

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b>	<b>33000118</b>			<b>180</b>
<b>OI</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		26	3	29
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		18	3	21
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		75	14	89
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	3	9
Cobrança indevida.		4	0	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	2	6
Portabilidade numérica		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	1	5
<b>EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.</b>	<b>28152650</b>			<b>157</b>
<b>EDP ESCELSA</b>				
Não pagamento de indenização		1	1	2
Negativa de Cobertura		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		13	65	78
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	15	17
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	15	16
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	8	10
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	5	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	3	4
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>86</b>
<b>BMG</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	15	16

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	7	8
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	7	9
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Cobrança indevida.		7	32	39
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>84</b>
<b>CASAS BAHIA/PONTO FRIO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Roubo/furto		0	1	1
Produto com vício		17	19	36
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	2	5
Não pagamento de indenização		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	4	6
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	8	8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b>	<b>05423963</b>			<b>74</b>
<b>OI MÓVEL S.A.</b>				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		17	1	18
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		12	1	13
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	2	8
Cobrança indevida/abusiva		18	4	22
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>67</b>
<b>VIVO</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	2	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	4	5
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		20	8	28
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA- AMERICAN EXPRESS</b>	<b>60746948</b>			<b>64</b>
<b>BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI</b>				
Venda enganosa		0	2	2
Cobrança indevida.		11	13	24
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	4	8
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	5	9
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>30689848</b>			<b>64</b>
<b>LOJAS SIPOLATTI</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Produto com vício		27	18	45
Roubo/furto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>58</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	2	3
Produto com vício		6	16	22
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	5	6
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Roubo/furto		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>55</b>
<b>AGENCIA BEIRAMAR-EST.UNIF.ES</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES</b>				
Venda casada		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Não entrega do contrato		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	10	12
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		10	9	19

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Crédito Consignado		1	1	2
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	<b>31743818</b>			<b>52</b>
<b>MÓVEIS SIMONETTI</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Cobrança indevida.		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		24	14	38
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>BANCO AGIBANK S.A.</b>	<b>10664513</b>			<b>48</b>
<b>BANCO AGIBANK/AGIPLAN</b>				
Não entrega de copia do contrato		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	6	7
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		7	16	23
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	4	8
Crédito Consignado		2	2	4
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>48</b>
<b>SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA</b>				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		8	15	23
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	6	9
<b>L.I.R COM VAREJISTA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>42</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Produto com vício		13	6	19
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Venda enganosa		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>40</b>
<b>ASSURANT SEGURADORA</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Roubo/furto		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Não pagamento de indenização		1	3	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Produto com vício		10	6	16
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	<b>28151363</b>			<b>40</b>
<b>CESAN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	8	19
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	<b>00000000</b>			<b>38</b>
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	10	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		8	9	17

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS</b>	<b>01472720</b>			<b>38</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		16	17	33
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>35</b>
<b>CLARO</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	2	10
Produto com vício		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
<b>CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>30</b>
<b>EXTRA.COM / PONTO FRIO.COM / CASAS BAHIA.COM/</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	6	11
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		6	4	10
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b>	<b>28127603</b>			<b>28</b>
<b>BANESTES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Cobrança indevida.		6	9	15
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>25</b>
<b>AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME - SOU BARATO</b>				
Venda enganosa		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		6	4	10
Produto com vício		3	5	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>24</b>
<b>SUP ESTADUAL DE OPERAÇÕES ES</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	3	5
Produto com vício		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME</b>	<b>27406222</b>			<b>23</b>
<b>DACASA FINANCEIRA</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	6	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	4	5
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>21</b>
<b>ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ - CITICARD</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		3	6	9
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>20</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Produto com vício		10	8	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO PAN S.A</b>	<b>59285411</b>			<b>19</b>
<b>BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	5	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	3	6
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	<b>33200056</b>			<b>18</b>
<b>LOJAS RIACHUELO</b>				
Produto com vício		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		8	2	10
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO</b>	<b>04533779</b>			<b>17</b>
<b>A VISTA / PAG!</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Cobrança indevida.		0	6	6
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO CETELEM S.A.</b>	<b>00558456</b>			<b>15</b>
<b>BANCO BGN /CETELEM</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		2	8	10
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A</b>	<b>33885724</b>			<b>15</b>
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>14</b>
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não Entrega de Produto		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	<b>27179753</b>			<b>13</b>
<b>DADALTO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	9	10
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>13</b>
<b>MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO</b>				
Cobrança indevida.		5	3	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Venda casada		1	0	1
<b>LOJAS RENNER S.A.</b>	<b>92754738</b>			<b>12</b>
<b>RENNER</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		0	5	5
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.</b>	<b>61074175</b>			<b>12</b>
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Produto com vício		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>12</b>
<b>FACULDADE ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ / SESES</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>BANCO SAFRA S A</b>	<b>58160789</b>			<b>11</b>
<b>BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		1	2	3
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>11</b>
<b>CARDIF SEGUROS</b>				
Produto com vício		5	3	8
Desistência de consorcio		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>10</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		0	2	2
Não Entrega de Produto		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	<b>59717553</b>			<b>10</b>
<b>MULTILASER</b>				
Produto com vício		7	3	10
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>9</b>
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	5	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>76492701</b>			<b>9</b>
<b>BRITANIA / PHILCO</b>				
Produto com vício		4	3	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	<b>45242914</b>			<b>9</b>
<b>C&amp;A</b>				
Produto com vício		1	2	3
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>9</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>9</b>
<b>BRASTEMP / CONSUL/UNIDADE ELETRODOMÉSTICOS</b>				
Produto com vício		8	1	9
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>8</b>
<b>IBIBANK</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Cobrança indevida.		2	2	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>8</b>
<b>ELECTROLUX/GE/DAKO/CONTINENTAL</b>				
Produto com vício		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>	<b>00679320</b>			<b>8</b>
<b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>7</b>
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>7</b>
<b>LG ELETRONICS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	4	6
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>7</b>
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>				
Produto com vício		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET S.A.</b>	<b>08561701</b>			<b>7</b>
<b>PAGSEGURO INTERNET</b>				
Produto com vício		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b>	<b>04403408</b>			<b>7</b>
<b>PANASONIC</b>				
Produto com vício		4	3	7
<b>TECHPARK - TECNOLOGIA &amp; MOBILIDADE LTDA</b>	<b>11518017</b>			<b>7</b>
<b>ROTATIVO CARIACICA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>96348677</b>			<b>7</b>
<b>QBE /ZURICH</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	<b>08262343</b>			<b>6</b>
<b>CARTÕES MARISA - CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>6</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>06940544</b>			<b>6</b>
<b>DL ELETRONICOS</b>				
Produto com vício		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>G DE SOUZA CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>	<b>17183552</b>			<b>6</b>
<b>POZATO CURSOS PROFISSIONALIZANTES E IDIOMAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>GOL LINHAS AÉREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>6</b>
<b>VARIG / GOL</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.</b>	<b>04124922</b>			<b>6</b>
<b>MULTIMARCAS CONSÓRCIOS</b>				
Desistência de consorcio		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	<b>61590816</b>			<b>6</b>
<b>PRODENT - TOP ODONTO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>ROCKCEL IND E COM DE PRODUTOS PARA COMUNICAÇÃO S/A</b>	<b>17014765</b>			<b>6</b>
<b>ROCKCEL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	5	5
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b>	<b>61365284</b>			<b>6</b>
<b>LIVRARIA SARAIVA</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>6</b>
<b>UOL</b>				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	<b>09509531</b>			<b>5</b>
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ASUS</b>				
Produto com vício		3	1	4
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>5</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO CSF S/A</b>	<b>08357240</b>			<b>5</b>
<b>CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS</b>				
Cobrança indevida.		0	3	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>5</b>
<b>BANCO BANRISUL / BERGS</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	1	2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>5</b>
<b>CHUBB SEGUROS E ACE SEGURADORA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>5</b>
<b>CIELO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>5</b>
<b>PREVISUL</b>				
Cobrança indevida.		3	1	4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA</b>	<b>04670195</b>			<b>5</b>
<b>CARTÃO MAIS!</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>EDITORA TRÊS LTDA</b>	<b>59225284</b>			<b>5</b>
<b>EDITORA TRÊS</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>GLAMOURFLEX LTDA</b>	<b>21514789</b>			<b>5</b>
<b>GLAMOUR FLEX - VIP FLEX</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>L. A. M. FOLINI</b>	<b>07979729</b>			<b>5</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>5</b>
<b>LENOVO</b>				
Produto com vício		2	3	5
<b>REALIZE CREDITO FINAN E INVESTIMENTOS S.A.</b>	<b>27351731</b>			<b>5</b>
<b>MEU CARTÃO RENNER</b>				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	<b>87163234</b>			<b>5</b>
<b>SABEMI</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A</b>	<b>03112879</b>			<b>5</b>
<b>TECTRAN - SASCAR</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SEGUROS SURA S.A.</b>	<b>33065699</b>			<b>5</b>
<b>SEGUROS SURA</b>				
Produto com vício		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TRICARD SERV DE INTERMEDIÇÃO DE CARTÕES CRED LTDA</b>	<b>05045717</b>			<b>5</b>
<b>TRICARD</b>				
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>A. C. SANTIAGO TUNES</b>	<b>27230832</b>			<b>4</b>
<b>CAROL CONFECÇÕES</b>				
Produto com vício		3	1	4
<b>ABRIL COMUNICACOES S.A. EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b>	<b>44597052</b>			<b>4</b>
<b>EDITORA ABRIL</b>				



Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>4</b>
<b>BV FINANCEIRA S.A</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>CASA DE SAUDE SAO BERNARDO S.A.</b>	<b>31488208</b>			<b>4</b>
<b>SÃO BERNARDO SAÚDE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES TOP LTDA</b>	<b>15038123</b>			<b>4</b>
<b>AUTO ESCOLA TOP</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	<b>58113812</b>			<b>4</b>
<b>EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.</b>	<b>01009876</b>			<b>4</b>
<b>FALKLAND - IPCORP</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>49937055</b>			<b>4</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET</b>				
Desistência de consorcio		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	<b>61557039</b>			<b>4</b>
<b>ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS- GARANTECH</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO SA</b>	<b>60701190</b>			<b>4</b>
<b>EST UNIF BANCO ITAU</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA</b>	<b>08343492</b>			<b>4</b>
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES</b>				
Não entrega do contrato		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.</b>	<b>03717227</b>			<b>4</b>
<b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	<b>58119199</b>			<b>4</b>
<b>ODONTOPREV</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>4</b>
<b>OMNI FINANCEIRA</b>				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>POSITIVO TECNOLOGIA S.A.</b>	<b>81243735</b>			<b>4</b>
<b>POSITIVO INFORMATICA</b>				
Produto com vício		2	2	4
<b>REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>66228966</b>			<b>4</b>
<b>CONSÓRCIO REALIZA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A</b>	<b>05032035</b>			<b>4</b>
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>	<b>90055609</b>			<b>4</b>
<b>MEU CARTÃO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
<b>RENOVA COMP SECURITIZADORA DE CREDITO FINC S.A.</b>	<b>19133012</b>			<b>4</b>
<b>RENOVA COMPANHIA</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.</b>	<b>02403281</b>			<b>4</b>
<b>SAMP</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SEMP TCL MOBILIDADE LTDA</b>	<b>08649664</b>			<b>4</b>
<b>ALCATEL/ T &amp; A MOBILE PHONES</b>				
Produto com vício		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SOC EDUC DO ESP SANTO UNIDADE DE V VELHA ENS SUP</b>	<b>27067651</b>			<b>4</b>
<b>SEDES UVV ES</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>4</b>
<b>WAL MART/ LOJAS VIRTUAIS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>3</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL HONDA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>11158465</b>			<b>3</b>
<b>AFFIX BENEFICIOS</b>				
Venda enganosa		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A</b>	<b>29309127</b>			<b>3</b>
<b>AMIL</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ARFARMA COMERCIO DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA</b>	<b>25239827</b>			<b>3</b>
<b>ALERO FARMA</b>				
Não cumprimento à oferta		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO NAC APOS E PENS PREV SOCIAL - ANAPPS</b>	<b>10804925</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANAPPS</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>BANCO CBSS S.A.</b>	<b>27098060</b>			<b>3</b>
<b>BANKPAR / CBSS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S.A</b>	<b>33479023</b>			<b>3</b>
<b>CITIBANK</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BANCO OLÉ BONSUCESSO CONS. S.A.</b>	<b>71371686</b>			<b>3</b>
<b>OLÉ CONSIGNADO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
<b>BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>11073058</b>			<b>3</b>
<b>BENEVIX</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>92682038</b>			<b>3</b>
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>CENTRAPE - CENTRAL NAC DOS APOSENT PENSION DO BRA</b>	<b>07164985</b>			<b>3</b>
<b>CENTRAPE - CENTRAL NAC DOS APOSENT PENSION DO BRA</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CONFIANCA ADMINISTRADORA DE CARTAO DESCONTO LTDA</b>	<b>11741524</b>			<b>3</b>
<b>CARTÃO DE TODOS CARIACICA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>3</b>
<b>ESMALTEC</b>				
Produto com vício		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>92660406</b>			<b>3</b>
<b>FRIGELAR S/A.</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	2	3
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b> <b>HP DO BRASIL</b>	<b>61797924</b>			<b>3</b>
Produto com vício		1	2	3
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b> <b>KABUM COMERCIO ELETRONICO</b>	<b>05570714</b>			<b>3</b>
Produto com vício		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> <b>MAGAZINE LUIZA</b>	<b>47960950</b>			<b>3</b>
Produto com vício		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MOURA COMERCIO DE MOVEIS EIRELI</b> <b>STILLO MOVEIS</b>	<b>27509467</b>			<b>3</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NET + PHONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b> <b>NET + PHONE TELECOMUNICAÇÕES</b>	<b>06066832</b>			<b>3</b>
Produto com vício		2	1	3
<b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b> <b>DANUBIO</b>	<b>06120988</b>			<b>3</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>NOVA COMERCIO DE MÓVEIS LTDA</b> <b>DANUBIO MODULADOS</b>	<b>06120988</b>			<b>3</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b> <b>DANUBIO MOVEIS</b>	<b>06120988</b>			<b>3</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b> <b>NETSHOES</b>	<b>09339936</b>			<b>3</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PIGNATON CONSULTING LTDA</b> <b>CEBRAC</b>	<b>15229357</b>			<b>3</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>PIGNATON CURSOS E TREINAMENTOS LTDA</b>	<b>21232321</b>			<b>3</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CEBRAC - CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04862600</b>			<b>3</b>
<b>CARTÃO PORTO SEGURO</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>QBEX COMPUTADORES EIRELLI</b>	<b>05480302</b>			<b>3</b>
<b>QBEX COMPUTADORES</b>				
Produto com vício		0	3	3
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIO S.A.</b>	<b>07658098</b>			<b>3</b>
<b>QUALICORP</b>				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
<b>R.L EDUCAÇÃO PROFISSIONAL LTDA</b>	<b>27270393</b>			<b>3</b>
<b>MICROLINS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA</b>	<b>07309629</b>			<b>3</b>
<b>CARTÃO DE TODOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>17895646</b>			<b>3</b>
<b>UBER DO BRASIL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>02793710</b>			<b>3</b>
<b>UNIVERSAL FITNESS</b>				
Produto com vício		1	2	3
<b>VICTORY COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA</b>	<b>09117139</b>			<b>3</b>
<b>CEDASPY</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ZTE DO BRASIL, IND, COM, SERV E PART LTDA</b>	<b>05216804</b>			<b>3</b>
<b>ZTE DO BRASIL</b>				
Produto com vício		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	<b>42274696</b>			<b>2</b>
<b>ADIDAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AGORACRED S/A SOC. DE CRÉDITO FINANÇ.E INVESTIMENT</b>	<b>36321990</b>			<b>2</b>
<b>AGORACRED FINANCEIRA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AGRONAUTICA COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	<b>13746645</b>			<b>2</b>
<b>AGRONAUTICA</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>AMBRA PNEUS CAMPO GRANDE LTDA</b>	<b>10416298</b>			<b>2</b>
<b>AMBRA PNEUS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>2</b>
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>LFG</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>	<b>04310392</b>			<b>2</b>
<b>LFG</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ASS. DE ENSINO INTEGRADO E ORGANIZADO UNIVERSIT.</b>	<b>39780473</b>			<b>2</b>
<b>A E I O U - PIO XII</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ATLANTICA AUTOMOTOR LTDA</b>	<b>21439992</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ATLANTICA AUTOMOTOR</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>78242849</b>			<b>2</b>
<b>ATLAS ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>2</b>
<b>BANCO DAYCOVAL</b>				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	<b>59274605</b>			<b>2</b>
<b>BANCO GMAC S/A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>	<b>17184037</b>			<b>2</b>
<b>MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BULLUS E CIA LTDA</b>	<b>00527082</b>			<b>2</b>
<b>DIGITAL TIGER</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS TRABALHADORES E SERVIDORES PUBLICOS E DI</b>	<b>05132806</b>			<b>2</b>
<b>ABTSES</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES KM CARIACICA LTDA</b>	<b>21381624</b>			<b>2</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES KM</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES KM VV LTDA</b>	<b>22156971</b>			<b>2</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES KM VV</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CESAP CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS LTDA</b>	<b>07520898</b>			<b>2</b>
<b>CESAP CENTRO DE ESTUDOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>CHALE DOS LAGOS SERVICOS E LAZER LTDA</b>	<b>01299713</b>			<b>2</b>
<b>HOTEL FAZENDA CHINA PARK / PARQUE DO CHINA</b>				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CHALE Pousada, Turismo e Lazer Eireli</b>	<b>08026472</b>			<b>2</b>
<b>CHALE Pousada, Turismo e Lazer</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CLUB CIA VIAGENS E VANTAGENS S.A.</b>	<b>18601079</b>			<b>2</b>
<b>CLUB CIA VIAGENS E VANTAGENS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COOP CRED LIVRE ADMISSÃO SUL-SERRANA DO ESP SANTO</b>	<b>00815319</b>			<b>2</b>
<b>SICOOB SUL SERRANO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA</b>	<b>02803608</b>			<b>2</b>
<b>DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>EBANX S.A.</b>	<b>13236697</b>			<b>2</b>
<b>EBANX</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	<b>03007331</b>			<b>2</b>
<b>EBAZAR.COM.BR</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>2</b>
<b>UNOPAR</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ELMO CALCADOS S/A</b>	<b>17170416</b>			<b>2</b>
<b>ELMO CALCADOS S/A</b>				
Produto com vício		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>EMPRESA BRAS ENSINO PESQ EXTENSAO S.A MULTIVIX</b>	<b>01936248</b>			<b>2</b>
<b>MULTIVIX</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>04176689</b>			<b>2</b>
<b>AOC</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>F.C DE ALBUQUERQUE IND E COM DE ESTOFADOS</b>	<b>23215983</b>			<b>2</b>
<b>FC INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA</b>	<b>63063689</b>			<b>2</b>
<b>F.M.U.</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES SA</b>	<b>01009876</b>			<b>2</b>
<b>IPCORP</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA</b>	<b>16701716</b>			<b>2</b>
<b>FIAT/CHRYSLER/JEEP</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	<b>03470727</b>			<b>2</b>
<b>FORD</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MUL</b>	<b>16503123</b>			<b>2</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MUL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GEISIANE CARDOSO CAETANO 12046184700</b>	<b>21821184</b>			<b>2</b>
<b>ATELIE GEISI CARDOSO</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	2	2
<b>GETNET ADQUIRENCIA E SERV. PARA MEIOS DE PAG S/A</b>	<b>10440482</b>			<b>2</b>
<b>GETNET S.A.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA.</b>	<b>06990590</b>			<b>2</b>
<b>GOOGLE BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>ITATIAIA MOVEIS S A</b>	<b>25331521</b>			<b>2</b>
<b>ITATIAIA</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>J. M. GURGEL - EIRELI</b>	<b>09556239</b>			<b>2</b>
<b>LOJA DO MECÂNICO / GURGEL MIX / CALCADOS ONLINE</b>				
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>L. SERGIO TUNES</b>	<b>27230802</b>			<b>2</b>
<b>LOJÃO DO POVO</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>LKD COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>10979023</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS KD</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>2</b>
<b>AVENIDA</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LVR TURISMO LTDA</b>	<b>23098983</b>			<b>2</b>
<b>LVR TURISMO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>M.K ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A</b>	<b>07666567</b>			<b>2</b>
<b>MONDIAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	<b>20520367</b>			<b>2</b>
<b>SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>MARANGONI COMERCIO DE VEICULOS ACESS E SERV LTDA.</b>	<b>19069690</b>			<b>2</b>
<b>ALMEIDA VEICULOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO LTDA</b>	<b>09115657</b>			<b>2</b>
<b>MIDEA DO BRASIL / COMFEE</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>	<b>16988607</b>			<b>2</b>
<b>MAXMILHAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MOBILE TECH COM VAREJ INFORM ARTIGOS EIRELLI</b>	<b>22755097</b>			<b>2</b>
<b>AVALANCHE SHOP/TECH STORE COMPUTER</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>MR AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>11697928</b>			<b>2</b>
<b>MR AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>NATURAL SHOP CALL CENTER EIRELI</b>	<b>11565936</b>			<b>2</b>
<b>NATURAL SHOP CALL CENTER</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>NS2.COM.INTERNET S.A</b>	<b>09339936</b>			<b>2</b>
<b>NETSHOES</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>O.S. SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	<b>08758723</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COB CENTRO ODONTOLOGICO BETEL</b>				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		0	1	1
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		0	1	1
<b>PAN SEGUROS S.A.</b>	<b>33245762</b>			<b>2</b>
<b>PAN SEGUROS</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>PIRELLI PNEUS LTDA</b>	<b>59179838</b>			<b>2</b>
<b>PIRELLI PNEUS LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA</b>	<b>01002047</b>			<b>2</b>
<b>PLUMATEX COLCHÕES</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PLUMATEX COLCHÕES LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>61198164</b>			<b>2</b>
<b>PORTO SEGURO SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>RB DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	<b>20042001</b>			<b>2</b>
<b>RB DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	<b>00913443</b>			<b>2</b>
<b>RENAULT</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SERRACONCRETO COMERCIO E SERVICO LTDA</b>	<b>19207084</b>			<b>2</b>
<b>SERRACONCRETO</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SOARES &amp; SILVA COM MOVEIS E ELETRODOMESTIC LTDA</b>	<b>26667478</b>			<b>2</b>
<b>CACAU MOVEIS/ HIPER MÓVEIS</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	<b>43447044</b>			<b>2</b>
<b>AIWA / SONY (TVS)</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>TECNOLOGIA BANCARIA S.A.</b>	<b>51427102</b>			<b>2</b>
<b>TEC BAN - BANCO 24 HORAS</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>TECBAN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	<b>91088328</b>			<b>2</b>
<b>TERRA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	<b>00597491</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA TRES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>27578434</b>			<b>2</b>
<b>UNIMED VITORIA EST UNIF</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>	<b>01763720</b>			<b>2</b>
<b>VENTISOL S.A</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>05828732</b>			<b>2</b>
<b>COMMCENTER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>2</b>
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>WALTER DOS REIS SAFFIER</b>	<b>02359033</b>			<b>2</b>
<b>COLEGIO LUSIADAS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>A D P DE SOUZA REIS ELETRONICOS</b>	<b>14328891</b>			<b>1</b>
<b>NET ELETRONICOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>A GOMES GARCIA</b>	<b>02223993</b>			<b>1</b>
<b>CONSTRUTORA MARECHAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>A NOVA SÍRIA COFECÇÕES LTDA</b>	<b>31470842</b>			<b>1</b>
<b>CICLONE MAGAZINE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ACEF S/A.</b>	<b>46722831</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIVERSIDADE DE FRANCA - UNIFAN</b> Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ACLIMATEC REFRIGERAÇÃO - COM. E SERVIÇOS LTDA</b> <b>ACLIMATEC REFRIGERAÇÃO</b> Produto com vício	<b>20684042</b>	0	1	1
<b>ADMINISTRADORA GERAL DE ESTACIONAMENTOS S.A.</b> <b>INDIGO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>86862208</b>	0	1	1
<b>AEROPORTO VEICULOS LTDA</b> <b>HONDA SHORI</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>01958931</b>	0	1	1
<b>AFFINION INTERN SERV FIDELIDADE CORRET SEG LTDA</b> <b>AFFINION INTERNATIONAL SERVIÇOS DE FIDELIDADE</b> Lançamento Não Reconhecido na Fatura	<b>13969181</b>	1	0	1
<b>ALERTRACK SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA</b> <b>ALERTRACK SOLUCOES</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>16907400</b>	0	1	1
<b>ALEXANDRE ARAUJO DANZIGER - ITP - INST TREIN PROF</b> <b>PREPARA SERRA CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	<b>07219555</b>	0	1	1
<b>ALEXANDRE COSTA WANGUESTEL</b> <b>STUDIO BELZ FOTOGRAFIA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>00004219</b>	1	0	1
<b>ALLCARE BENEFICIOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> <b>ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>06871629</b>	0	1	1
<b>ALTO PADRÃO FORMATURAS LTDA</b> <b>ALTO PADRÃO FORMATURAS</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>17026781</b>	1	0	1
<b>AMARAL COMERCIO E DECORAÇÕES EIRELI</b> <b>ECOPREMIUM COLCHÕES</b> Produto com vício	<b>09370521</b>	1	0	1
<b>AMERICA COMERCIO DE VEICULOS EIRELI</b> <b>AM VEÍCULOS</b> Venda enganosa	<b>08221176</b>	0	1	1
<b>AMERICAS COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b> <b>EURO COLCHOES</b> Produto com vício	<b>07205399</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AMPARES SOLUCOES E SERVICOS LTDA</b>	<b>25275092</b>			<b>1</b>
<b>AMPARES AGENCIA DO APOSENTADO E PENSIONISTA</b> Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>AMR CONSTRUÇÃO E MANUTENÇÃO LTDA</b>	<b>11175407</b>			<b>1</b>
<b>AMR CONSTRUÇÃO E MANUTENÇÃO LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AMWAY DO BRASIL LIMITADA</b>	<b>58473398</b>			<b>1</b>
<b>AMWAY</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>1</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b> Produto com vício		0	1	1
<b>AS SUPLEMENTO ALIMENTAR EIRELI</b>	<b>20819523</b>			<b>1</b>
<b>AS SUPLEMENTO ALIMENTAR</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ASBAPI- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENS</b>	<b>08812425</b>			<b>1</b>
<b>ASBAPI</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ASBRASP - ASSOC BRAS AUXILIO AOS SERVIDORES PUBLIC</b>	<b>04747160</b>			<b>1</b>
<b>ASBRASP</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ASS. DE TRABALHADORES ATIVOS APOSENTADOS E PENSION</b>	<b>13875816</b>			<b>1</b>
<b>ATAPB</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ASSOCIACAO DE BENEFICIOS SOCIAIS INNOVA</b>	<b>20743934</b>			<b>1</b>
<b>INNOVA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO DO RESIDENCIAL VALE DO LUAR</b>	<b>19440479</b>			<b>1</b>
<b>ASSOCIAÇÃO DO RESIDENCIAL VALE DO LUAR</b> Loteamento irregular		0	1	1
<b>ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DO ESP. SANTO</b>	<b>28483261</b>			<b>1</b>
<b>AFPES</b> Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>ASSOCIACAO EVANGELICA BENEFICENTE ESPIRITO-SANTENS</b>	<b>28127926</b>			<b>1</b>
<b>HOSPITAL EVANGELICO DE VILA VELHA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO PROTETORA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES</b>	<b>12559261</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PROAUTO</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA.</b> <b>UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>06099229</b>	0	1	1
<b>ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT</b> <b>ATHLETIC WAY</b> Produto com vício	<b>86736568</b>	0	1	1
<b>AUTO POSTO ROCHA EIRELLI</b> <b>POSTO SANTA RITA II</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	<b>00886074</b>	0	1	1
<b>AUTO SERVIÇO INTERNACIONAL LTDA</b> <b>AUTO SERVIÇO INTERNACIONAL</b> Cobrança indevida.	<b>36332252</b>	0	1	1
<b>AUTO TREK VEÍCULOS LTDA</b> <b>VALENCE VEÍCULOS</b> Produto com vício	<b>10405547</b>	1	0	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b> <b>AVON</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>56991441</b>	0	1	1
<b>B H COLCHOES E ESPUMAS LTDA</b> <b>COLCHOBEL</b> Produto com vício	<b>71176416</b>	0	1	1
<b>B. S. FRANCO CALCADOS</b> <b>HAVAIANAS</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	<b>21407495</b>	1	0	1
<b>BANCO INTER S.A.</b> <b>BANCO INTER</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>00416968</b>	0	1	1
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b> <b>BANCO MATONE/BANCO ORIGINAL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>92894922</b>	1	0	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b> <b>TRIBANCO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>17351180</b>	1	0	1
<b>BARBOSA BARROS CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	<b>05140436</b>	0	1	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BEL PASSO CALCADOS LTDA</b>	<b>28509289</b>			<b>1</b>
<b>BEL PASSO SPORT</b> Produto com vício		1	0	1
<b>BELO DENTE ODONTOLOGIA LTDA</b>	<b>02918461</b>			<b>1</b>
<b>BELO DENTE</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>BERTOLI CONSTRUÇÕES LTDA</b>	<b>10395017</b>			<b>1</b>
<b>BERTOLI CONSTRUÇÕES</b> Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>BFAE1 ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>25297790</b>			<b>1</b>
<b>ADIDAS SHOPPING VITORIA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>BIANCOGRÊS CERÂMICA S.A.</b>	<b>02077546</b>			<b>1</b>
<b>BIANCOGRÊS</b> Produto com vício		0	1	1
<b>BIG FIELD INCORPORACAO S.A.</b>	<b>09263063</b>			<b>1</b>
<b>GOLDFARB PDG 1</b> Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>BIKESTAR COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA</b>	<b>13232008</b>			<b>1</b>
<b>AUTOSTAR</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BILHETERIA DIGITAL PROMOÇÃO E ENTRETENIMENTO LTDA</b>	<b>21689483</b>			<b>1</b>
<b>BILHETERIA DIGITAL</b> Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>BM VITÓRIA VEÍCULOS LTDA</b>	<b>23746672</b>			<b>1</b>
<b>BM VITÓRIA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BMW DO BRASIL LTDA</b>	<b>00882430</b>			<b>1</b>
<b>BMW DO BRASIL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BN COMERCIO DE MODA LTDA EIRELI</b>	<b>10603531</b>			<b>1</b>
<b>CONSTANCE</b> Produto com vício		1	0	1
<b>BOM NEGÓCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>13673743</b>			<b>1</b>
<b>BOM NEGÓCIO - OLX</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L</b>	<b>10625931</b>			<b>1</b>
<b>BOOKING.COM</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BORGHI &amp; AMORIM LTDA</b> <b>REDE CONSTRUIR</b>	<b>36311710</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BR COMERCIO DE VEICULOS EIRELI</b> <b>BR COMERCIO DE VEICULOS EIRELI</b>	<b>18435771</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BR MALLS ADM E COMERCIALIZACAO VILA VELHA LTDA</b>	<b>20373606</b>			<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>BR MAQUIL DISTRIBUIDORA MAQ FERRAMENTAS EIRELI</b> <b>BR MAQUIL</b>	<b>07615692</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>BRADESCO CAPITALIZAÇÃO S/A</b>	<b>33010851</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BRADESCO SAÚDE S/A</b> <b>BRADESCO SAÚDE S/A</b>	<b>92693118</b>			<b>1</b>
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO CREDITO LTDA</b> <b>BRASIL CARD</b>	<b>03130170</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRAVA EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LIMITADA</b> <b>BRAVA EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS</b>	<b>85345155</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BRINQUEDOS BANDEIRANTE SA</b> <b>BRINQUEDOS BANDEIRANTE</b>	<b>61068557</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>COMPRA CERTA BRASTEMP</b>	<b>62058318</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>C&amp;C CASA - CASA &amp; CONSTRUÇÃO LTDA</b> <b>C&amp;C CASA - CASA &amp; CONSTRUÇÃO</b>	<b>63004030</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS</b> <b>CAIXA CONSÓRCIOS</b>	<b>05349595</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA</b> <b>CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA - PREVCAIXA</b>	<b>25203886</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CALCADOS BEIRA RIO S/A</b> <b>VIZZANO, BEIRA RIO, MOLECA, MOLEKINHA E MODARE</b> Produto com vício	<b>88379771</b>	1	0	1
<b>CALÇADOS ITAPUÃ S/A CISA</b> <b>CALÇADOS ITAPUÃ</b> Cobrança indevida.	<b>27177096</b>	0	1	1
<b>CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE VITORIA</b> <b>CDL VITÓRIA - SPC VITORIA</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>28160083</b>	0	1	1
<b>CARACOL COMERCIO DE MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA</b> <b>IDUSTRIA FERRARI</b> Produto com vício	<b>60854650</b>	0	1	1
<b>CARLOS HENRIQUE SILVA NASCIMENTO 15488094709</b> <b>KI SOFI FESTAS E EVENTOS -D&amp;N ASSESSORIA E EVENTOS</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>29119411</b>	0	1	1
<b>CASA DESIGN</b> <b>CASA DESIGN - A CASA DOS ESTOFADOS</b> Produto com vício	<b>27933984</b>	1	0	1
<b>CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLICOS DO ESTADO DO</b> <b>CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLI</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>00732951</b>	0	1	1
<b>CDF ASSISTENCIA E SUPORTE DIGITAL S.A.</b> <b>CDF</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>08769874</b>	1	0	1
<b>CEACO - CENTRO ADMINISTRATIVO DE CONDOMINIOS LTDA</b> <b>CEACO - CENTRO ADMINISTRATIVO DE CONDOMINIOS</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	<b>24781120</b>	1	0	1
<b>CECAD ADMINISTRACAO CONDOMINIAL LTDA</b> <b>CECAD ADMINISTRACAO CONDOMINIAL</b> Taxa de manutenção/conservação	<b>11064346</b>	0	1	1
<b>CEDTEC - CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TECNICO EIRELI</b> <b>CEDTEC</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>05941978</b>	1	0	1
<b>CELL CITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA</b> <b>CELLCITY VITORIA</b> Produto com vício	<b>06251781</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CELULAR BORGES LTDA</b>	<b>04998694</b>			<b>1</b>
MM CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>	<b>02812468</b>			<b>1</b>
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES JAIR LTDA</b>	<b>12035578</b>			<b>1</b>
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES JAIR E ADAO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PORTO FIRME LTDA</b>	<b>11084681</b>			<b>1</b>
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PORTO FIRME				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PREMIER LTDA</b>	<b>10544439</b>			<b>1</b>
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PREMIER				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CENTRO DIDATICO BRITANICO E AMERICANO LTDA</b>	<b>04614223</b>			<b>1</b>
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL JARDIM AMERICA LTDA</b>	<b>26765932</b>			<b>1</b>
LUSIADAS - EDUCACAO PROFISSIONAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CENTRO NACIONAL DE AUXILIO AO SERVIDOR PUBLICO - C</b>	<b>05205298</b>			<b>1</b>
CENASP				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CERAMICA ATLAS LTDA</b>	<b>72050636</b>			<b>1</b>
CERAMICA ATLAS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>00153282</b>			<b>1</b>
MALLORY				
Produto com vício		1	0	1
<b>CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>04088208</b>			<b>1</b>
VIA FÁCIL/CGMP - CENTRO GESTAO MEIOS DE PAGAM				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CLASSE A, SERVICOS POSTUMOS LTDA</b>	<b>04839051</b>			<b>1</b>
PRIMICIAS SERVICOS POSTUMOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CLEBIO JOSE DA SILVA VEICULOS</b>	<b>22150977</b>			<b>1</b>
VILA CAPIXABA VEICULOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CLINICA ODONTOLOGICA DENTAL CCA LTDA</b> <b>ORTHOPRIDE / DENTEPRIDE (CARIACICA/ES)</b>	<b>27451636</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CLINICA POPULAR SAUDE FACIL LTDA</b> <b>CLINICA POPULAR SAUDE FACIL</b>	<b>28769754</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>COBRA ROLAMENTOS E AUTO PEÇAS S.A.</b> <b>COBRA ROLAMENTOS E AUTO PEÇAS L</b>	<b>58248352</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>COIMEX ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>CONSÓRCIO VIWA</b>	<b>27268770</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b> <b>COLOR VISÃO DE BRASIL</b>	<b>47747969</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA.</b> <b>MOTO VENA</b>	<b>31484843</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b> <b>ELETROCITY</b>	<b>39800339</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>COMÉRCIO DE MÓVEIS RORIZ LTDA</b> <b>MÓVEIS RORIZ</b>	<b>35997303</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL</b> <b>ALIANCA DO BRASIL</b>	<b>28196889</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>COMPANHIA PANAMEÑA DE AVIACION S/A</b> <b>COPA AIRLINES</b>	<b>03834757</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>COMPLEXO ENSINO SUPERIOR SÃO PAULO LTDA - CESUSP</b> <b>CESUSP</b>	<b>05844842</b>			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>COMPOSE REVESTIMENTOS E ACABAMENTOS LTDA</b> <b>COMPOSE</b>	<b>39327812</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONFECOES E COMERCIO NACIONAL EIRELI</b>	<b>07548454</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS AMIGUINHO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I</b>	<b>47658539</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CONSULTH SOLUCOES EM COBRANCAS EMPRESARIAS LTDA</b>	<b>21366304</b>			<b>1</b>
<b>CONSULTH SOLUCOES EM COBRANCAS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>27024819</b>			<b>1</b>
<b>CONTAUTO</b> Produto com vício		0	1	1
<b>CONTAUTO SERVICOS DE APOIO OPERACIONAL LTDA</b>	<b>27440684</b>			<b>1</b>
<b>CONSÓRCIO CARINHOSO CONTAUTO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA</b>	<b>02036483</b>			<b>1</b>
<b>CONTINENTAL DO BRASIL</b> Produto com vício		1	0	1
<b>COOF - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCACAO DE CONSULTORIOS ODONTOL</b>	<b>08828982</b>			<b>1</b>
<b>CEOF</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>COOV - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCACAO DE CONSULTORIOS ODONTOL</b>	<b>11281512</b>			<b>1</b>
<b>CEOF</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>COUTINHO &amp; COUTINHO SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA</b>	<b>09553544</b>			<b>1</b>
<b>IESES - INST. DE EDUCA. SUPER. DO ESPIRITO SANTO</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>CREDFLAMA FOMENTO MERCANTIL LTDA</b>	<b>09630059</b>			<b>1</b>
<b>CREDFLAMA</b> Venda enganosa		0	1	1
<b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b>	<b>12109247</b>			<b>1</b>
<b>CREDZ - ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>1</b>
<b>CREFISA</b> Crédito Consignado		1	0	1
<b>CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.</b>	<b>62984091</b>			<b>1</b>
<b>UNICSUL- UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CRX CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA</b> <b>VIA ENSINO</b>	<b>24971146</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CVLB- CLUBE DE VENDEDORAS E PROFISSIONAIS L DO BRA</b> <b>CVLB</b>	<b>23153535</b>			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>CYNTHIA NOIVAS LTDA</b> <b>CYNTHIA NOIVAS</b>	<b>21935568</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>DATAFOX SERVIÇOS FOTOGRAFICOS LTDA</b> <b>DATAFOX</b>	<b>09549313</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>DE LONGHI BRASIL - COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA</b> <b>DE LONGHI BRASIL</b>	<b>09349530</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b> <b>DECOLAR.COM</b>	<b>03563689</b>			<b>1</b>
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
<b>DENTAL VIX REPRESENTAÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA</b> <b>DENTAL VIX</b>	<b>04697711</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>DISAL CONSORCIOS</b>	<b>59395061</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DMA DISTRIBUIDORA LTDA</b> <b>EPA</b>	<b>01928075</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DMA DISTRIBUIDORA S/A</b> <b>EPA SUPERMERCADOS</b>	<b>01928075</b>			<b>1</b>
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
<b>DROGARIAS PACHECO S/A</b> <b>DROGARIAS PACHECO</b>	<b>33438250</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EBR INFORMATICA LTDA</b> <b>EBR INFORMATICA</b>	<b>00471293</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDITORA CARAS SA</b>	<b>56324114</b>			<b>1</b>
<b>REVISTA CARAS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04067191</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA GLOBO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDUCAR PROGRAMA DE INCLUSAO EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>21262926</b>			<b>1</b>
<b>EDUCAR</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EDUK PROVIDORA DE CONTEUDO E SERV DE INF ONLINE LT</b>	<b>10247557</b>			<b>1</b>
<b>EDUK CURSOS ON-LINE</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>EGALI INTERCAMBIO LTDA</b>	<b>08777465</b>			<b>1</b>
<b>EGALI</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ELETRONICA QUANIX LTDA</b>	<b>11504864</b>			<b>1</b>
<b>ELETRONICA QUANIX</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ELIZABETH PORCELANATO LTDA</b>	<b>02357659</b>			<b>1</b>
<b>ELIZABETH PORCELANATO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EMA COMERCIO DE MODA EIRELI</b>	<b>30558055</b>			<b>1</b>
<b>CONSTANCE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EMIRATES</b>	<b>08692080</b>			<b>1</b>
<b>EMIRATES</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>EMPRESA GESTORA DE ATIVOS S.A. - EMGEA</b>	<b>04527335</b>			<b>1</b>
<b>EMGEA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>EMPRESA HOTELEIRA MABU LTDA</b>	<b>75047498</b>			<b>1</b>
<b>MABU THERMAS GRAND RESORT</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>	<b>04475124</b>			<b>1</b>
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	<b>52106911</b>			<b>1</b>
<b>EPSON</b>				



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL ESPAÇO DO SABER</b>	<b>10644120</b>			<b>1</b>
<b>ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL ESPAÇO DO SABER</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ESPIRAL ANDAIMES E ESTRUTURAS TUBULARES LTDA</b>	<b>02602726</b>			<b>1</b>
<b>ESPIRAL ENGENHARIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ESPIRITO SANTO COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA</b>	<b>10700535</b>			<b>1</b>
<b>MICROCAMP</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ESTAÇÃO FÉRIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA</b>	<b>04857992</b>			<b>1</b>
<b>INTERNACIONAL PASSPORT</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ETANIA MARIA LIRA MACHADO</b>	<b>39626114</b>			<b>1</b>
<b>JAKLAYNE JÓIAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ETERNIT S A</b>	<b>61092037</b>			<b>1</b>
<b>ETERNIT</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EXPRESS COMUNICACAO VISUAL EIRELI</b>	<b>07855571</b>			<b>1</b>
<b>EXPRESS PUBLICIDADE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FABIO FRAGA PARAGUASSU DE SOUZA TFFV CORRETORA</b>	<b>27785637</b>			<b>1</b>
<b>TFFV CORRETORA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FACEBOOK SERVIÇOS ONLINE DO BRASIL</b>	<b>13347016</b>			<b>1</b>
<b>FACEBOOK DO BRASIL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV</b>	<b>15581638</b>			<b>1</b>
<b>FACTA FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FAE IMPORTS COMERCIO DE PEÇAS LTDA</b>	<b>08737732</b>			<b>1</b>
<b>FAE IMPORTS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FARMACIA PREÇO BAIXO PRAIA DO SUA LTDA</b>	<b>39373121</b>			<b>1</b>
<b>FARMACIA PRAIA DO SUA</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FATE PNEUS DO BRASIL S.A. - INDUSTRIA, COMERCIO, I</b>	<b>12357041</b>			<b>1</b>
<b>FATE PNEUS DO BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FATTOR RECUPERAÇÃO DE CRÉD GESTÃO DE RISCO LTDA</b>	<b>09366046</b>			<b>1</b>
<b>FATTOR</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FD DO BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>04962772</b>			<b>1</b>
<b>BIN / FIRST DATA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>FDO COMÉRCIO DE CALÇADOS EIRELE</b>	<b>20241144</b>			<b>1</b>
<b>FDO COMÉRCIO DE CALÇADOS EIRELE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FEDERAL EXPRESS CORPORATION</b>	<b>00676486</b>			<b>1</b>
<b>FEDERAL EXPRESS CORPORATION</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FELIPE BRECIANE MOREIRA</b>	<b>08818038</b>			<b>1</b>
<b>TAKE PRODUCOES DIGITAIS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>FLEX ENGENHARIA LTDA</b>	<b>13166584</b>			<b>1</b>
<b>FLEX COMERCIO</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA</b>	<b>00337010</b>			<b>1</b>
<b>DALLA BERNARDINA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FTA UNITEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES - EIRELI</b>	<b>28499074</b>			<b>1</b>
<b>UNITEC - UNIPEM - ASPREM</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN</b>	<b>00580481</b>			<b>1</b>
<b>FAECES</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS</b>	<b>09263012</b>			<b>1</b>
<b>FIDC NPL I</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>FUNDO INV. EM DIR. CRED. PADRONIZADOS AMERICA MULT</b>	<b>07964366</b>			<b>1</b>
<b>FUNDO INV. EM DIR. CRED. PADRONIZADOS AMERICA MULT</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FUNERÁRIA CRUZ ETERNA SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA.</b>	<b>39823927</b>			<b>1</b>
<b>CRUZ ETERNA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>G&amp;C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA</b>	<b>36042117</b>			<b>1</b>
<b>G&amp;C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA</b>				
Loteamento irregular		0	1	1
<b>G. P. B. COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS EIRELI - M</b>	<b>26664724</b>			<b>1</b>
<b>FEET OUTLET</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>G.A.DA CRUZ COMERCIO E INDUSTRIA DE VIDROS</b>	<b>08237461</b>			<b>1</b>
<b>JK SYSTEM CLASS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>G11 SERVIÇOS E NEGOCIOS EIRELI</b>	<b>07217122</b>			<b>1</b>
<b>AUTOMOTIVE SÃO PAULO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GAPLAN CAMINHOES LTDA</b>	<b>56028251</b>			<b>1</b>
<b>GAPLAN CAMINHOES LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	<b>59275792</b>			<b>1</b>
<b>CHEVROLET/GENERAL MOTORS MERCOSUL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>GFG COMÉRCIO DIGITAL LTDA</b>	<b>11200418</b>			<b>1</b>
<b>DAFITI GROUP</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>GIANCARLO MAZZOLI VIEIRA 12669481710</b>	<b>20124130</b>			<b>1</b>
<b>TAPRONTA REPAROS E REFORMAS</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>GILMARA MOURA DOS SANTOS</b>	<b>26761537</b>			<b>1</b>
<b>GM ASSESSORIA DE EVENTOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GIOVANNA GONCALVES DIAS</b>	<b>05387649</b>			<b>1</b>
<b>100 POR CENTO EVENTOS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>GIUSEPE CALCADOS LTDA - EPP</b>	<b>04258393</b>			<b>1</b>
<b>PISALLE CALCADOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>GOOD LIFE SAUDE LTDA</b>	<b>65140725</b>			<b>1</b>
<b>GOOD LIFE SAUDE</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GOVESA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b> <b>CONSÓRCIO REALIZA - GOVESA</b> Desistência de consorcio	<b>02798858</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GRAND POINT COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>01291387</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GRANTEC - COM E ASSIST TEC DE MAQ LTDA</b> <b>GRANTEC - COM E ASSIST TEC DE MAQ LTDA</b> Produto com vício	<b>36341782</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GRANTUR LTDA</b> <b>GRANTUR</b> Cobrança indevida.	<b>07426419</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GRINGOSHOP COMERCIO DE ELETRO E ELETRONICOS EIRELL</b> <b>GRINGOSHOP COMERCIO DE ELETRO E ELETRONICOS EIRELL</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>26637057</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GRISOTTO COMERCIO LTDA</b> <b>SOULLAND</b> Produto com vício	<b>24462314</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GUIA MAIS MARKET DIG LTDA. - EM RECUPERACAO JUDIC</b> <b>CARVAJAL INFORMACAO LTDA - GUIA MAIS</b> Cobrança indevida.	<b>53026472</b>	1	0	<b>1</b>
<b>H &amp; Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA</b> <b>QUALITY MOBILE</b> Produto com vício	<b>07277812</b>	0	1	<b>1</b>
<b>H F CENTRO DE QUALIFICACAO PROFISSIONAL LTDA</b> <b>SKIPPER'S CENTRO DE QUALIFICACAO PROFISSIONAL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>14330413</b>	1	0	<b>1</b>
<b>HANKOOK TIRE DO BRASIL SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS NC</b> <b>HANKOOK TIRE DO BRASIL</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>00018404</b>	0	1	<b>1</b>
<b>HANS MILLER SOARES 12616914743</b> <b>HM DESIGNER DE INTERIORES FORROS E ACABAMENTOS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>27102189</b>	0	1	<b>1</b>
<b>HARBA IND ELETRO ELETRÔNICA LTDA</b> <b>HARBA IND ELETRO ELETRÔNICA LTDA</b> Produto com vício	<b>01774946</b>	1	0	<b>1</b>
<b>HEALTHY SERVICOS E ASSISTENCIA A EMPRESAS LTDA</b> <b>DENTALPAR ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>08633278</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HELP INFO TELECOM EIRELI - ME</b> <b>HELP-INFO</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>26109411</b>	0	1	<b>1</b>
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.</b> <b>HIPERCARD</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>03012230</b>	1	0	<b>1</b>
<b>HOFFMAN TELHADOS LTDA</b> <b>HOFFMAN TELHADOS</b> Produto com vício	<b>08354080</b>	1	0	<b>1</b>
<b>HOFFMANN TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA</b> <b>HOFFMANN TRANSPORTES</b> Produto com vício	<b>10404246</b>	1	0	<b>1</b>
<b>HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA</b> <b>HONDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>01192333</b>	0	1	<b>1</b>
<b>HORFRAN COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA</b> <b>MULTILOJA</b> Produto com vício	<b>02869763</b>	0	1	<b>1</b>
<b>HUNTER DOUGLAS DO BRASIL LTDA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>48775191</b>	1	0	<b>1</b>
<b>IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPAÑA S.A</b> <b>IBERIA LINEA AEREAS DE ESPAÑA</b> Cobrança indevida.	<b>33000431</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ICATU SEGUROS S/A</b> <b>ICATU SEGUROS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>42283770</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ICET INSTITUTO CAPIXABA EDUCACAO TECNOLOGIA LTDA</b> <b>FABAVI - UNICES - AMERICANO / REDE DOCTUM</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>28150373</b>	1	0	<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA</b> <b>IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	<b>27243302</b>	0	1	<b>1</b>
<b>IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA</b> <b>IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA</b> Loteamento irregular	<b>27584762</b>	0	1	<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA KLEVERSON PASSOS LTDA</b> <b>KLEVERSON PASSOS IMOVEIS</b>	<b>22093865</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>IMPERIUM CENTRO EDUCACIONAL LTDA</b> <b>IMPERIUM / LFG</b>	<b>07426206</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b> <b>MOVEIS BARTIRA</b>	<b>59105825</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>INDÚSTRIA DE MÓVEIS PEROBA LTDA</b> <b>MÓVEIS PEROBA</b>	<b>06368547</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>INSTITUTO E FORMACAO EM GASTRONOMIA EIRELI</b> <b>INSTITUTO GOURMET</b>	<b>24099353</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL LUMINIS LTDA</b> <b>LUMINIS</b>	<b>10794088</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>INSTITUTO ENSINAR BRASIL</b> <b>INSTITUTO ENSINAR BRASIL-VITORIA</b>	<b>19322494</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO EIRELI</b> <b>INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO</b>	<b>30553325</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>INTERLESNET LTDA</b> <b>INTERLESNET</b>	<b>16977793</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>INTERVIXTELECOM EIRELI</b> <b>INTERVIX TELECOM</b>	<b>19659001</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA</b> <b>HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA</b>	<b>28141190</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>IRMÃOS GONÇALVES MOC. E ELETROS LTDA</b> <b>IRMÃOS GONÇALVES MOC. E ELETROS</b>	<b>11989677</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>ITAPEVA VII MULTIC FUNDO DE INVEST EM DIR CREDITOR</b> <b>ITAPEVA VII FIDC NP</b>	<b>17717110</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	<b>00000776</b>			<b>1</b>
<b>ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ITURAN ROAD TRACK MONITORAMENTO DE VEICULOS LTDA.</b>	<b>15161218</b>			<b>1</b>
<b>IRT BRASIL</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>J.K. AUTO ELETRICA EIRELI</b>	<b>36373017</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ELETRICA JK</b> Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>JANILSON S MATHIAS</b>	<b>24636781</b>			<b>1</b>
<b>ESTUDIO ISIS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A.</b>	<b>03106170</b>			<b>1</b>
<b>CADENCE</b> Produto com vício		1	0	1
<b>JJN INSTALACOES COMERCAIS EIRELI</b>	<b>21185655</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO JJN</b> Produto com vício		0	1	1
<b>JK PNEUS EIRELI</b>	<b>78653946</b>			<b>1</b>
<b>JK PNEUS</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JOAO NETO JN CALCADOS</b>	<b>00838311</b>			<b>1</b>
<b>JN CALCADOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOIE SUPLEMENTOS EIRELI</b>	<b>26907772</b>			<b>1</b>
<b>JOIE SUPLEMENTOS</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>JONAS FARIAS SANTOS</b>	<b>13737583</b>			<b>1</b>
<b>JONAS CONSULTORIA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KAROLINE RODRIGUES CORRÊA</b>	<b>00014157</b>			<b>1</b>
<b>KAROLINE RODRIGUES CORRÊA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>KETHLEN ARTESANATOS EIRELI</b>	<b>28199118</b>			<b>1</b>
<b>SHOPPING DO ARTESANATO / KETHLEN ARTESANATOS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>KIRRA DISTRIBUICAO E VAREJO LTDA</b>	<b>14127982</b>			<b>1</b>
<b>ALAMO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
<b>KIRTON BANK S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>01701201</b>			<b>1</b>
<b>HSBC - LOSANGO - CARTÃO FÁCIL/ KIRTON BANK</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>KURUMA VEICULOS S.A.</b>	<b>00827783</b>			<b>1</b>
<b>KURUMA VEÍCULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>L T MOTA</b>	<b>26290327</b>			<b>1</b>
<b>OTICAS SHALOM</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>LC QUALIDADE DE VIDA LTDA</b>	<b>24978479</b>			<b>1</b>
<b>HARA EMAGRECIMENTO E ESTETICA</b>				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04201672</b>			<b>1</b>
<b>LEADER S/A</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>LEONARDO CEZÁRIO FERREIRA</b>	<b>24101217</b>			<b>1</b>
<b>DIGITAL CITY</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>LETHICIA CAMPOS LELIS DUTRA 07829087644</b>	<b>28231866</b>			<b>1</b>
<b>TAM TAUM MODA PLUS SIZE / WWW.TAMTAUM.COM.BR</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES EIRELI</b>	<b>11055173</b>			<b>1</b>
<b>LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LIONCORE NEGOCIOS DIGITAIS - EIRELI</b>	<b>26224823</b>			<b>1</b>
<b>LIONCORE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LL INDUSTRIA E COMERCIO DE DECORAÇÃO LTDA</b>	<b>07323875</b>			<b>1</b>
<b>LUCIA LOBATO DECORAÇÕES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LOCALIZA MÓVEIS LTDA</b>	<b>04578034</b>			<b>1</b>
<b>LOCALIZA MOVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA</b>	<b>00066716</b>			<b>1</b>
<b>LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOTUS OPERADORA DE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	<b>05531677</b>			<b>1</b>
<b>LOTUS ODONTO</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>LPS DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS ELETRICOS LTDA.</b>	<b>08890838</b>			<b>1</b>
<b>AVANT</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LUIZ ANTONIO GOULART</b>	<b>31717572</b>			<b>1</b>
<b>OPHICINA FOTOGRAFICA / GOULART-COLOR</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LUIZ ENDRIGO COELHO RODRIGUES - VILA EDICOES CULTU</b>	<b>11197432</b>			<b>1</b>
<b>EURODATA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUIZ FELIPE ALVES</b>	<b>11327457</b>			<b>1</b>
<b>CONFORT COLCHOES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>M. VERDAN CUNHA - ME</b>	<b>22557816</b>			<b>1</b>
<b>ELETRO HOUSE</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>M.E. MONTE CASTELO IMOBILIARIA S.A.</b>	<b>06272816</b>			<b>1</b>
<b>M.E. MONTE CASTELO IMOBILIARIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>M4 PRODUTOS E SERVIÇOS S.A.</b>	<b>09614276</b>			<b>1</b>
<b>M4 PRODUTOS E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
<b>MADEIRAS ECOLÓGICAS S/A</b>	<b>12764418</b>			<b>1</b>
<b>MADEIRAS ECOLÓGICAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGAZINE GAYA - COM DE MERCADORIAS EM GERAL LTDA</b>	<b>20249624</b>			<b>1</b>
<b>MAGAZINE GAYA - COM DE MERCADORIAS EM GERAL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MANGOTE VEICULOS LTDA</b>	<b>13147746</b>			<b>1</b>
<b>MANGOT VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MAPFRE ASSISTENCIA LTDA</b>	<b>68181221</b>			<b>1</b>
<b>MAPFRE ASSISTÊNCIA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MAPFRE SERVIÇOS S.A.</b>	<b>12749559</b>			<b>1</b>
<b>MAPFRE ASSISTENCIA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAQUIADORO COSMETICOS EIRELI</b> <b>MAQUIADORO COSMETICOS / WWW.MAQUIADORO.COM.BR</b>	<b>22270464</b>			<b>1</b>
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>MAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME</b> <b>A PREDILETTA MOVEIS E PLANEJADOS</b>	<b>20132034</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MARAZUL IMOVEIS LTDA</b> <b>MARAZUL IMÓVEIS</b>	<b>27388370</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>MARCUS VINICIUS DE LUCAS XAVIER</b> <b>DATAMINAS INFORMATICA</b>	<b>05762318</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MARIA GABRIELA GONCALVES DA CRUZ CARDOSO</b> <b>JL ECOLOGICO</b>				<b>1</b>
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
<b>MARTINS E DORO LTDA</b> <b>REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>	<b>00791782</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MASTER CLUBE - CLUBE BENEFICIOS METAS PARA SEGUR</b> <b>MASTER CLUBE</b>	<b>11461770</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>MATRIZ TELEATENDIMENTO EIRELI</b> <b>MATRIZ EDT</b>	<b>27550583</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MAURO RUBIO AGUILAR 10837462789</b> <b>AGUILAR SOLUCOES AUTOMOTIVA</b>	<b>19759325</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MENEGOTTI INDUS. METAL. LTDA EM RECUPERAÇÃO JUDICI</b> <b>MENEGOTTI INDUS. METAL. LTDA EM RECUPERAÇÃO JUDICI</b>	<b>84431154</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA</b> <b>MERCEDES-BENZ DO BRASIL</b>	<b>59104273</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b> <b>METALFRIO</b>	<b>04821041</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	<b>03273825</b>			<b>1</b>
<b>METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>MGP COMERCIO DE OTICA EIRELLI</b>	<b>07317354</b>			<b>1</b>
<b>OTICAS DINIZ</b> Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.</b>	<b>60316817</b>			<b>1</b>
<b>MICROSOFT</b> Produto com vício		1	0	1
<b>MOBILICIDADE TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>06190779</b>			<b>1</b>
<b>MOBILICIDADE TECNOLOGIA LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MODEI VESTUARIO LTDA</b>	<b>26823327</b>			<b>1</b>
<b>MODEI VESTUARIO</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MOISES NUNES DA SILVA</b>	<b>18312564</b>			<b>1</b>
<b>LOS NETO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>MONETIZZE SOLUCOES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A</b>	<b>23055665</b>			<b>1</b>
<b>MONETIZZE</b> Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>04337168</b>			<b>1</b>
<b>MOTO HONDA</b> SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>1</b>
<b>MOTOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b> Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>MOVEIS B P LTDA</b>	<b>01610917</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO MÓVEIS BOM PASTOR</b> Produto com vício		1	0	1
<b>MOVEIS GUIMARÃES LTDA.</b>	<b>01446502</b>			<b>1</b>
<b>MÓVEIS GUIMARÃES</b> Produto com vício		0	1	1
<b>MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.</b>	<b>07976147</b>			<b>1</b>
<b>MOVIDA RENT A CAR</b> Produto com vício		0	1	1
<b>MOXL COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA</b>	<b>16820923</b>			<b>1</b>
<b>CHILLI BEANS</b> Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MS GESTAO DE NEGOCIOS EIRELI MS GESTAO DE NEGOCIOS Cobrança indevida.	24010059	1	0	1
MULTITELHAS COMERCIAL LTDA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO MULTI TELHAS Produto com vício	36384634	0	1	1
MYMOB COMERCIO DE ELETRONICOS E ACESSORIOS EIRELI MYMOB Produto com vício	22956125	0	1	1
N 1 AUTOMOVEIS EIRELI N 1 AUTOMOVEIS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	25008637	0	1	1
NEBRASKA DO BRASIL COMUNICAÇÃO EIRELI NEBRASKA Cobrança indevida/abusiva	24023621	0	1	1
NELIO AUTOMÓVEIS LTDA NÉLIO AUTOMOVEIS Garantia - Descumprimento, prazo	01507614	1	0	1
NETWORKS SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA NETWORKS SOLUTIONS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	12403032	1	0	1
NEWMAQ ELETRODOMÉSTICOS LTDA NEWMAQ ELETRODOMÉSTICOS Produto com vício	05382997	1	0	1
NOVA SILENCAR MULTIMARCAS LTDA NOVA SILENCAR MULTIMARCAS Produto com vício	13142024	0	1	1
NOVA VILA COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA NOVA VILA AUTOMOVEIS Produto entregue incompleto	20198257	1	0	1
NOVA VITORIA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO EIRELI NOVA VITORIA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Produto com vício	25110211	0	1	1
OC ASSESSORIA DE CREDITO EIRELLI FINALIZE CONSULTORIA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	13939422	0	1	1
OCEAN BIKE EIRELI	14095899			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OCEAN BIKE</b> Produto com vício		1	0	1
<b>OFFICINA REVESTIMENTOS E BAGNO LTDA</b> <b>OFFICINA REVESTIMENTOS E BAGNO</b> Produto com vício	<b>01775390</b>	1	0	1
<b>ONDULINE DO BRASIL LTDA.</b> <b>TELHAS ONDULINE DO BRASIL</b> Produto com vício	<b>01163538</b>	0	1	1
<b>ORTOPEDIA G. PEREIRA IND. COM. REP.LTDA</b> <b>ORTOPEDIA G. PEREIRA IND. COM. REP. LTDA</b> Não cumprimento à oferta	<b>27347657</b>	1	0	1
<b>ORTOVIT COM. DE ART. ORTO. E CALCADOS LTDA-ME.</b> <b>DR.SCHOLL'S</b> Produto com vício	<b>09478890</b>	1	0	1
<b>OTICAS PONTUAL EIRELI</b> <b>OTICAS PONTUAL</b> Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita	<b>00293697</b>	1	0	1
<b>PALUDETTO &amp; CIA LTDA</b> <b>MOVEIS ALBATROZ</b> Produto com vício	<b>77991552</b>	0	1	1
<b>PANAMERICANA ESCOLAS LTDA</b> <b>PANAMERICANA ESCOLAS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>17658017</b>	0	1	1
<b>PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA.</b> <b>PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS</b> Transação Eletrônica Não Reconhecida	<b>10878448</b>	1	0	1
<b>PAZ E LUPPI TREINAMENTOS LTDA</b> <b>MICROLINS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>14069956</b>	1	0	1
<b>PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA</b> <b>PERSONA</b> Cobrança indevida.	<b>94438033</b>	0	1	1
<b>PETRACCONI IMPORTACAO E EXPORTACAO TEXTIL LTDA</b> <b>PETRACCONI TEXTIL</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>18856595</b>	0	1	1
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>CITROEN DO BRASIL</b> Produto com vício	<b>67405936</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PIANA ASSISTENCIA MEDICA EIRELI</b>	<b>07077433</b>			<b>1</b>
<b>PIANA ASSISTENCIA MEDICA</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>PIVA COMÉRCIO VEÍCULOS LTDA</b>	<b>07732934</b>			<b>1</b>
<b>COLIBRI VEÍCULOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PODIUM VEICULOS LTDA</b>	<b>01135999</b>			<b>1</b>
<b>PODIUM VEICULOS</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	<b>00436042</b>			<b>1</b>
<b>POLISHOP</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>POLITEC CURSOS PLANEJAMENTOS E CONSULTORIA TECNICA LTDA</b>	<b>39808548</b>			<b>1</b>
<b>POLITEC - ESCOLA POLITECNICA DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PORTOCRED S/A CREDITO FINANC. E INVEST.</b>	<b>01800019</b>			<b>1</b>
<b>PORTOCRED</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>POSTO TRILHA LTDA</b>	<b>21927608</b>			<b>1</b>
<b>POSTO TRILHA</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>POZATO CURSOS PROFISSIONALIZANTES E IDIOMAS VIX LT</b>	<b>17634067</b>			<b>1</b>
<b>POZATO CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PRAIA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>19021494</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOMIX</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>PREPARATION CURSOS E TREINAMENTOS LTDA</b>	<b>28773873</b>			<b>1</b>
<b>PREPARA CURSOS - CARIACICA</b>				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>PRM COZINHAS PLANEJADAS EIRELI</b>	<b>11289598</b>			<b>1</b>
<b>VILA BELLA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PRM MOVEIS PLANEJADOS EIRELI</b>	<b>14583048</b>			<b>1</b>
<b>VILA BELLA MÓVEIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PROENG CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	<b>32483190</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PROENG</b> Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA</b> <b>SAMSUNG SHOPPING MOXUARA</b> Produto com vício	<b>17655759</b>	0	1	1
<b>PS - PRESTADORA DE SERVICOS LTDA</b> <b>PS - PRESTADORA DE SERVICOS LTDA</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>00593022</b>	0	1	1
<b>PSE PRESTADORA DE SERV EMPRESARIAIS ONLINE LTDA</b> <b>PSE PRESTADORA DE SERVIÇOS EMPRESARIAIS ONLINE</b> Venda casada	<b>28958116</b>	0	1	1
<b>PSK FORMATURAS EIRELI</b> <b>KELLO FORMATURAS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>68805621</b>	1	0	1
<b>PSMX COMERCIO DE ROUPAS E CONFECCOES LTDA</b> <b>EMPORIO MAIA</b> Cobrança indevida.	<b>23706543</b>	0	1	1
<b>Q1 COMERCIAL DE ROUPAS LTDA</b> <b>CAMISARIA COLOMBO</b> Cobrança indevida.	<b>09044235</b>	1	0	1
<b>Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A.</b> <b>CAMISARIA COLOMBO</b> Cobrança indevida.	<b>09044235</b>	1	0	1
<b>QUALITY ASSIST - CLUBE DE BENEFÍCIOS</b> <b>QUALITY ASSIST</b> Cobrança indevida.	<b>18164799</b>	0	1	1
<b>R SOUZA LOBO COSMETICOS</b> <b>STILLUS CABELOS E COSMETICOS</b> Cobrança indevida.	<b>09281467</b>	0	1	1
<b>R.L. RANGEL SOLICITACOES LTDA</b> <b>RANGEL</b> Cobrança indevida.	<b>07385869</b>	0	1	1
<b>RACE-CAR COMERCIO DE VEICULOS EIRELI</b> <b>RACE CAR</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>01766896</b>	0	1	1
<b>RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA</b> <b>LOJAS GUAIBIM</b> Produto com vício	<b>13850516</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RANGEL VITORIA EIRELI</b>	<b>13978982</b>			<b>1</b>
<b>RANGEL - SOLICITAÇÕES DE EMPRÉSTIMOS (CARIACICA)</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>RCI BRASIL - PRESTACAO DE SERVICOS DE INTERCAMBIO LTDA.</b>	<b>67369769</b>			<b>1</b>
<b>EVR AGENCIA DE VIAGEM</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA</b>	<b>11275560</b>			<b>1</b>
<b>SONICO DO BRASIL - RECARGAPAY</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>RECREIO VITORIA VEÍCULOS S.A.</b>	<b>01973495</b>			<b>1</b>
<b>VITORIAWAGEN</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>REDE PEÇAS EIRELI</b>	<b>01033837</b>			<b>1</b>
<b>AUTO MECANICA JG</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>REFRIGERACAO DUFRIO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA</b>	<b>01754239</b>			<b>1</b>
<b>DUFRIO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>REFRIGERANTES COROA LTDA</b>	<b>27657485</b>			<b>1</b>
<b>REFRIGERANTES COROA</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
<b>REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.</b>	<b>05949989</b>			<b>1</b>
<b>AMVOX</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA SA</b>	<b>13481309</b>			<b>1</b>
<b>RICARDO ELETRO - SHOPPING VITÓRIA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ROBERT BOSCH LIMITADA</b>	<b>45990181</b>			<b>1</b>
<b>BOSCH</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA</b>	<b>05325834</b>			<b>1</b>
<b>ROCHAS ELETRONICA</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>RODRIGO CHAGAS</b>	<b>19608343</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL TÉCNICA DE RELOJOARIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMOS LTDA</b>	<b>03465317</b>			<b>1</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMOS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>RSDJ SUPLEMENTOS LTDA</b> <b>OMEGA LIFE PRODUTOS NATURAIS</b> Venda enganosa	<b>26070661</b>	0	1	1
<b>RV MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>PRECO JUSTO ELETRO MOVEIS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>24203988</b>	0	1	1
<b>S. C. DOS ANJOS F. TUNES</b> <b>TOP CENTER</b> Produto com vício	<b>27230839</b>	0	1	1
<b>S. L. SANTIAGO TUNES</b> <b>LOJÃO DO POVO</b> Produto com vício	<b>27330264</b>	0	1	1
<b>SAMAR COMERCIAL &amp; DISTRIBUIDORA LTDA</b> <b>SAMAR COMERCIAL &amp; DISTRIBUIDORA</b> Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>04993508</b>	1	0	1
<b>SANDRA LEMOS REIS - QUATRO ESTACOES SAUDE</b> <b>CONFECÇÕES 4 ESTACOES</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>01423597</b>	1	0	1
<b>SANTA INES EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b> <b>SANTA INES EMPREENDIMENTOS</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>13684173</b>	0	1	1
<b>SAVIN CALCADOS E BOLSAS EIRELI</b> <b>CONSTANCE</b> Produto com vício	<b>10418491</b>	0	1	1
<b>SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>SAX</b> Cobrança indevida.	<b>07747410</b>	0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b> <b>CENTAURO</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>06347409</b>	0	1	1
<b>SC2 SHOPPING CARIACICA LTDA</b> <b>SHOPPING MOXUARA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>09616801</b>	0	1	1
<b>SCHAEFFLER BRASIL LTDA</b> Produto com vício	<b>57000036</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b> ARNO Produto com vício	61077830	1	0	1
<b>SEB SISTEMA EDUCACIONAL BRASILEIRO S.A.</b> COC Cobrança indevida/abusiva	56012628	0	1	1
<b>SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b> SECULUS RELÓGIOS/ MONDAINE Produto com vício	34516088	1	0	1
<b>SEMP S A</b> SEMP TCL/ALCATEL Produto com vício	61151445	0	1	1
<b>SERRANO DISTRIBUIDORA S/A</b> OK SUPERATACADOS Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	09397586	1	0	1
<b>SERTTEL SOL EM MOBILIDADE E SEGURANCA URBANA LTDA</b> SERTTEL/ BIKE VITORIA Cobrança indevida/abusiva	24144040	1	0	1
<b>SERVITÓRIA COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA</b> SERVITÓRIA Produto com vício	27462514	1	0	1
<b>SHOPPING DO MICRO - INFORMÁTICA E TECNOLOGIA LTDA</b> SHOPPING DO MICRO - Produto com vício	09137181	1	0	1
<b>SHOPPING PRICE COMERCIAL LTDA</b> SHOPPING PRICE Desistência de compra (cancelamento de compra)	09508834	1	0	1
<b>SIC - SISTEMA INTEGRADO DE CLUBES, HOTEIS E TURISM</b> S.I.C - TOUR Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	46550141	0	1	1
<b>SIGA COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS EIRELI</b> SIGA IMPORTADOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	08381082	0	1	1
<b>SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> SINGER Produto com vício	61432506	1	0	1
<b>SISTEMA ALAN KARDEC DE RADIODIFUSAO LTDA</b> RÁDIO FM SUPER	02367888			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA</b> <b>SM SAUDE</b> Descrédenciamento	<b>31754070</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b> <b>SONY ERICSSON (APARELHOS CELULARES)</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>04667337</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SOUSSE MG TREINAMENTOS E CAPACITACAO S/A</b> <b>AVANTI BRASIL SOLUCOES EMPRESARIAIS / SOUSSE MG</b> Cobrança indevida.	<b>15620193</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b> <b>SPRINGER CARRIER</b> Produto com vício	<b>10948651</b>	1	0	<b>1</b>
<b>STREET MOTORS E SERVICOS EIRELI</b> <b>MOTO VITORIA</b> Produto com vício	<b>27997455</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SUDESTE MOVEIS EIRELI</b> <b>VILA BELLA MOVEIS</b> Produto com vício	<b>23421851</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SUELLEN LOPES BUARES CONTARDO ESPANA 11329266706</b> <b>BUFFET DOCE SU</b> Valor da multa	<b>29727076</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b> <b>SALIC</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>33041062</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SUMERIA - CAIXA DE ASSISTENCIA E CAPITALIZACAO LTDA.</b> <b>SUMÉRIA</b> Cobrança indevida.	<b>04827245</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SUMUP SOLUCOES DE PAGAMENTO BRASIL LTDA</b> <b>SUMUP</b> Produto com vício	<b>16668076</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SUPER 25 COM ELETRONICO OCULOS E ACESSORIOS S.A.</b> <b>CHILLI BEANS</b> Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação	<b>14439371</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SUZUKI MOTOS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>57723801</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SV VIAGENS LTDA</b>	<b>06179342</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUBMARINO VIAGENS E TURISMO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b> <b>LATAM AIRLINES BRASIL</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>02012862</b>	1	0	1
<b>TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.</b> <b>TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA</b> Produto com vício	<b>04628426</b>	1	0	1
<b>TESS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> <b>TESS</b> Produto com vício	<b>09130858</b>	1	0	1
<b>THAIS LILIAN RAMPINELIS</b> <b>7 ILHAS TOUR</b> Venda/Ofereta/publicidade enganosa.	<b>22383971</b>	0	1	1
<b>THAYNY OLIVEIRA SANTIAGO MARIANI</b> <b>ÁCZA JÓIAS</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>12770264</b>	0	1	1
<b>TOP PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA-ME</b> <b>TOP PEÇAS AUTOMOTIVAS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>13965658</b>	0	1	1
<b>TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA.</b> <b>ENTERMAQ</b> Produto com vício	<b>03817469</b>	0	1	1
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b> <b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b> Produto com vício	<b>59104760</b>	0	1	1
<b>TRANSFOLHA TRANSPORTE E DISTRIBUICAO LTDA.</b> <b>TRANSFOLHA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>58818022</b>	1	0	1
<b>TRANSPORTADORA ELMAR LTDA</b> <b>TRANSPORTADORA ELMAR</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>04540322</b>	0	1	1
<b>TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA</b> <b>TAP AIR PORTUGAL</b> Cobrança indevida.	<b>33136896</b>	0	1	1
<b>TRC TABORDA RECUPERACAO DE CREDITO S/S LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>05348049</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TRISTAO COMERCIO EXTERIOR LTDA</b>	<b>27001247</b>			<b>1</b>
<b>TRISTAO COMERCIO EXTERIOR</b> Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
<b>TROCAFONE - COMERCIALIZACAO DE APARELHOS ELETRONIC</b>	<b>20553221</b>			<b>1</b>
<b>TROCA FONE</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>TS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>04996519</b>			<b>1</b>
<b>VILAFER MAQUINAS E FERRAMENTAS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>UNIAO PECAS VIANA LTDA</b>	<b>06539997</b>			<b>1</b>
<b>MULTIPECAS VIANA LTDA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>UNIAO REGIONAL DE ENSINO LTDA</b>	<b>06293618</b>			<b>1</b>
<b>UNOPAR EAD - VITORIA</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIMED SAUDE E ODONTO S.A.</b>	<b>10414182</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED ODONTO</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>02736480</b>			<b>1</b>
<b>GREE DO BRASIL</b> Produto com vício		1	0	1
<b>USAFLEX - INDUSTRIA &amp; COMERCIO S/A</b>	<b>86900925</b>			<b>1</b>
<b>USAFLEX-CALCADOS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>USS SOLUÇÕES GERENCIADAS S.A.</b>	<b>01979936</b>			<b>1</b>
<b>USS SOLUÇÕES GERENCIADAS</b> Venda enganosa		1	0	1
<b>V.M. COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>11277336</b>			<b>1</b>
<b>VITÓRIA MOTORS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>VALOR SERV DE COBR E INFORMACOES COMERCIAIS LTDA</b>	<b>13313776</b>			<b>1</b>
<b>VALOR SERVICOS DE COBRANCA INFORMACOES COMERCIAIS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VALOR SOC CRED MICROEMP E EMPR PEQ PORTE LTDA</b>	<b>07799277</b>			<b>1</b>
<b>VALOR FINANCIAMENTOS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VANIA ENDLICH MAGNAGO</b>	<b>00009327</b>			<b>1</b>
<b>VANIA ENDLICH MAGNAGO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VECTOR INDUSTRIA DE PRODUTOS METALURGICOS LTDA</b> <b>ARKE / VECTOR PLASTIMETAL</b> Produto com vício	<b>03018339</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VESSA VEICULOS ESPIRITO SANTO S A</b> <b>VESSA</b> Produto com vício	<b>28053197</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VHF CURSOS LTDA</b> <b>EPCOM CURSOS</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>23642596</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VIACAO AGUIA BRANCA S A</b> <b>AGUIA BRANCA</b> Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	<b>27486182</b>	1	0	<b>1</b>
<b>VIDROMASSA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> <b>VIDROMASSA INDUSTRIA E COMERCIO</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>30951842</b>	1	0	<b>1</b>
<b>VISTA AZUL NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>VISTA AZUL - BRISTOL PEDRA AZUL</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	<b>16686216</b>	1	0	<b>1</b>
<b>VISUAL FORMACAO PROFISSIONAL LTDA</b> <b>VISUAL PONTO COM - VISUAL MEDIA</b> Cobrança indevida.	<b>31287378</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VISUAL SERVIÇOS LTDA</b> <b>VISUAL PONTO COM</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>14003295</b>	1	0	<b>1</b>
<b>VK DRILLER EQUIPAMENTOS ELETRICOS LTDA</b> <b>VK DRILLER</b> Produto com vício	<b>68996560</b>	1	0	<b>1</b>
<b>VVL COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS EIRELI</b> <b>CHILLI BEANS</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>14779678</b>	0	1	<b>1</b>
<b>WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES S.A.</b> <b>WAM BRASIL</b> Cobrança indevida.	<b>17919649</b>	1	0	<b>1</b>
<b>WAX MARL COMERCIO DE PRODUTOS MASSAGEM LTDA</b> <b>WAX MARL COMERCIO DE PROD MASSAGEM</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>21023428</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WEB LOJAS COMERCIO GERAL DO VAREJO LTDA</b>	<b>12816631</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>WK INDUSTRIA E COM DE PRODUTOS MED E MAGN LTDA</b>	<b>02031301</b>			<b>1</b>
<b>UNIVITTA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>WORK EXPRESS COMUNICACOES LTDA</b>	<b>21370151</b>			<b>1</b>
<b>WORK COMUNICACAO VISUAL</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>WR COMERCIAL DE VEICULOS LTDA</b>	<b>11630695</b>			<b>1</b>
<b>WR COMERCIAL DE VEICULOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>Total de reclamações : 2656</b>				