>	27.014.042			<b>4</b>
FAESA / ENSINO SUPERIOR				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	71.027.866			<b>4</b>
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	09.296.295			<b>4</b>
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	92.754.738			<b>4</b>
RENNER				
Cobrança indevida.		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
<b>JOSÉ FERNANDO DE FARIA-ME</b>	14.602.967			<b>4</b>
AGÊNCIA DE VIAGENS FERNANDO TURISMO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S.A.</b>	33.885.724			<b>4</b>
ITAÚ CONSIGNADO / BMG EMPRÉSTIMO / BANERJ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	43.447.044			<b>4</b>
AIWA / SONY				
Produto com vício		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	04.862.600			<b>4</b>
CARTÃO PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BIG FIELD INCORPORACAO S.A.</b>	09.263.063			<b>4</b>
GOLDFARB PDG 1				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	02.012.862			<b>4</b>
TAM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>LU CUNHA STORE COMERCIO, IMP., EXP. DE ELETR. LTDA</b>	20.085.964			<b>4</b>
LU CUNHA STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	02.558.157			<b>4</b>
TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	03.502.099			<b>4</b>
ACE SEGURADORA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	92.682.038			<b>4</b>
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>THEREZINHA MAXIMO SEDANO CARDOSO ME</b>	10.930.929			<b>4</b>
FOTO ATT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
<b>PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	08.965.639			<b>4</b>
PAGAMENTO DIGITAL / BCASH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
<b>ATLANTICA VEICULOS LTDA</b>	03.348.691			<b>4</b>
RENAULT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>3</b>
MAGAZINE LUIZA - MAGAZINELUIZA.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	05.216.804			<b>3</b>
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>BANCO CACIQUE S/A.</b>	33.349.358			<b>3</b>
CACIQUE				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>MARINHO &amp; PASQUINELLI - PRESTADORA DE SERVICOS DE</b>	18.332.034			<b>3</b>
WIKEE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>BANCO CSF S/A</b>	08.357.240			<b>3</b>
CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	00.623.904			<b>3</b>
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	27.578.434			<b>3</b>
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
<b>VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	05.828.732			<b>3</b>
COMMCENTER				
Produto com vício		0	3	3
<b>GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.</b>	61.077.830			<b>3</b>
ARNO				
Produto com vício		1	2	3
<b>AUTO FRANCE VEICULOS LTDA</b>	21.432.283			<b>3</b>
AUTO FRANCE VEICULOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>	09.115.657			<b>3</b>
MIDEA DO BRASIL / COMFEE				
Produto com vício		0	3	3
<b>FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.</b>	92.660.406			<b>3</b>
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.				
Produto com vício		0	3	3
<b>MEGATRON LTDA ME</b>	14.984.382			<b>3</b>
MEGATRON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA.</b>	31.484.843			<b>3</b>
MOTO VENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA</b>	30.570.022			<b>3</b>
CVC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b>	04.403.408			<b>3</b>
PANASONIC				
Produto com vício		0	3	3
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	45.441.789			<b>3</b>
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	56.991.441			<b>3</b>
AVON				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	00.819.201			<b>3</b>
AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	92.894.922			<b>3</b>
BANCO MATONE/BANCO ORIGINAL				
Cobrança indevida.		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LORENGE CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b>	27.573.674			<b>3</b>
LORENGE				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA</b>	32.459.448			<b>3</b>
ROCKS ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>REINVEST EMPREENDIMENTOS &amp; COSMETICOS DE VITORIA LTDA - ME</b>	09.529.897			<b>3</b>
INSTITUTO EMBELLEZZE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda casada		0	1	1
<b>MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A</b>	19.090.813			<b>3</b>
ELETROSOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S/A - LEADER</b>	30.094.114			<b>3</b>
LEADER				
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	61.557.039			<b>3</b>
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS-GARANTECH				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>PIRELLI PNEUS LTDA</b>	59.179.838			<b>3</b>
PIRELLI PNEUS LTDA				
Produto com vício		1	2	3
<b>BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.</b>	50.585.090			<b>3</b>
BCV - SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>PARANAIBA TELECOM - INDUSTRIA DE TELEFONES CELULARES LTDA</b>	12.742.983			<b>3</b>
OCTO				
Produto com vício		2	1	3
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	53.296.273			<b>3</b>
BLACK & DECKER/DEWALT				
Produto com vício		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VISAO SOLUÇÕES LTDA</b>	31.820.392			<b>3</b>
VISÃO SOLUÇÕES				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>	07.979.729			<b>2</b>
MUNDIAL EDITORA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	27.318.674			<b>2</b>
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO S.A.</b>	31.466.949			<b>2</b>
MEDSENIOR				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>M S RAMOS - RELOJOARIA</b>	07.353.937			<b>2</b>
FERNANDO LOYOLA RELOJOARIA				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.</b>	05.827.094			<b>2</b>
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO RURAL S A</b>	33.124.959			<b>2</b>
BANCO RURAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>PIGNATON CONSULTING LTDA</b>	15.229.357			<b>2</b>
CEBRAC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
<b>CALOI NORTE SA</b>	04.301.024			<b>2</b>
CALOI				
Produto com vício		1	1	2
<b>VILA VELHA COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA</b>	15.346.961			<b>2</b>
MICROCAMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SILVESTRE MOVEIS LTDA ME</b>	31.760.408			<b>2</b>
SILVESTRE MOVEIS				
Produto com vício		1	1	2
<b>JCN SISTEMAS COMUNICACAO E MARKETING S/A</b>	05.057.462			<b>2</b>
RECARGA FÁCIL				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>AUTO ESCOLA AMÉRICA</b>	11.519.439			<b>2</b>
AUTO ESCOLA AMÉRICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>REFORMA E ESTOFADOS PANETO LTDA ME</b>	07.696.732			<b>2</b>
ESTOFADOS NUNES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>STYLUS COMÉRCIO DE VIDROS E ALUMÍNIOS</b>	18.590.245			<b>2</b>
STYLUS COMÉRCIO DE VIDROS E ALUMÍNIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.</b>	42.283.770			<b>2</b>
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME</b>	08.606.398			<b>2</b>
CURBANI - VIX FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	11.434.526			<b>2</b>
CREDIFIBRA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ITACAR PEUGEOT VIX</b>	12.882.428			<b>2</b>
TRIOMPHE				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>2</b>
LIVRARIA SARAIVA ( ITOWN)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RIO BRANCO COMERCIO E INDUSTRIA DE PAPEIS LTDA</b>	50.596.790			<b>2</b>
DAZZ				
Produto com vício		0	2	2
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	47.658.539			<b>2</b>
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA</b>	02.803.608			<b>2</b>
DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS				
Produto com vício		1	1	2
<b>SAO FRANCISCO SAUDE LTDA</b>	00.864.888			<b>2</b>
VIDAPLAN SAÚDE				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>SOL LAJES</b>	05.936.135			<b>2</b>
SOL LAJES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>MOVEIS K1 LTDA</b>	00.912.882			<b>2</b>
MÓVEIS KAPPESBERG				
Produto com vício		2	0	2
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I</b>	09.263.012			<b>2</b>
FIDC NPL I				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA</b>	01.973.495			<b>2</b>
VITORIAWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.</b>	14.055.516			<b>2</b>
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>2</b>
TERRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BT MEDIAÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA</b>	08.531.776			<b>2</b>
BLUETICKET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LONDON COMERCIO LTDA - EPP</b>	03.259.643			<b>2</b>
OTICAS LONDRES				
Produto com vício		0	2	2
<b>CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	62.434.436			<b>2</b>
CANDIDE				
Produto com vício		0	2	2
<b>VCB COMUNICACOES S.A.</b>	00.859.826			<b>2</b>
VIACABO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
<b>ALEXANDRE COZER BARBOSA SOUSA ME</b>	12.427.185			<b>2</b>
VAREJAO DOS MOVEIS E COLCHOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>A. C. COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA ME</b>	08.033.489			<b>2</b>
ÓTICAS IPANEMA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>PROSPERUS COM. E SERV. DE ELETR. LTDA</b>	17.655.759			<b>2</b>
PROSPERUS COM. E SERV. DE ELETR. LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>TIBERIO CONSTRUCOES E INCORPORACOES S/A</b>	47.140.330			<b>2</b>
TIBERIO				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>2</b>
MEGAWARE				
Produto com vício		0	2	2
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	66.970.229			<b>2</b>
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	59.104.422			<b>2</b>
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT				
Produto com vício		0	2	2
<b>LOJAS KD COMÉRCIO DE MÓVEIS</b>	10.979.023			<b>2</b>
LOJAS KD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	87.163.234			<b>2</b>
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA</b>	02.270.993			<b>2</b>
LATINA				
Produto com vício		1	1	2
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	67.405.936			<b>2</b>
CITROEN DO BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
<b>MOTOMAX LTDA</b>	01.388.888			<b>2</b>
MOTOMAX				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>FIAT AUTOMOVEIS SA</b>	16.701.716			<b>2</b>
FIAT				
Produto com vício		2	0	2
<b>LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA</b>	08.990.768			<b>2</b>
LOPES ACTUAL				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>	61.573.796			<b>2</b>
ALLIANZ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	67.865.360			<b>2</b>
AMERICAN LIFE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	06.940.544			<b>2</b>
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		1	1	2
<b>RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME</b>	06.943.073			<b>2</b>
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
<b>EDITORA ESCALA LTDA</b>	67.526.301			<b>2</b>
EDITORA ESCALA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	00.416.968			<b>2</b>
BANCO INTERMEDIUM				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	07.747.410			<b>2</b>
SAX				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.</b>	05.827.094			<b>2</b>
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.				
Produto com vício		0	2	2
<b>CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA</b>	27.060.458			<b>2</b>
CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>MARCELA MARES RIBEIRO CASTELUBER - ME</b>	11.688.305			<b>2</b>
FERMAR VIDROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RELOJOARIA ALCANTARA LTDA ME MEE</b>	01.246.448			<b>2</b>
RELOJOARIA ALCANTARA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>2</b>
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A.</b>	75.234.583			<b>2</b>
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ADENILSON SANTOS DAMACENO ME</b>	10.782.542			<b>2</b>
RD INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SMILES S.A</b>	15.912.764			<b>2</b>
SMILES S.A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AGF BRASIL SEGUROS S,A</b>	61.573.796			<b>2</b>
AGF BRASIL SEGUROS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	1	2
<b>MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA.</b>	03.257.699			<b>2</b>
GAMA ITALY IND. E COM. DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA				
Produto com vício		0	2	2
<b>MÓVEIS BAHIENSE DECOR</b>	15.914.440			<b>2</b>
MÓVEIS BAHIENSE DECOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>H &amp; Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME</b>	07.277.812			<b>2</b>
QUALITY MOBILE				
Produto com vício		0	2	2
<b>ITAPEVA II MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO</b>	10.308.464			<b>2</b>
ITAPEVA II MULTI FINDC NP				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A</b>	08.702.000			<b>2</b>
CONSTRUTORA ROSSI				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não devolução de caução		0	1	1
<b>VIDA SAUDAVEL S/A</b>	03.694.039			<b>2</b>
PHS SAUDE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRAVI COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO LTDA ME</b>	07.595.906			<b>2</b>
LUPPI MOVEIS LTDA / IMPERIAL MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			<b>2</b>
RN COMERCIO VAREJISTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>PARATI CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A</b>	03.311.443			<b>2</b>
PARATI				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>WP MOVEIS EIRELI - ME</b>	04.743.484			<b>2</b>
JERUSALEM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS / LAR MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>COUTINHO &amp; COUTINHO SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA -ME</b>	09.553.544			<b>2</b>
IESES- INST. DE EDUCA. SUPER. DO ESPIRITO SANTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME</b>	19.304.719			<b>2</b>
MEGAZINET				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RENOVA COMPANIA SECURITIZADORA DE CREDITO FINC</b>	19.133.012			<b>2</b>
RENOVA COMPANHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>MARTINS E DORO LTDA ME</b>	00.791.782			<b>2</b>
REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ITATIAIA MOVEIS S A</b>	25.331.521			<b>2</b>
ITATIAIA				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A</b>	12.687.276			<b>2</b>
CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>2</b>
DELL COMPUTADORES				
Produto com vício		1	1	2
<b>TAMURA VEICULOS LTDA</b>	12.229.485			<b>2</b>
AMURA VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	03.376.682			<b>2</b>
BUSTER DO BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
<b>VILA BELLA</b>	11.289.598			<b>2</b>
VILA BELLA				
Produto com vício		0	2	2
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	33.200.056			<b>2</b>
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>AGIPLAN SERVICOS DE COBRANCA LTDA</b>	13.216.855			<b>2</b>
AGIPLAN				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>NEWLINK COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	11.083.204			<b>2</b>
NEWLINK COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA				
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA</b>	27.584.762			<b>2</b>
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA				
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>REFRIGERAÇÃO FENIX LTDA</b>	15.337.335			<b>1</b>
REFRIGERAÇÃO FENIX LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>VIFOTOS COMÉRCIO LTDA</b>	12.116.969			<b>1</b>
VIFOTOS COMÉRCIO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TEC TOY S.A.</b>	22.770.366			<b>1</b>
TECTOY				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>VITÓRIA PAX ASSISTÊNCIA FUNERÁRIA</b>	11.726.242			<b>1</b>
VITÓRIA PAX ASSISTÊNCIA FUNERÁRIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SOC. EDUC. DO ESP. SANTO UNID. DE V. VELHA ENS. SUPERIOR</b>	27.067.651			<b>1</b>
SEDES UVV ES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UDBRAX DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES LTDA</b>	10.909.753			<b>1</b>
UDBRAX				
Produto com vício		0	1	1
<b>FUJIFILM DO BRASIL LTDA.</b>	60.397.874			<b>1</b>
FUJIFILM				
Produto com vício		0	1	1
<b>N&amp;N ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL SS LTDA</b>	73.925.034			<b>1</b>
N&N ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL SS LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>NEVITON BARBOSA CAVALCANTI DE CASTRO</b>	04.702.496			<b>1</b>
DE CASTRO CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
<b>NOVAREDENET LTDA ME</b>	12.127.736			<b>1</b>
NOVAREDENET LTDA ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>RANA COMERCIAL LTDA ME</b>	04.174.786			<b>1</b>
RANA CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL DE WENCESLAU BRAZ-CENEBRA-ME</b>	03.023.569			<b>1</b>
CENEBRA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>CASA INTELIGENTE LTDA</b>	03.274.466			<b>1</b>
CASA INTELIGENTE LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	02.748.305			<b>1</b>
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADIDAS DO BRASIL</b>	42.274.696			<b>1</b>
ADIDAS				
Produto com vício		0	1	1
<b>AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	16.590.234			<b>1</b>
AREZZO				
Produto com vício		0	1	1
<b>TOTAL CAR VEICULOS E LOCACOES LTDA</b>	07.291.426			<b>1</b>
TOTAL CAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>DMCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>	05.355.090			<b>1</b>
DM CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ALDO COMPONENTES ELETRONICOS LTDA.</b>	81.106.957			<b>1</b>
ALDO COMPONENTES ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>ODONTOLOGIA INTEGRADA CAMPO GRANDE LTDA - ME</b>	21.358.894			<b>1</b>
ODONTOLOGIA INTEGRADA CAMPO GRANDE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>CELULAR BORGES LTDA</b>	04.998.694			<b>1</b>
MM CELULARES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>UNIÃO PEÇAS VILA VELHA LTDA</b>	19.548.394			<b>1</b>
UNIÃO COMERCIO DE PEÇAS				
Produto com vício		0	1	1
<b>BRASFILTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	53.437.406			<b>1</b>
EUROPA				
Produto com vício		0	1	1
<b>JOELMA GONCALVES DE MIRANDA 02451197790</b>	20.674.371			<b>1</b>
JOELMA MIRANDA DIA DA NOIVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SUPER INTERNET E ASSISTENCIA</b>	14.127.952			<b>1</b>
SUPER INTERNET E ASSISTENCIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANIF CORRETORA DE VALORES E CÂMBIO S.A.</b>	07.554.076			<b>1</b>
BANIFINVEST				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BLUE SYSTEM S INFORMATICA LTDA-ME</b>	59.304.576			<b>1</b>
BBARATO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RECREIO VITORIA VEÍCULOS LTDA.</b>	01.973.495			<b>1</b>
VITORIAWAGEN				
Produto com vício		0	1	1
<b>IDERALDO RODRIGUES DE SOUZA</b>	046.623.896-74			<b>1</b>
IDERALDO RODRIGUES DE SOUZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	61.071.387			<b>1</b>
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	11.158.465			<b>1</b>
AFFIX BENEFICIOS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>SPAYCE COMERCIO , LOCADOURA E SERVIÇOS LTDA ME</b>	09.943.478			<b>1</b>
SPAYCE CAR				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>1</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>KEITT MARA DUTRA DA SILVA - ME</b>	07.902.415			<b>1</b>
FUNERARIA NOVA PAZ - ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.</b>	01.181.521			<b>1</b>
BANCO COOPERATIVO SICREDI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>R2 TECNOLOGIA LTDA ME</b>	07.173.854			<b>1</b>
R2 COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BOUZIDA IMPORTACAO E DISTRIBUICAO EM TECNOLOGIA LE</b> CLICKLEDS	10.605.989			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SIMONE FREDERICO PAULINO - ME</b> EDIT BRASIL COMÉRCIO DE LIVROS	06.147.674			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>TRISTÃO MADEIRAS LTDA</b> SHOPPING DOS TELHADOS	05.370.910			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b> FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62.874.219			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b> PRIVALIA	10.464.223			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BDM BRINDES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> BDM BRINDES	18.318.019			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b> PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA	61.590.816			<b>1</b>
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>ATOL COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP</b> DANÚBIO MODULADOS	10.678.108			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A</b> SHINERAY	11.463.963			<b>1</b>
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b> KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>JEFFERSON LEANDRO DO NASCIMENTO 30130184888</b> DNET SOLUCOES TECNOLOGICAS	20.419.483			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LEOELETRO COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA</b>	00.541.498			<b>1</b>
LEOELETRO COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	10.310.483			<b>1</b>
NEON ELETRO / OFERTONE.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA</b>	02.036.483			<b>1</b>
CONTINENTAL DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>ACQUAFILTER COMERCIAL LTDA</b>	39.310.297			<b>1</b>
ACQUAFILTER COMERCIAL LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>VILA EDICOES CULTURAIS LTDA</b>	11.197.432			<b>1</b>
EURODATA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TARGET SERVICE INFORMATICA EIRELI - ME</b>	20.420.219			<b>1</b>
TARGET SERVICE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANIF (BRASIL) LTDA</b>	01.410.696			<b>1</b>
BANIF (BRASIL) LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
ECT DR RIO AG TRES RIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LORENTE - SPE 123 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA</b>	12.952.710			<b>1</b>
LORENTE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
<b>IR PLANEJADOS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA -EPP</b>	12.979.372			<b>1</b>
IR PLANEJADOS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - EPP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	11.073.058			<b>1</b>
BENEVIX				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RS BAHIENSE MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP</b>	10.279.319			<b>1</b>
BABIENSE PRIME				
Produto com vício		1	0	1
<b>MDX TELECOM LTDA</b>	04.100.128			<b>1</b>
MDX TELECOM LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOREHL REFRIGERACAO ELETRICIDADE E HIDRAULICA LTDA</b>	82.981.721			<b>1</b>
ELETROPLAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>ZK EMPREENDIMENTOS SPE LTDA</b>	08.895.115			<b>1</b>
COSTA BELLA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>TECNOCOMEX COMERCIAL LTDA ME</b>	07.764.691			<b>1</b>
BITMART COMERCIO ELETRONICO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>HORA PARK SISTEMA DE ESTACIONAMENTO ROTATIVO LTDA</b>	01.808.151			<b>1</b>
ESTAPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO CONTADORES BREMENKAMP</b>	10.674.165			<b>1</b>
AUTO ESCOLA BREMENKAMP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.</b>	06.964.587			<b>1</b>
SIMM DO BRASIL / MEU				
Produto com vício		0	1	1
<b>PISALLE CALÇADOS</b>	02.216.977			<b>1</b>
PISALLE CALÇADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>P-KAR VEICULOS LTDA</b>	08.329.847			<b>1</b>
P-KAR VEICULOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>CEOVIX SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA</b>	19.806.489			<b>1</b>
CEOF				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EBANX LTDA-ME</b>	13.236.697			<b>1</b>
EBANX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>J. M. GURGEL - EIRELI</b>	09.556.239			<b>1</b>
J. M. GURGEL - EIRELI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.</b>	60.316.817			<b>1</b>
MICROSOFT				
Produto com vício		1	0	1
<b>ENDRINGER MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA</b>	06.156.757			<b>1</b>
CAMPO GRANDE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>COMERCIAL DIGITAL ONLINE LTDA</b>	11.361.509			<b>1</b>
MEGAFOTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>EMPRESA BAIANA DE AGUAS E SANEAMENTO S/A</b>	13.504.675			<b>1</b>
EMBASA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>ELETRO REFRIGERAÇÃO</b>	10.480.041			<b>1</b>
ELETRO REFRIGERAÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.</b>	03.717.227			<b>1</b>
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PÁDUA CONSTRUTORA LTDA</b>	07.485.645			<b>1</b>
PÁDUA CONSTRUTORA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>PERSEVERANCE CONSULTORIA E PLANEJAMENTO DE PROJETO</b>	18.962.919			<b>1</b>
FUNCEFET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	59.588.111			<b>1</b>
BANCO VOTORANTIN				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUELI MARIA DE SENA OLIVEIRA 00812278410</b> EXP ASSESSORIA EMPRESARIAL Cobrança indevida.	13.744.296	0	1	1
<b>SUPERMERCADO OASIS LTDA - EPP</b> REDE SHOW Publicidade enganosa	14.254.229	0	1	1
<b>DR FABIANO DA SILVA DAMASCENO</b> DR FABIANO DA SILVA DAMASCENO Vício do Produto/Serviço	001.792.357-37	1	0	1
<b>TEREZINHA DAS GRAÇAS FALQUETO VIDRAÇARIA</b> TEREZINHA DAS GRAÇAS FALQUETO VIDRAÇARIA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	09.386.865	1	0	1
<b>AEROPORTO VEICULOS LTDA</b> HONDA SHORI Serviço em desacordo com norma/lei	01.958.931	1	0	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS TRABALHADORES E SERVIDORES PUBLICOS E DE EMPRESAS DE CONTROLE ESTATAL NO ES</b> ABTSES Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	05.132.806	0	1	1
<b>DOLFIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> DOLFIN Produto com vício	62.359.591	1	0	1
<b>AVANTI BRASIL SOLUCOES EMPRESARIAIS S/A</b> AVANTI BRASIL SOLUCOES EMPRESARIAIS S/A Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	15.620.193	0	1	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO SUL-SERRANA DO ESPIRITO SANTO</b> SICOOB SUL SERRANO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	00.815.319	0	1	1
<b>VMT TELECOMUNICACOES LTDA</b> COMMCENTER EMPRESAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.828.732	0	1	1
<b>MARIA DA PAIXÃO BRITO MENDES - ME</b> MUDANÇAS MINAS BRASIL Dano material/pessoal decorrente do serviço	04.798.162	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b>	59.109.165			<b>1</b>
BANCO VOLKSWAGEN S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PLANMUSIC</b>	10.567.412			<b>1</b>
PLANMUSIC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>OLIVEIRA HESPANHOL LTDA - ME</b>	13.793.253			<b>1</b>
HLAB				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PU</b>	04.747.160			<b>1</b>
ASBRASP				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	92.228.410			<b>1</b>
OMNI FINANCEIRA				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARIA PEREIRA DOS SANTOS</b>	14.730.241			<b>1</b>
BOCA RODAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFONICAS LTDA.</b>	53.026.472			<b>1</b>
EDITEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>METALURGICA MOR SA</b>	95.422.218			<b>1</b>
METALURGICA MOR SA				
Produto com vício		1	0	1
<b>ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	00.000.776			<b>1</b>
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>THAIS YUMI BABA</b>	14.159.995			<b>1</b>
MARINA PRESENTES				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MASTER MÓVEIS LTDA</b>	45.247.558			<b>1</b>
MASTER MÓVEIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	11.701.558			<b>1</b>
PEIXE URBANO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DMX INTERMEDIÇÃO E AGENCIAMENTO VIA INTERNET</b>	19.166.091			<b>1</b>
DMX INTERMEDIÇÃO E AGENCIAMENTO VIA INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>COMERCIAL COMPRE FACIL LTDA ME</b>	04.647.682			<b>1</b>
MEGAFOTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>JONSON DE OLIVEIRA</b>	17.378.599			<b>1</b>
PHENYX SERVIÇOS MANUTENÇÃO & CONSERVAÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>EMPORIO VEICULOS ES LTDA - ME</b>	04.871.055			<b>1</b>
EMPORIO VEICULOS ES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SPAZIO VITÓRIA COM. E REP. LTDA.</b>	36.391.563			<b>1</b>
TOK & STOK				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>TEC GOLD SISTEMAS LTDA</b>	49.447.667			<b>1</b>
TEC GOLD SISTEMAS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A.</b>	60.831.344			<b>1</b>
EST UNIF				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BOA VISTA SERVICOS S.A.</b>	11.725.176			<b>1</b>
SCPC BOA VISTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	00.153.282			<b>1</b>
MALLORY				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ARRUDA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - ME/MEE</b> MÓVEIS BAHIENSE	08.824.458			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ESPLENDOR MÓVEIS E ELETROD. LTDA ME</b> MÓVEIS RIMO	19.836.680			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>RAMON CABRAL FILMES</b> RAMON CABRAL FILMES	08.094.433			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ALIANCA CURSOS DE IDIOMAS LTDA - ME</b> YES CURSOS DE IDIOMAS	14.508.422			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>GUEDES AMBIENTES PROJETADOS LTDA ME</b> GUEDES MODULADOS	09.616.815			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b> FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	01.360.251			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b> POLISHOP	00.436.042			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECOES DAMYLLER LTDA</b> DAMYLLER JEANS	83.729.004			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A</b> ARMAZENS MARTINS	43.214.055			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>DOTCOM GROUP COMÉRCIO DE PRESENTE LTDA</b> SACK'S	05.753.951			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A</b> TAM CARGO	02.012.862			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>D&amp;L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCOES WEB LTDA</b> PANK.COM.BR	14.237.822			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.</b> SUL AMERICA SEGUROS	01.704.513			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b> THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TPMIX COMERCIO DE PRODUTOS PELA INTERNET LTDA - ME</b> TPMIX COMERCIO DE PRODUTOS PELA INTERNET LTDA - ME	17.195.971			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FK COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA - ME</b> W.COM TECNOLOGIA E INFORMATICA	10.845.053			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DARIVOLKS LTDA - ME</b> DARIVOLKS LTDA - ME	28.390.888			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>M&amp;M COMERCIO E SERVIÇOS LTDA -ME</b> AGEL BARREIRAS DE SEGURANÇA	07.599.357			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A</b> ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A	74.267.170			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA</b> MODELO DE TELEVISAO BRASILEIRA	04.425.426			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>J L DORES - ME</b> METAL REBOQUE	19.738.381			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>NETWORKS SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA ME</b> NETWORKS WIRELESS TELECOM	12.403.032			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO				
Produto com vício		1	0	1
<b>ETERNIT S A</b>	61.092.037			<b>1</b>
ETERNIT				
Produto com vício		1	0	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A</b>	29.309.127			<b>1</b>
AMIL				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>VIGA EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	00.456.275			<b>1</b>
VIGA EMPREENDIMENTOS LTDA.				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>AMERICAN COMFORT INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP</b>	07.389.401			<b>1</b>
AMERICAN COMFORT				
Produto com vício		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO DE APOIO A EDUCAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO DA UNISUL</b>	03.354.241			<b>1</b>
UNISUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MAXIMA EMPREENDIMENTOS E NEGOCIOS LTDA - ME</b>	04.384.494			<b>1</b>
MAXIMA ELETRODOMESTICOS				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ - UNOPAR</b>	38.733.648			<b>1</b>
UNOPAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>C. F. T. - CENTRO DE FORMAÇÃO TÉCNICA LTDA - ME</b>	05.495.896			<b>1</b>
CEFETRIES-ESCOLA TÉCNICA PROFISSIONALIZANTE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>ORNELINA MÓVEIS</b>	15.313.288			<b>1</b>
ORNELINA MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
<b>ZHANG COMERCIAL LTDA</b>	05.041.443			<b>1</b>
ZHANG COMERCIAL				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>	02.812.468			<b>1</b>
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MF COMERCIO DE VEICULOS EIRELI - ME</b>	20.473.066			<b>1</b>
COMVEC - COMERCIO DE VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRUNO SOUTO COSTA 05583825766</b>	15.589.266			<b>1</b>
DIGITAL BS SOLUÇÕES COMERCIAIS EM INFORMÁTICA MEI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA.</b>	01.894.432			<b>1</b>
UNIASSELVI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DUARTE E GRACELLI CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>	17.634.067			<b>1</b>
PREPARA CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NIVONILSON BANDEIRA CARLOS 09368911738</b>	14.446.525			<b>1</b>
NILMAQ REFRIGERAÇÃO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>EDUARDO RECEPUTE SERRA - ME</b>	16.835.437			<b>1</b>
SAUDE CIRURGICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b>	34.484.188			<b>1</b>
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>AIR CANADA</b>	05.385.049			<b>1</b>
AIR CANADA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>DENTALPAR</b>	02.156.150			<b>1</b>
DENTALPAR				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>SONHO DOS PÉS</b>	16.656.872			<b>1</b>
MARIANAS COMERCIO DE CALÇADOS LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SMARTECH GLOBAL IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI</b>	03.129.977			<b>1</b>
SMARTECH GLOBAL IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EXATA PUBLICIDADE E ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA</b>	14.892.173			<b>1</b>
EXATA PUBLICIDADE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>GLOBALAR COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA</b>	66.110.404			<b>1</b>
S. T. R. AR CONDICIONADO				
Produto com vício		0	1	1
<b>ALMAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ESTOFADOS LTDA - EPP</b>	65.294.340			<b>1</b>
ALMAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ESTOFADOS LTDA - EPP				
Produto com vício		0	1	1
<b>LM GOMES ME</b>	03.817.233			<b>1</b>
SÓ NOTEBOOK COMPUTADORES PORTATEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LR COMERCIO E REPRESENTAÇÕES ME</b>	12.749.797			<b>1</b>
LR COMERCIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>GRADIENTE ELETRÔNICA SA</b>	43.185.362			<b>1</b>
GRADIENTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BR MOTORS LTDA</b>	19.757.733			<b>1</b>
BR VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	01.735.146			<b>1</b>
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>MULTI VIDROS LTDA - ME</b>	04.506.571			<b>1</b>
MULTI VIDROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MILSON MÔNICO ME</b>	05.508.920			<b>1</b>
DATASYSNET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA</b>	12.240.482			<b>1</b>
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>QI BARATO MAGAZINE</b>	20.036.369			<b>1</b>
QI BARATO MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b>	01.540.533			<b>1</b>
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SOLARE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	09.093.807			<b>1</b>
SOLARE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Não entrega do contrato		0	1	1
<b>NAPRO ELETRÔNICA INDUSTRIAL LTDA</b>	57.816.183			<b>1</b>
NAPRO				
Produto com vício		0	1	1
<b>TURMA DO TEKINHO FESTA</b>	14.687.158			<b>1</b>
TURMA DO TEKINHO FESTA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	12.337.454			<b>1</b>
VIAJANET.COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>M&amp;M REPAROS</b>	21.886.039			<b>1</b>
M&M REPAROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TRG PREST COMERCIO DE AUTOMOVEIS EIRELI ME</b>	15.707.769			<b>1</b>
TRG PREST COMERCIO DE AUTOMOVEIS EIRELI ME				
Produto com vício		0	1	1
<b>MARLUCIO REGO LAGE-ME</b>	06.050.885			<b>1</b>
IEP - INSTITUTO EDUCACIONAL DE PESQUISAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CLINICA BEATRIZ-ATENDIMENTO MEDICO E PSICOLOGICO LTDA</b>	08.818.508			<b>1</b>
CLINICA BEATRIZ				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SEBASTIÃO DA CONCEIÇÃO SILVA - MEE</b>	04.284.951			<b>1</b>
CASA COLUMBIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>SERGIO DE OLIVEIRA RIBEIRO ME</b>	12.546.506			<b>1</b>
TOLDOS VULCAN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>RIMAQUINAS COM. DE COST. INDUSTRIAIS</b>	05.079.555			<b>1</b>
RIMAQ				
Produto com vício		0	1	1
<b>GARMIN DES. DE SISTEMAS E COM.TEC BRASIL</b>	08.219.530			<b>1</b>
GARMIN				
Produto com vício		0	1	1
<b>OTICA SCHENEIDER LTDA ME</b>	17.767.441			<b>1</b>
OTICA SCHENEIDER LTDA ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MAPA COMERCIO E DECORAÇÕES LTDA</b>	13.200.000			<b>1</b>
CASAS DIVINA				
Produto com vício		0	1	1
<b>COUTO LEAL PRODUTOS OTICOS LTDA - ME</b>	01.463.638			<b>1</b>
OTICA VISAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>HOSPITAL MERIDIONAL S.A</b>	00.625.711			<b>1</b>
HOSPITAL MERIDIONAL S.A				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>FG EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS LTDA</b>	28.480.283			<b>1</b>
FG EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>SWC INFORMÁTICA CURSOS ASSESSORIA LTDA</b>	01.884.546			<b>1</b>
VISUAL MÍDIA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>PODIUM VEÍCULOS LTDA.</b>	01.135.999			<b>1</b>
PODIUM				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SCAPE VIAGENS E TURISMO LTDA - ME</b>	07.134.431			<b>1</b>
ESCAPE TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>REALCE MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA- ME</b>	14.456.366			<b>1</b>
REALCE MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NATURELLE COSMETICOS LTDA - ME</b>	13.034.432			<b>1</b>
NATURELLE COSMETICOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRASIL PETRO DE VITORIA CURSOS LIVRES LTDA</b>	11.495.048			<b>1</b>
BRASIL PETRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>LAMARK VEICULOS</b>	04.253.444			<b>1</b>
LAMARK VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS S/A</b>	33.151.291			<b>1</b>
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>1</b>
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>G4 RELOGIOS E ACESSORIOS LTDA - EPP</b>	12.213.688			<b>1</b>
G4 TOUCH				
Produto com vício		1	0	1
<b>TRIESTE VEICULOS LTDA</b>	30.956.361			<b>1</b>
TRIESTE VEICULOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SUPERMERCADO NOSSA REDE</b>	27.055.680			<b>1</b>
SUPERMERCADO NOSSA REDE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>LUIS ANGELO BORGE</b>	13.327.493			<b>1</b>
L A BARRACAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLIK VANTAGENS - NEGOCIOS PELA INTERNET LTDA</b>	13.732.506			<b>1</b>
CLIK VANTAGENS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ADTER- ADMINISTRADORA TERMINAIS RODOVIÁRIOS S/A</b>	25.572.256			<b>1</b>
ADTER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NANOTEC CELULARES COMERCIO E SERVICOS LTDA ME</b>	07.391.310			<b>1</b>
NANOTEC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BELEZA.COM COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA E SERVIC</b>	11.724.258			<b>1</b>
BELEZA.COM COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA E SERVIC				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SANTA ARINDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ME</b>	31.473.622			<b>1</b>
SANTA ARINDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ME				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>FINAC - FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA</b>	03.894.751			<b>1</b>
FINAC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	33.448.150			<b>1</b>
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA</b>	08.407.581			<b>1</b>
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAÚDE LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
<b>COBRA ENGENHARIA LTDA</b>	06.940.556			<b>1</b>
COBRA ENGENHARIA LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES CINTIA LTDA-ME.</b>	09.432.510			<b>1</b>
CFC CINTIA LTDA.				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>AUTO PECAS NACIONAL LTDA</b>	27.172.246			<b>1</b>
AUTO PECAS NACIONAL				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UMAFLEX ESTOFADOS E COLCHÕES</b>	04.695.661			<b>1</b>
UMAFLEX				
Produto com vício		0	1	1
<b>AEROPORTO VEÍCULOS LTDA.</b>	01.958.931			<b>1</b>
HONDA SHORI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VALMAR COMÉRCIO ATACADISTA DE GÁS LTDA</b>	02.571.056			<b>1</b>
SUPERGÁSBRAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JNNET TELECOMUNICACOES LTDA - EPP</b>	07.687.904			<b>1</b>
JNNET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SOS EMPREENDIMENTOS LTDA -ME</b>	18.737.408			<b>1</b>
MOVEIS ELETRO				
Produto com vício		0	1	1
<b>MARQUES INDUSTRIA E COMERCIO DE GESSO LTDA - ME</b>	01.980.644			<b>1</b>
GESSO VITORIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ESTACIONAMENTOS REUNIDOS DO ESPIRITO SANTO LTDA</b>	09.097.751			<b>1</b>
ESTAPAR ESTACIONAMENTOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>LACONCREL LAJES PREMOLDADAS LTDA ME</b>	10.838.405			<b>1</b>
LACONCREL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ÓTICAS DO POVO LTDA.</b>	30.267.876			<b>1</b>
ÓTICAS DO POVO				
Produto com vício		1	0	1
<b>ITACAR RN LTDA</b>	17.212.772			<b>1</b>
ITACAR				
Produto com vício		0	1	1
<b>MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	14.010.885			<b>1</b>
MENTE URBANA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.</b>	04.628.426			<b>1</b>
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>JMC COMERCIO DE VIDROS LTDA - ME</b>	05.279.194			<b>1</b>
VIDROTEMPER				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>EDSON WANDER DE SOUZA COM DE ROUPAS ME</b>	06.989.157			<b>1</b>
PRENDA MULTISHOP				
Produto com vício		0	1	1
<b>ATLANTICA VEICULOS LTDA</b>	03.348.691			<b>1</b>
ATLANTICA AUTOMOVEIS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE</b>	01.685.053			<b>1</b>
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>BRADESCO SAÚDE S/A</b>	92.693.118			<b>1</b>
BRADESCO SAÚDE S/A				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>MIRADOR RIO COPACABANA HOTEL LTDA</b>	31.330.541			<b>1</b>
MIRADOR RIO COPACABANA HOTEL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NORTON NUNES ADVOGADOS E ASSOCIADOS</b>	10.366.231			<b>1</b>
NORTON NUNES				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>VIACAO AGUIA BRANCA S A</b>	27.486.182			<b>1</b>
AGUIA BRANCA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LINNU'S MOTORS LTDA</b>	10.478.059			<b>1</b>
LINNU'S MOTORS LTDA - CONCESSIONÁRIA KIA MOTORS				
Produto com vício		0	1	1
<b>DAMPA INFORMATICA LTDA ME</b>	07.997.632			<b>1</b>
DAMPA & MURINGA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J.P. COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA ME</b> OTICAS IPANEMA Preço do produto/serviço	39.363.312	1	0	1
<b>WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A.</b> WEBFONES Produto com vício	14.548.476	1	0	1
<b>COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA</b> COELBA Cobrança indevida/abusiva	15.139.629	0	1	1
<b>TECNOLOGIA BANCARIA S.A.</b> TECBAN Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	51.427.102	0	1	1
<b>DATAPHOTO COMERCIAL LTDA</b> DATAPHOTO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05.270.421	0	1	1
<b>BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A.</b> BANCO CITROEN / BANCO PEUGEOT Cobrança indevida.	03.502.961	0	1	1
<b>LISTA AZUL COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA - ME</b> LISTA AZUL OESPE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	06.157.315	1	0	1
<b>LUCIANA MAYUMI BABA MAGALHES ME</b> LUCIANA MAYUMI BABA MAGALHES ME Produto com vício	18.535.041	0	1	1
<b>URANO IND. DE BALANÇAS E EQUIP. ELETRÔNICOS</b> URANO BALANÇAS E EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS Falta de peça de reposição	88.979.042	1	0	1
<b>HBUSTER SÃO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b> HBUSTER SÃO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S. A Produto com vício	09.119.618	1	0	1
<b>TANTRIX COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA</b> TANTRIX Produto com vício	12.037.195	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GERALDO BRUNORO ESTEVES - ME</b>	08.322.330			<b>1</b>
POUSADA SÍTIO RECANTO DAS ILHAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>CONDOMINIO RESIDENCIAL VILLA DORATA</b>	13.031.235			<b>1</b>
CONDOMINIO RESIDENCIAL VILLA DORATA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>JANIA MARCIA PEREIRA LEITE-ME</b>	07.633.143			<b>1</b>
MARCENARIA SHALLON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>KL RODRIGUES CHURRASCARIA E PIZZARIA LTDA ME</b>	19.025.624			<b>1</b>
PIZZARIA SERRANA				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		0	1	1
<b>JOAO ADEODATO SANTOS SILVA ME</b>	28.156.156			<b>1</b>
JOAO ADEODATO SANTOS SILVA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LUPPI &amp; DAROS COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME</b>	12.382.069			<b>1</b>
LUPPI & DAROS COMERCIO				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.</b>	12.536.852			<b>1</b>
JAC MOTORS				
Produto com vício		0	1	1
<b>UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA</b>	42.163.881			<b>1</b>
UNIMED-RIO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CHECK UP MOTOS</b>	18.561.884			<b>1</b>
CHECK UP MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>ADRIANA BORGHI PUERTA TONELO - EPP</b>	15.079.950			<b>1</b>
ADRIANA BORGHI PUERTA TONELO - EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OVER SIGN AUTOMATIZACAO E PROGRAMACAO VISUAL LTDA</b>	01.476.419			<b>1</b>
MICROLINS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCELO ZAIO</b>	15.755.007			<b>1</b>
MARCELO ZAIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ILHA AZUL ADMINISTRACAO CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA</b>	00.749.664			<b>1</b>
ILHA AZUL ADMINISTRACAO CONSULT.CORRET. DE SEGUROS LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>JERONIMO ALVES PIMENTA NETO - ME</b>	05.540.980			<b>1</b>
CENTRAL CARTUCHOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S/A</b>	04.180.279			<b>1</b>
EVADIN - AIKO				
Produto com vício		0	1	1
<b>S.P. RODRIGUES MOVEIS BELA VISTA MEE</b>	08.771.235			<b>1</b>
CELINO'S MVEIS				
Produto com vício		0	1	1
<b>WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELEFONE</b>	14.548.476			<b>1</b>
WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELEFONE				
Produto com vício		1	0	1
<b>VIAÇÃO RIO DOCE</b>	19.632.116			<b>1</b>
RIO DOCE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>COOF - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCAAO DE CONSULTORIOS ODONTOLOGICOS LTDA - ME</b>	08.828.982			<b>1</b>
CEOF				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>LUCIANO PETRI QUINTINO D´ CLASSE EVENTOS - ME</b>	04.785.095			<b>1</b>
D´ CLASSE EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>L &amp; Z COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA.</b>	05.384.270			<b>1</b>
L & Z COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA.				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GABRIELA IRIS MILAGRES ME-MEE</b>	05.094.287			<b>1</b>
CENTER MODAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAGNUN COMERCIAL E CONSTRUTORA LTDA</b>	43.415.116			<b>1</b>
MAGNUN COMERCIAL E CONSTRUTORA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>IBOP INSTITUTO BRASILEIRO DE OREINTACAO PROFISSIONAL LTDA</b>	09.609.050			<b>1</b>
CECAPI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>INDIANA SEGUROS S/A</b>	61.100.145			<b>1</b>
INDIANA SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CASA DE REPOUSO CONFIANCA LTDA ME</b>	14.842.867			<b>1</b>
CASA DE REPOUSO CONFIANÇA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CONSTRUTORA E INCORPORADORA SAITER LTDA.</b>	30.948.608			<b>1</b>
CONSTRUTORA E INCORPORADORA SAITER LTDA.				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>FELIX COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	08.922.609			<b>1</b>
FELIX AUTOMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
<b>ROWENA VEICULOS LTDA</b>	04.486.864			<b>1</b>
ROWENA VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>TECNICA EQUIPAMENTOS COMERCIAIS LTDA</b>	13.694.018			<b>1</b>
TECNICA EQUIPAMENTOS COMERCIAIS LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>EPCAR</b>	15.694.421			<b>1</b>
EPCAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MARCO SERVICOS CONDOMINIAIS LTDA-ME</b>	11.254.051			<b>1</b>
MARCO CONDOMINIAL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>SHF COMERCIO DE OTICA LTDA - ME</b>	12.318.109			<b>1</b>
ÓTICA DINIZ				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>	34.516.088			<b>1</b>
SECULUS RELÓGIOS/ MONDAINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UEI TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	07.341.401			<b>1</b>
VENKO				
Produto com vício		1	0	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	33.041.062			<b>1</b>
SALIC				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>M. V. CELULARES LTDA ME</b>	10.458.779			<b>1</b>
TOP CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
<b>AVANTE VEICULOS</b>	18.550.771			<b>1</b>
AVANTE VEICULOS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BOM NEGÓCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	13.673.743			<b>1</b>
BOM NEGÓCIO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>WG AUTO PEÇAS</b>	11.110.730			<b>1</b>
WG AUTO PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>LISTAD COMUNICAÇÕES LTDA</b>	20.928.384			<b>1</b>
LISTAD COMUNICAÇÕES LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>DATAFOX SERVIÇOS FOTOGRAFICOS LTDA</b>	09.549.313			<b>1</b>
DATAFOX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FNAC BRASIL LTDA</b>	02.634.926			<b>1</b>
FNAC BRASIL LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	05.828.732			<b>1</b>
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VESTCON EDITORA LTDA</b>	38.026.498			<b>1</b>
VESTCON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	01.356.570			<b>1</b>
BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HC TURISMO VIAGENS E EXCURSÕES</b>	072.476.837-83			<b>1</b>
HC TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>AUTO MECANICA RLC LTDA - ME</b>	14.184.418			<b>1</b>
DAM DESTAK AUTO MECÂNICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>THIAGO LOPES DAS NEVES - ME</b>	06.146.172			<b>1</b>
JOALHERIA ALIANCA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ANTONIO MAIA FAE</b>	35.966.142			<b>1</b>
AUTO PEÇAS FAÉ				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL PODIO LTDA ME</b>	07.067.922			<b>1</b>
CURSO PODIO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>TELEMARKETING BRASIL PUBLICIDADE LTDA - EPP</b>	18.483.078			<b>1</b>
TELEMARKETING BRASIL PUBLICIDADE LTDA - EPP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE CONSULTORIA E PAGAMENTOS LTDA.</b>	10.878.448			<b>1</b>
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE CONSULTORIA E PAGAMEN				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
<b>G B M COMERCIO DE OTICA LTDA EPP</b>	06.114.783			<b>1</b>
OTICAS DINIZ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>DERMAQ MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA-ME</b>	30.739.726			<b>1</b>
DERMAQ MAQUINAS E EQUIPAMENTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	09.570.741			<b>1</b>
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não devolução de caução		0	1	1
<b>V.P. CARLINI COMERCIO DE INFORMATICA E ELETRONICOS</b>	10.320.827			<b>1</b>
CELLULAR HOME				
Produto com vício		0	1	1
<b>D&amp;D HOME CENTER DA CONSTRUCAO LTDA</b>	07.080.659			<b>1</b>
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	04.337.168			<b>1</b>
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DROGARIAS PACHECO S/A</b>	33.438.250			<b>1</b>
PACHECO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>INTERVIP TELECOM LTDA EPP</b>	02.169.819			<b>1</b>
INTERVIP NETWORKS				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FOLHAGEM E COMPANHIA</b>	04.508.046			<b>1</b>
FOLHAGEM E CIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TOP PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA-ME</b>	13.965.658			<b>1</b>
TOP PEÇAS AUTOMOTIVAS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>KMR CELULARES LTDA-ME/MEE.</b>	07.837.432			<b>1</b>
REIKE CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIMED PIRAQUEACU-COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	00.358.011			<b>1</b>
UNIMED PIRAQUEAÇU				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA</b>	09.397.586			<b>1</b>
OK SUPERATACADO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	02.714.253			<b>1</b>
REAL EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>VANDERSON FULGENCIO BERUDE 13556559781</b>	16.555.206			<b>1</b>
BERUDE VIDRAÇARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LEADER.COM.BR S.A.</b>	11.748.375			<b>1</b>
LEADER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VIDRACARIA CAMPO GRANDE LTDA-ME</b>	09.620.480			<b>1</b>
VIDRAÇARIA CAMPO GRANDE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA.</b>	05.414.726			<b>1</b>
ENTEL LISTAS E GUIAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>	08.362.546			<b>1</b>
MANAGER ONLINE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LOJAS COLOMBO S/A COMERCIO UTILIDADES DOMESTICAS</b>	89.848.543			<b>1</b>
LOJAS COLOMBO S/A COMERCIO UTILIDADES DOMESTICAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ACS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA ME</b>	07.673.862			<b>1</b>
ACS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>BOTICA COMERCIAL FARMACEUTICA LTDA</b>	77.388.007			<b>1</b>
O BOTICÁRIO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>KATTY APARECIDA ENDLICH BARBOZA</b>	15.826.939			<b>1</b>
PEDRA BELA MARMORARIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>MUNDO DOS CELULARES LTDA-ME</b>	03.147.457			<b>1</b>
TOP CELULARES				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LORENZETTI S.A</b>	61.413.282			<b>1</b>
LORENZETTI				
Produto com vício		0	1	1
<b>R. V. G. COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA-ME.</b>	10.949.366			<b>1</b>
SONETTO COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	00.436.042			<b>1</b>
POLISHOP - SHOPPING MOXUARA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MICROBOARD INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	07.783.016			<b>1</b>
MICROBOARD				
Produto com vício		1	0	1
<b>DIGITAL &amp; TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA</b>	08.241.238			<b>1</b>
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		0	1	1
<b>CASSIO AMARAL PIVA - ME</b>	13.545.655			<b>1</b>
RUSTIKA DESIGN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BR MAQUIL DISTRIBUIDORA DE MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA - EPP</b>	07.615.692			<b>1</b>
BR MAQUIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RCA COMPANY DE TELECOMUNICACOES DE VITORIA LTDA</b>	04.993.151			<b>1</b>
RCA COMPANY DE VITORIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>INCREASE DO BRASIL NEGOCIO DE INTERNET LTDA</b>	15.912.741			<b>1</b>
INCREASE DO BRASIL NEGOCIO DE INTERNET LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>JAQUELINE DE ALMEIDA CEI ME.</b>	10.946.706			<b>1</b>
IMPORT CELL				
Produto com vício		0	1	1
<b>UNIAO REGIONAL DE ENSINO LTDA</b>	06.293.618			<b>1</b>
UNOPAR EAD - VITORIA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA</b>	89.237.911			<b>1</b>
IPLACE				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP</b>	81.052.722			<b>1</b>
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>WALCIR FABRES - FABRELAR MÓVEIS ME</b>	04.729.392			<b>1</b>
FABRELAR MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA</b>	08.455.356			<b>1</b>
TOPTHERM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>IMOBILIÁRIA ACERTE NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	20.183.622			<b>1</b>
ACERTE NEGÓCIO & CONSULTORIA JURÍDICA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>1</b>
WAL MART / LOJAS FÍSICAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIO FERNANDO DOS SANTOS SOUZA 10970161700</b>	19.194.761			<b>1</b>
CAIO FERNANDO FOTOGRAFO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL DE VILA VELHA</b>	16.552.186			<b>1</b>
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CONFIANÇA MUDANÇAS E TRANSPORTES</b>	18.437.067			<b>1</b>
CONFIANÇA MUDANÇAS E TRANSPORTES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>YAMAHA MOTOR BRASIL LTDA.</b>	04.817.052			<b>1</b>
YAMAHA				
Produto com vício		0	1	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	78.242.849			<b>1</b>
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	54.484.753			<b>1</b>
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Produto com vício		0	1	1
<b>TOREZANI FECHAMENTO DE VARANDA &amp; DECORAÇÃO DE AMB</b>	05.076.995			<b>1</b>
TOREZANI FECHAMENTO DE VARANDAS & DECORAÇÃO DE AMB				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO HONDA S/A.</b>	03.634.220			<b>1</b>
BANCO HONDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>TIBÉRIO INCORPORAÇÕES E PARTICIPAÇÕES VI LTDA.</b>	07.428.738			<b>1</b>
TIBÉRIO				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>PODIUM VEÍCULOS LTDA</b>	01.135.999			<b>1</b>
PODIUM				
Produto com vício		1	0	1
<b>NUTRIAL NUTRIENTES &amp; ALIEMNTOS LTDA - ME</b>	03.457.268			<b>1</b>
NUTRIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA</b>	03.609.855			<b>1</b>
QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>HUMANA SEGUROS PESSOAIS LTDA</b>	65.084.840			<b>1</b>
BRILHANTE ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	62.058.318			<b>1</b>
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		0	1	1
<b>SPEED GLAS COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS EIRELI ME</b>	19.230.957			<b>1</b>
SPEED GLAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>PROTESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUM</b>	04.591.034			<b>1</b>
ASSOCIACAO PRO TESTE CONSUMIDORES				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BR MOTORSPORT COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA</b> NORISK Desistência de compra (cancelamento de compra)	08.383.758	1	0	1
<b>CBSM - COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVICOS DE MARKETI</b> DOTZ Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	10.221.279	1	0	1
<b>MARIO SERGIO DO NASCIMENTO MÓVEIS ME</b> MARIO SERGIO DO NASCIMENTO MÓVEIS ME Produto com vício	02.245.274	1	0	1
<b>ROBERT BOSCH LIMITADA</b> BOSCH Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	45.990.181	1	0	1
<b>NOGUEIRA MANUTENCAO E SERVICOS LTDA ME</b> NOGUEIRA MANUTENCAO E SERVICOS LTDA ME Produto com vício	10.321.159	1	0	1
<b>K &amp; C CELULAR LTDA ME</b> K & C CELULAR LTDA ME Produto com vício	03.721.251	0	1	1
<b>PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS</b> PORTO SEGURO SEGUROS Cobrança indevida.	61.198.164	0	1	1
<b>HDI SEGUROS S.A.</b> HDI SEGUROS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	29.980.158	0	1	1
<b>DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA-ME</b> DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA-ME Serviço não concluído /Fornecimento parcial	11.242.301	0	1	1
<b>INTERMEDIUM CONSULTORIA E SERVICOS LTDA - ME</b> CORRESPONDENTE CAIXA AQUI Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	13.219.152	0	1	1
<b>POPP MÓVEIS LTDA ME</b> POPP MÓVEIS Produto entregue diferente do pedido	01.047.432	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WH ESQUADRIAS DE ALUMINIO E MANUTENÇÃO E VIDROS EM</b>	11.735.210			<b>1</b>
WH ESQUADRIAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>COMERCIAL SIMPLES E SAUDAVEL LTDA-ME</b>	19.534.104			<b>1</b>
SIMPLES & SAUDAVEL				
Venda enganosa		1	0	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR S.A</b>	16.670.085			<b>1</b>
LOCALIZA				
Produto com vício		0	1	1
<b>TACIANO BONOMI STABLE - ME</b>	04.844.131			<b>1</b>
SHOP LOKO				
Produto com vício		1	0	1
<b>J TOLEDO DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	84.447.804			<b>1</b>
SUZUKI MOTOS DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>KAMILA LOYOLA FOTOGRAFIAS</b>	18.022.032			<b>1</b>
KAMILA LOYOLA FOTOGRAFIAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PHOENIX SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA - ME</b>	30.730.378			<b>1</b>
PHOENIX - OFICINA MECANICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>JUNQUEIRA &amp; OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	58.629.262			<b>1</b>
JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NACIONAL AUTO PEÇAS LTDA</b>	27.188.838			<b>1</b>
NACIONAL PEÇAS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO PALMA LTDA</b>	12.834.724			<b>1</b>
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO PALMA LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>MOTOMAX LTDA EPP</b>	01.388.888			<b>1</b>
MOTOMAX				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VILA PNEUS AUTO CENTER EIRELI ME</b>	16.671.640			<b>1</b>
EDUARDO PNEUS				
Produto com vício		0	1	1
<b>BRASIL COMÉRCIO DE ÓTICA LTDA.</b>	31.286.545			<b>1</b>
ÓTICAS CACHOEIRO				
Produto com vício		0	1	1
<b>QUALIVIX ENGENHARIA E CONSTRUCOES S.A</b>	07.656.864			<b>1</b>
QUALIVIX CONSTRUTORA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>HF CASSARO VEICULOS ME</b>	14.071.517			<b>1</b>
ELITE VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>	04.310.392			<b>1</b>
LFG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	20.520.367			<b>1</b>
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>ZRX NOIVAS, LOCAÇAO E COMERCIO LTDA - ME</b>	12.386.367			<b>1</b>
ZÁREX NOIVAS E TRAJES A RIGOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>NATURAL ACTION COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA</b>	21.098.146			<b>1</b>
NATURAL ACTION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA</b>	17.655.759			<b>1</b>
PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA</b>	43.283.811			<b>1</b>
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ILOINA BERMOND TOSTA - ME</b>	08.649.309			<b>1</b>
GLOBOCEL - CELULARES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DRIFT COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A</b> SUPERMERCADOS CARONE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	28.129.260	1	0	1
<b>O.R. COELHO COMÉRCIO DE MÓVEIS ME</b> ORNELINA MÓVEIS Produto com vício	15.313.288	1	0	1
<b>MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA</b> MAKITA Produto com vício	45.865.920	1	0	1
<b>MASTERVIX INFORMATICA</b> MASTER VIX Produto com vício	04.656.202	1	0	1
<b>SUSETE FERREIRA DURAO MALDONADO TENREIRO - ME</b> LAVEXPRESS LAVANDERIA Dano material/pessoal decorrente do serviço	39.629.126	0	1	1
<b>COMPANY GAME COM.VAR.DE SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA - ME</b> COMPANY GAME Produto com vício	11.230.790	1	0	1
<b>LIMIT ACADEMIA LTDA - ME</b> LIMIT ACADEMIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	05.978.535	0	1	1
<b>FEMABRA ABRASIVOS E FERRAMENTAS LTDA ME</b> FEMABRA ABRASIVOS E FERRAMENTAS LTDA ME Publicidade enganosa	04.615.463	1	0	1
<b>ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A.</b> ELETROPAULO METROPOLITANA Cobrança indevida/abusiva	61.695.227	0	1	1
<b>RENATA RAQUEL DE AGUIAR33957015812</b> DONDOKAS SHORTS CUSTOMIZADOS Não entrega/demora na entrega do produto	15.862.177	0	1	1
<b>GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.</b> GOLDEN CROSS SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	01.518.211	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMERCIO BRITANICO E AMERICANO DE LIVROS LTDA - ME</b>	03.697.009			<b>1</b>
MINDS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME</b>	08.726.954			<b>1</b>
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME				
Produto com vício		0	1	1
<b>RENATO ANTONIO PETROCINO 16131717818</b>	17.361.918			<b>1</b>
MR DESIGN MOVEIS DEFINITIVOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>TRATORVEL LTDA.-ME</b>	02.148.552			<b>1</b>
TRATORVEL				
Produto com vício		1	0	1
<b>HESPANHOL FOTO FILMAGEM LTDA - ME</b>	13.793.166			<b>1</b>
HIMAGEM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TEMPERFRIO-DIST.E IMPORT.DEPEÇAS P/REFRIGERAÇÃO</b>	02.352.322			<b>1</b>
TEMPERFRIO				
Produto com vício		0	1	1
<b>POSTURAL COLCHÕES</b>	05.340.045			<b>1</b>
POSTURAL COLCHÕES LTDA ME				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>JORGE SANTOS DE ALMEIDA JUNIOR - ME</b>	10.298.600			<b>1</b>
JORGE SANTOS DE ALMEIDA JUNIOR - ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA CAPIXABA LTDA</b>	29.985.223			<b>1</b>
AUTO ESCOLA CAPIXABA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MAGAMOB E-BUSINESS S/A</b>	12.687.276			<b>1</b>
INFOCELLVIRTUAL.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ARGO - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	05.500.667			<b>1</b>
ARGO CONSTRUTORA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	01.534.080			<b>1</b>
NOVOMUNDO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>WT5 COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA EPP</b>	18.678.341			<b>1</b>
WT5 COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA EPP				
Produto com vício		0	1	1
<b>DUFRIO COM. E IMP LTDA</b>	01.754.239			<b>1</b>
DUFRIO				
Produto com vício		0	1	1
<b>FABRICIA BONELLI PEREIRA VALERIO 10239002709</b>	21.218.566			<b>1</b>
FABRITUR TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ELMO CALCADOS S/A</b>	17.170.416			<b>1</b>
ELMO CALCADOS S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	58.119.199			<b>1</b>
ODONTOPREV				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>INSTITUTO ENSINAR BRASIL</b>	19.322.494			<b>1</b>
INSTITUTO ENSINAR BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	09.509.531			<b>1</b>
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNIAO COMERCIO DE PECAS LTDA</b>	27.744.333			<b>1</b>
UNIÃO AUTO PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>JUNIOR VEICULOS</b>	10.356.910			<b>1</b>
JUNIOR VEICULOS - CIDADE DO AUTOMOVEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>COMERCIAL E IMPORTADORA DE PENUS LTDA</b>	61.234.985			<b>1</b>
ABOUCAR				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO MORADA S/A</b>	43.717.511			<b>1</b>
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>VESSA VEÍCULOS ESPÍRITO SANTO</b>	28.053.197			<b>1</b>
VESSA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LÉO MÁQUINAS LTDA - EPP</b>	04.731.355			<b>1</b>
CHINA TEM MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>EGPX INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS</b>	16.629.999			<b>1</b>
JXA TABLET				
Produto com vício		0	1	1
<b>A1 SOLUCOES EM RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.</b>	07.203.478			<b>1</b>
A1 SOLUÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>DECOTTIGNIES CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA</b>	03.885.379			<b>1</b>
DECOTTIGNIES CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b>	71.673.990			<b>1</b>
NATURA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>J.S.M. GONCALVES ME</b>	11.122.953			<b>1</b>
PCRON INFORMATICA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>TRC COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	10.646.398			<b>1</b>
TOTALINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BRACOM CAMPOS VEÍCULOS LTDA</b>	32.179.822			<b>1</b>
BRACOM CACHOEIRO				
Produto com vício		0	1	1
<b>MARILTON NUNES BELLO</b>	931.095.637-20			<b>1</b>
MARILTON NUNES BELLO				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LEVEL UP! INTERACTIVE S.A.</b>	06.142.151			<b>1</b>
LEVEL UP! INTERACTIVE S.A.				
Roubo/furto		1	0	1
<b>N. S. MAQUINAS E FERRAMENTAS EIRELI ME</b>	19.574.691			<b>1</b>
N. S. MAQUINAS E FERRAMENTAS EIRELI ME				
Produto com vício		0	1	1
<b>SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA</b>	07.309.629			<b>1</b>
CARTÃO DE TODOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DECOFOR - DECORACAO E MOVEIS LTDA</b>	07.224.378			<b>1</b>
DECOFOR - DECORAÇÕES E MÓVEIS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JOSE FRANCISCO RIBEIRO ALVES - ME</b>	07.916.504			<b>1</b>
AUTO SOM BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CASA DA COSTUREIRA FG ROCHA - ME</b>	02.457.955			<b>1</b>
CASA DA COSTUREIRA				
Produto com vício		0	1	1
<b>MORMAI IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA</b>	83.816.330			<b>1</b>
MORMAI				
Produto com vício		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b>	10.760.260			<b>1</b>
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TRACCIATO 18 DISC LASER LTDA - EPP</b>	96.445.481			<b>1</b>
TRACCIATO-18				
Produto com vício		0	1	1
<b>NOVA VILA AUTOMOVEIS</b>	20.198.257			<b>1</b>
NOVA COMERCIOS DE AUTOMOVEIS LTDA ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>JBR COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b>	21.074.017			<b>1</b>
JUNIOR DO IPHONE				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PIANNA VEÍCULOS LTDA.</b>	27.152.628			<b>1</b>
PIANNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CONCREVIT CONCRETO VITORIA LTDA</b>	27.364.421			<b>1</b>
CONCREVIT CONCRETO VITORIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ECOSTART INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTA</b>	08.999.337			<b>1</b>
ECOSTART INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS LTDA</b>	04.821.041			<b>1</b>
METALFRIO				
Produto com vício		0	1	1
<b>AURICULATA EMPREENDIMENTOS S/A</b>	10.237.383			<b>1</b>
AURICULATA EMPREENDIMENTOS S/A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>SEB SISTEMA EDUCACIONAL BRASILEIRO LTDA</b>	56.012.628			<b>1</b>
COC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>B G COMERCIO EIRELI</b>	17.184.096			<b>1</b>
SUCCESSO TV / HERBALIST				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>S&amp;B COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA</b>	15.101.366			<b>1</b>
CITY SHOES				
Produto com vício		0	1	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	01.575.428			<b>1</b>
ACER DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>PREMIUM VEICULOS LTDA</b>	07.353.206			<b>1</b>
PREMIUM VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES SAFETY CAR LTDA</b>	13.019.019			<b>1</b>
SAFITY CAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TEATRO CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA-EPP.</b>	09.432.433			<b>1</b>
DORAMILA				
Produto com vício		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO VALE D</b>	67.960.229			<b>1</b>
SICOOB CREDIGUACU				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>SORRIFÁCIL</b>	21.772.369			<b>1</b>
SORRIFÁCIL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>SOLARLUZ ENVID. VARANDAS EIRELI</b>	15.498.205			<b>1</b>
SOLARLUZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>D ANGELO INCOPAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	00.732.928			<b>1</b>
D ANGELO & INCOPAR				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	05.808.792			<b>1</b>
LFG				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ANTONIO LUIZ DOS SANTOS NETO 11443328693</b>	20.386.482			<b>1</b>
ELETRO & CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	05.437.257			<b>1</b>
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>P. IVO CUNHA DA SILVA - ME</b>	09.195.318			<b>1</b>
SUPER TECH INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>ARLETE SANTOS MATHIAS 73219940749</b>	13.202.088			<b>1</b>
STUDIO BELART				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	49.937.055			<b>1</b>
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>F P DE LIMA EIRELI - ME</b>	16.885.666			<b>1</b>
FIBER - F P DE LIMA EIRELI - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	04.104.117			<b>1</b>
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>VIVA VIVO CELULAR LTDA - ME</b>	10.317.271			<b>1</b>
VIVA VIVO CELULAR LTDA - ME				
Produto com vício		0	1	1
<b>ALLAPARK EMPREENDIMENTO ,PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS</b>	60.537.263			<b>1</b>
ALLAPARK EMPREENDIMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JADYR DA SILVA PRIMO &amp; CIA LTDA</b>	28.130.979			<b>1</b>
ÓTICA PRIMO				
Produto com vício		1	0	1
<b>COSTA RICA COLCHOES COMERCIO VAREJISTA DE ARTEFATOS DE COLCHOES LTDA ME</b>	09.219.290			<b>1</b>
COLCHÕES COSTA RICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DORAMILA BOUTIQUE LTDA</b>	27.426.527			<b>1</b>
DORAMILA BOUTIQUE LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>PEZZIN ZUCOLOTTO COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	08.859.556			<b>1</b>
PINHEIROS MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
<b>ENGEIX CONSTRUÇÃO LTDA</b>	09.170.959			<b>1</b>
ENGEVOX				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ELETRO INDUZIDOS LTDA ME</b>	27.474.246			<b>1</b>
ELETRO INDUZIDOS LTDA ME				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A</b>	01.009.876			<b>1</b>
FALKLAND				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A G COMÉRCIO DE PNEUS LTFA - ME</b>	12.588.496			<b>1</b>
AUTO CENTER SOTECO				
Produto com vício		0	1	1
<b>JANUTH MANUTENCOES - JOSE MARCELO BARBOSA JANUTH</b>	21.690.150			<b>1</b>
JANUTH MANUTENÇÕES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>RIVA CIRURGIA PLASTICA E ORTODONTIA LTDA</b>	10.260.145			<b>1</b>
RIVA ORTODONTIA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A</b>	03.215.790			<b>1</b>
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>DAIHATSU IND E COM DE MOVEIS E APARELHOS ELETRICOS LTDA</b>	59.524.199			<b>1</b>
TAIFF				
Produto com vício		1	0	1
<b>VITORIAWAGEN AUTOMOVEIS LTDA</b>	03.609.870			<b>1</b>
VITORIAWAGEN AUTOMOVEIS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>NOBREPISO REVESTIMENTOS EM MADEIRA LTDA</b>	01.050.965			<b>1</b>
NOBREPISO REVESTIMENTOS EM MADEIRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CERIMONIAL CRISTALIS ME</b>	08.486.526			<b>1</b>
CRISTALIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>QUIMITECH PRODUTOS QUIMICOS LTDA. - EPP</b>	14.318.244			<b>1</b>
QUIMITECH PRODUTOS QUIMICOS LTDA - EPP				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>COLODETTI PISOS E ACABAMENTOS LTDA</b>	07.065.864			<b>1</b>
COLODETTI ACABAMENTOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>4117</b>			