

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEST CELULAR S.A.	02.325.945			86
VIVO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		24	12	36
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	0	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	0	7
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		12	4	16
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GRADIENTE ELETRÔNICA SA	43.185.362			60
GRADIENTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		6	1	7
Falta de peça de reposição		16	3	19
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	4	29
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
BENQ ELETROELETRONICA LTDA	07.560.958			51
BENQ - SIEMENS CELULARES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		14	5	19
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		26	4	30
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			47
LOJAS SIPOLATTI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	4	27
Produto entregue com danos/defeitos		7	1	8
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			42
NOKIA CELULARES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		10	0	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		27	1	28
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			38
LG ELECTRONICS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		11	1	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	0	24

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S/A	04.180.279			37
EVADIN - AIKO - MITSUBISHI				
Falta de peça de reposição		10	7	17
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	4	18
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			35
OI				
Cobrança indevida/abusiva		13	10	23
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Roubo/furto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			34
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Falta de peça de reposição		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	4	12
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		2	2	4
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			34
ELETROCITY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		6	7	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	9	16
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BCP S.A	40.432.544			29
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		4	3	7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	7	12
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			28
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		5	4	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	5	18

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TIM CELULAR S/A	04.206.050			25
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		6	3	9
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04.169.843			20
CCE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		6	2	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28.152.650			19
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	3	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			17
PONTO FRIO BONZAO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
BANCO ITAU CARTOES S.A.	32.109.167			17
BANCO ITAU CARTOES S.A.				
Cobrança indevida.		5	6	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
PANTECH BRASIL COMERCIALIZACAO DE CELULARES LTDA	07.304.144			15
PANTECH DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			15
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		4	4	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S.A	33.530.486			14
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TNL PCS S/A	04.164.616			14
OI				
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ZTE DO BRASIL IND COM SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA	05.216.804			13
ZTE DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			13
GENERAL ELETRIC - DAKO - MABE ELETRODOMESTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
FIXNET SERVIÇOS E COMERCIO LTDA	04.153.665			12
COUGAR-PREMIUM-HOMATE-DVD BLUESKY-EXCESS-PRINCIPAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	6	6
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FININVEST - NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.	33.098.658			12
FININVEST				
Cobrança indevida.		7	2	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	1	1
BANCO IBI S.A BANCO MULTIPLO	04.184.779			12
IBIBANK				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
VIPLIFE SERVICOS LTDA	05.293.061			12
VIPLIFE CARD				
Cobrança indevida.		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
NET COBRANCAS LIMITADA - ME	07.009.641			12
NET COBRANÇAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Publicidade enganosa		1	2	3
Venda enganosa		0	7	7
UNIBANCO - UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS SA	33.700.394			10
UNIBANCO				
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777			10
BITWAY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			10
CARREFOUR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			10
LENOXX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	7	7
CETELEM BRASIL S/A CRÉDITO FINAN. E INVESTIMENTO	03.722.919			9
CETELEM				
Cobrança indevida.		4	1	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA	01.614.079			9
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA				
Falta de peça de reposição		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	25.760.877			9
LOJAS MIG				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
SIEMENS LTDA	44.013.159			8
SIEMENS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
EASY BUY COMERC. DE PROD. E SERVICOS PELA INTERNET	07.836.693			8
EASY BUY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		0	5	5
LAR E LAZER COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	03.728.002			7
CASA E VIDEO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
BRILL COMERCIO E SERVIÇO LTDA EPP	02.418.314			7
BRILL COMERCIO E SERVIÇO LTDA EPP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
ACE SEGURADORA S.A	03.502.099			7
ACE SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	1	3
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			7
TECNOMANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
WBPC E-VENDAS COM.DE SOFT. PROD. INTERNET LTDA	07.082.930			7
WBPC - OTIMIZARPC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Venda enganosa		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			6
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
Venda enganosa		0	1	1
DADALTO S/A	27.179.753			6
DADALTO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
TECHSUL INDUSTRIAL LTDA	04.718.124			6
TECHSUL - MIRAX				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ	00.360.305			6
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
PONTO QUENTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	03.188.790			6
PONTO QUENTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SEMP TOSHIBA SA	61.151.445			5
SEMP TOSHIBA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			5
MOTOROLA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA	04.182.861			5
PHILIPS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
CASA DOS BRINQUEDOS LTDA	28.398.550			5
CASA DOS BRINQUEDOS LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02.403.281			4
SAMP				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			4
SONY ERICSSON				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JM ELETRODOMESTICOS LTDA	39.311.600			4
ELETROCITY				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
VESPER S/A	02.730.101			4
CANBRA TELEFONICA S.A.				
Clonagem		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			4
LOJAS INSINUANTE LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			4
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			4
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA	21.998.794			4
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
SVA DA AMAZONIA LTDA	06.092.003			3
SVA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
COMMUNIK EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO S/A	06.040.763			3
RCA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76.487.032			3
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO SANTANDER BRASIL S.A	61.472.676			3
BANCO SANTANDER S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.		1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A	61.071.387			3
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A	04.020.028			3
GOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
CESDE INDUSTRIA E COM DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	00.153.282			3
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
CINERAL ELETRONICA LTDA	03.318.846			3
CINERAL ELETRONICA LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRECAR CENTER COM. VAREJISTA E ACESS. LTDA ME	02.167.991			3
ROBERTCAR				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA.	00.063.960			3
WAL MART				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
EDITORA GLOBO S.A	04.067.191			3
EDITORA GLOBO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AR MOVEIS LTDA ME	02.587.668			3
SUPER LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			3
EDITORA TRES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
MOSTEIRO DEVAKAN PROD. NATURAIS ALIMENTICIOS LTDA	51.487.148			3
MOSTEIRO DEVAKAN PROD. NATURAIS E ALIMENTICIO LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			3
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
ATLASUL INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78.242.849			2
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A	27.486.182			2
AGUIA BRANCA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ASSOCIL-ASSES. DE SAÚDE E ODONT. AO COM. IND. LTDA	48.292.106			2
ASSOCIL				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28.127.603			2
BANESTES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SOC. EDUC. DO ESP. SANTO UNID. DE V. VELHA ENS. SUPERIOR	27.067.651			2
SEDES UVV ES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			2
UNIMED VITORIA EST UNIF				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			2
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA	36.343.960			2
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33.136.896			2
TAP AIR PORTUGAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PORTO REAL MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	05.313.058			2
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RIOVIX EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA	31.794.266			2
RIOVIX EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
LUPPI & ZANOTELI LTDA - ME	04.204.888			2
BALZAN MOVEIS E DECORAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
LOJAS BIG-MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	07.048.306			2
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
INST SUPER DE EDUC E CULTURA ULYSSES BOYD-ISECUB	03.055.822			2
UNICIDADE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			2
CITROEN DO BRASIL				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			2
C&A MODAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAUDE PREMIUM ASSIS MEDICA LTDA	06.326.984			2
STYLUS SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
GOLDEN CROSS ASSIST INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA	01.518.211			2
GOLDEN CROSS				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			2
AMERICANAS.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082			2
DIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO BMG S.A	61.186.680			2
BMG				
Cobrança indevida.		1	1	2
ANDERSON MOREIRA COELHO-ME	06.973.847			2
ALUMITEC ESQUADRIAS DE ALUMINIO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
KYOCERA WIRELESS DO BRASIL LTDA.	03.748.434			2
KYOCERA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PAX DOMINI VIDA E SAÚDE LTDA	00.761.762			2
VIDA E SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MASTTER EVENTOS LTDA-ME	00.697.007			2
MASTTER EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ACES - ASSOCIACAO CAPIXABA DE ENSINO SUPERIOR	06.069.065			2
FACULDADE METROPOLITANA - HUMANAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
BRATERC MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	07.066.719			2
CASARELLA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27.406.222			2
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
PAULINA COMERCIO E SERVICOS LTDA	04.640.391			2
EDIT.NET INFORMÁTICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MZM MÓVEIS E MODULADOS LTDA ME	05.406.651			2
IDEAL MODULADOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			2
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	1	2
DANIVAL ERMELINDO DE SOUZA - ME	05.836.278			2
COSTA COLCHÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ABN AMRO REAL S.A	33.066.408			2
BANCO ABN				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA	34.075.739			2
SESES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			2
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	1	2
HYATS COMERCIO LTDA				2
HYATS COMERCIO LTDA - VICINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SUPER SHOW ELETROMÓVEIS LTDA ME	07.534.127			2
SUPER SHOW ELETROMÓVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA	27.584.762			2
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
UNITED ELETRIC APPLIANC. INDS E COME. LTDA GREE	02.736.480			2
GREE DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CALÇADOS ITAPUÃ S/A	27.177.096			2
CALÇADOS ITAPUÃ				
Cobrança indevida.		2	0	2
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA.	59.546.515			2
NIKE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELMO CALÇADOS SA	17.170.416			2
ELMO CALÇADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
DE CASTRO CELULARES				2
DE CASTRO CELULARES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA	01.973.495			2
VITORIAWAGEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			1
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NIPPO ESPUMA LTDA	01.171.559			1
NIPPOMAG INNVEL -N				
Venda enganosa		1	0	1
MOTOR'S GÁS VEICULAR LTDA-ME/MEE	05.731.425			1
MOTOR'S GAS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
WSE COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA	07.672.417			1
WSE INFORMATICA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MD SIQUEIRA-ME	06.988.394			1
GIASMIM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA	27.060.458			1
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
AFTER SERVICE REPRES. E ASS. TECN. PROD.GERAL LTDA	49.943.442			1
CASIO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
HIGH TECH ASSISTENCIA TÉCNICA DE CELULARES				1
HIGH TECH				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR S.A	16.670.085			1
LOCALIZA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CAR MIL LTDA-ME	03.430.058			1
MIL CAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIENNE COMERCIO E SERVIÇO DE AUTOMOVEIS LTDA	39.329.446			1
VIENNE - CONCESSIONÁRIA PEUGEOT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PREVINA PROGRAMA DE ASSISTENCIA MÉD. FAMILIAR LTDA	07.562.035			1
PREVINA				
Venda enganosa		1	0	1
TS COM.DE PRODUTOS ELETRO-ELETRÔNICOS				1
ENCORE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MEDIAL SAÚDE S/A	43.358.647			1
MEDIAL SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DE ENS. SUP. UNIFICADO DO CENTRO LESTE	02.598.162			1
UCL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTOCENTER RODOVIA LTDA -ME	02.692.657			1
AUTOCENTER RODOVIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIAL NUNEZ SÃO PAULO LTDA	02.325.379			1
COMERCIAL NUNEZ SÃO PAULO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TREVO SERVICE COMERCIAL IMPOR. E EXPORTAÇÃO LTDA	01.715.159			1
TREVO SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
D E W TELEFONIA MOVEL E INFORMÁTICA				1
D E W TELEFONIA MOVEL E INFORMÁTICA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
JOÃO LUCAS DE MIRANDA FILHO	656.962.477-68			1
LUCAS CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VLR INFORMATICA LTDA ME/MEE	03.914.191			1
INFOWORLD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IRMAOS ALMEIDA GOMES & CIA LTDA	28.149.748			1
LAVANDERIA VITORIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZÔNIA S.A	63.715.510			1
COSMOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MORSANI COMÉRCIO E ASSISTENCIA TÉCNICA LTDA ME	27.410.679			1
MORSANI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
WORKS EDITORES ASSOCIADOS LTDA	05.373.778			1
WORKS EDITORES ASSOCIADOS LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
CONNECTIM COMÉRIO DE APAR. EQUIP. DE COMN. LTDA ME	05.820.000			1
CONNECTIM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SYRLEI DAS NEVES MOURA ME/MEE	01.641.799			1
SYRLEI DAS NEVES MOURA ME/MEE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
GLOBO COMUNICAÇÕES E PARTICIPAÇÕES S/A	27.865.757			1
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO. COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA	75.400.903			1
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
SUL AMERICA SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	01.704.513			1
SULAMERICA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLUBE THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			1
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO SIMPLES S.A	10.995.587			1
BANCO SIMPLES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRASTEL EDITORA LTDA	06.211.112			1
BRASTEL EDITORA LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
COMBRAX COMERCIO E DISTRIBUIDORA LTDA	05.887.174			1
NKS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
LOCALIZA MÓVEIS LTDA ME	04.578.034			1
LOCALIZA MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ALUMINAX ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA				1
ALUMINAX ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VILA RÉ COMERCIO DE INTERFONES LTDA - EPP	02.753.918			1
SLT SPECIAL				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PASMIRANDA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.916.110			1
BRASIMAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUTOMOT.LTDA	59.104.422			1
VOLKSWAGEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DECOART ELETROMOVEIS LTDA-ME	30.747.489			1
LOJAS DIAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RITA DE CASSIA CARVALHO DUARTE - ME	07.279.855			1
LOJÃO DOS COLCHÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HB VEÍCULOS LTDA	05.124.273			1
HB VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA	33.608.308			1
MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
TV SKY SHOP S/A	00.776.574			1
SHOPTIME.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MEGA LAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	05.584.143			1
BIG MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LENS MARTAN ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL LTDA-ME	05.364.718			1
LES MARTAN				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			1
NOVA VITÓRIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A.R MOVEIS LTDA ME	02.587.668			1
SUPER LAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RCB INDUSTRIA DE COMPUTADORES DA AMAZONIA LTDA	34.555.649			1
RCB - KELYX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
RYP INFORMATICA LTDA	04.939.482			1
S.O.S COMPUTADORES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GOI - GRUPO DE ODONTOLOGIA INTEGRADA LTDA	03.436.851			1
GOI - GRUPO DE ODONTOLOGIA INTEGRADA LTDA				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
POINTER IMÓVEIS LTDA	03.360.991			1
POINTER IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ASTOR PRODUÇÕES ARTÍSTICAS LTDA.	05.565.690			1
TALENTOS BRILHANTES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CEDAR COMÉRCIO LTDA	05.451.382			1
DIGITAL LINE				
Falta de peça de reposição		0	1	1
AUTO SERVIÇO IRMAOS PIMENTEL LTDA	00.421.204			1
SUPERMERCADOS PIMENTEL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VILA SUB LTDA - ME	01.374.810			1
VILA SUB				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A	93.117.455			1
GRUPO HOEPERS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SKY DO BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			1
SKY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			1
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05.949.989			1
REISTAR - PRECISION				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ASM MOTOS LTDA	03.830.887			1
MOTOMAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
COLÉGIO SANTO ANTONIO LTDA	39.797.303			1
COLEGIO SANTO ANTONIO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
EDITORA PEIXES SA	02.704.167			1
EDITORA PEIXES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL	60.538.436			1
SAÚDE INTERNACIONAL				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL DE COBILANDIA S/C LTDA.	03.108.304			1
COLEGIO LUIS DE CAMÕES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
UNIBANCO AIG SEGUROS S/A	33.166.158			1
UNIBANCO AIG SEGUROS S/A				
Não pagamento de indenização		1	0	1
GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA	39.800.339			1
GARANTEX				
Falta de peça de reposição		0	1	1
M.C. DA SILVA MARMORES E GRANITOS ME	06.100.699			1
EL'DORADO MARMORES E GRANITOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LISBRATEL RC EDITORA DE CATALAGOS LTDA ME	05.339.505			1
LISBRATEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ASSISTENCIA TECNIVA MERIZIO LTDA ME/MEE	03.621.373			1
S.O.S CELULAR				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EC FESTA E DECORAÇÕES & BUFFET				1
EC FESTA E DECORAÇÕES & BUFFET				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUID. DE LIVROS PREVENÇÃO E SAÚDE	02.872.459			1
GRUPO SAUDE E VIDA				
Venda enganosa		0	1	1
SUPERMERCADOS CASAGRANDE LTDA	27.473.669			1
CASAGRANDE				
Roubo/furto		1	0	1
GENYUS AUTO POSTO & SERVIÇOS LTDA.	06.999.246			1
POSTO HUNGRY TIGER				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERV. E CORR. DE SEG. LTDA	02.143.320			1
AON AFFINITY DO BRASIL				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
CLASSE A HABITACIONAL LTDA	05.063.933			1
CLASSE A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA	07.627.220			1
CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
TROP COMPANHIA DE COMERCIO EXTERIOR	01.135.153			1
MIRAGE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
MASTER BRAND COM DE PROD. ESPORTIVOS LTDA	05.705.238			1
BY TENIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ALESSANDRA LIMA CARLINI ME	03.900.486			1
ALESSANDRA LIMA CARLINI ME				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA ABRIL S.A	02.183.757			1
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
ESPORTIVO SOCIETE BOLL GAUCHAO LTDA	39.802.699			1
SOCIETE BALL GAUCHAO				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
NOVA VIDA EMPREENDIMENTO HABITACIONAL LTDA -ME	06.964.592			1
NOVA VIDA EMPREENDIMENTOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
OPUS - COMERCIAL IMPORTADORA E EXPEORTADORA LTDA	53.297.313			1
OPUS COMERCIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
CASA DOS TELEFONES LTDA	27.993.849			1
CASA DOS TELEFONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			1
TAM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SERGIO LARANJEIRA DOS SANTOS	027.624.747-79			1
SERGIO LARANJEIRA DOS SANTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
WS RECIPLAC IND.COM DE ARTEF. DE FIBR. PLAST. LTDA	02.789.922			1
WS RECIPLAC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EXCLUSIVE COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA EPP	02.896.368			1
EXCLUSIVE ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO SCHAHIN S.A	50.585.090			1
SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BRA TRANSPORTES AEREOS LTDA	03.411.928			1
BRA TRANSPORTES AEREOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALUFER				1
ALUFER				
Desistência de consorcio		0	1	1
SULA REPRESENTAÇÕES LTDA	04.556.009			1
SULA REPRESENTAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.356.101			1
MIRAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LABORCOLOR LABORATORIO FOTOGRAFICO LTDA	27.312.909			1
RAPID COLOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIDEOALAR SA	04.229.761			1
VIDEOALAR SA				
Publicidade enganosa		1	0	1
WCK COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA	02.744.304			1
IMAGINE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COM2BUSINESS CONSULTING E SERVIÇOS LTDA	05.601.162			1
1ST LINE INFO SHOP LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ATHILA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME -MEE	05.625.257			1
ATHILA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GIASMIN MÓVEIS DO LAR LTDA- MEE	01.115.389			1
GIASMIN MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TRANSMARTE TRANSPORTE E MAT. DE CONSTRUCAO LTDA	31.804.776			1
TRANSMARTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO ASSIST. E CULTURAL DOS SERV. PUBLICOS	00.818.632			1
ASSOCIAÇÃO ASSIST. E CULTURAL DOS SERV. PUBLICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PILAR AUTOMOVEIS LTDA ME	06.238.891			1
PILAR AUTOMOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LATTORRE CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA	00.329.430			1
LATTORRE CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA	01.290.998			1
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ATHLETIC DA AMAZONIA LTDA	02.793.710			1
ATHLETIC				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
EBR INFORMATICA LTDA ME	00.471.293			1
EBR INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			1
CASAS BAHIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA	05.647.799			1
DATA CONTROL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUT. VALOTO A/B LTDA ME	00.625.717			1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VALOTO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
PORTAL ADMINISTRACAO CONDOMINIAL E SERVICO LTDA ME	06.311.981			1
PORTAL ADMINISTRACAO CONDOMINIAL E SERVICOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SABERES INSTITUTO DE ENSINO LTDA.	02.536.979			1
FACULDADE SABERES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DRIFT COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA.	28.129.260			1
SUPERMERCADOS CARONE				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
SOLICITE COMERCIAL LTDA	02.132.577			1
UNIREX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO GE CAPITAL S.A	62.421.979			1
BANCO GE CAPITAL				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.421.421			1
INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RIGHT PLACE CONST. E INTERM. DE NEGÓCIOS LTDA	05.970.746			1
RIGHT PLACE				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
DELTA MAX COM. IMPORT. E EXP. DE APAR. ELETR. LTDA	07.380.599			1
DELTA MAX COM. IMPORT. E EXP. DE APAR. ELETR.LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALITALIA LINEE AEREE ITALIANE SOCIETA PER AZIONI	33.456.625			1
ALITALIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
GUERINI & MACIEL LTDA	07.359.874			1
AGENCIA DE INTERCAMBIO E TURISMO - INTERCHANCE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO COMERCIAL E INDUSTRIAL SA	07.450.604			1
BIC BANCO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
HTM INFORMÁTICA LTDA	01.330.289			1
HTM INFORMÁTICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARAQUARI IND. E COMÉRCIO DE FIBRAS LTDA	02.495.135			1
FIBRATEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MMBR COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA ME/MEE	06.027.870			1
KONYK				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
MG MASTER LTDA	00.381.082			1
CENTAURO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KIPICK CALCADOS E ESPORTES LTDA	39.308.457			1
KIPICK CALCADOS E ESPORTES LTDA / RANKING				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INGRID BAGUSTTI FOTOGRAFIA E FILMAGEM	030.910.867-55			1
INGRID BAGUSTTI FOTOGRAFIA E FILMAGEM				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
FESTY COMPANY				1
FESTY COMPANY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
A. J. T. MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA-ME	39.277.462			1
AJT				
Cobrança indevida.		1	0	1
SIA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA	36.367.787			1
SIA SECURITY SISTEM				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
COMPANHIA DE TELECOMUNICACOES DO BRASIL CENTRAL	71.208.516			1
CTBC TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IBRACOMP INDUSTRIA E COM. LTDA	03.419.851			1
SYNTAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE- CNEC	33.621.384			1
FACEV				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	04.403.408			1
PANASONIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			1
LOJAS INSINUANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L'AQUAZUL COMERCIO DE PISCINA E SERVIÇO LTDA	00.410.858			1
AGUA SHOW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE E RECREATIVO CLUBE ALIANÇA	39.781.240			1
CLUBE ALIANÇA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	02.270.993			1
LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTOBELE VEICULOS LTDA - ME	03.914.511			1
AUTOBELE VEICULOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
I. PERES DA SILVA ME	04.100.151			1
TELECENTRO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO S/A	33.040.924			1
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FINAC - FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA	03.894.751			1
FINAC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GRANVITUR FRETAMENTO E TURISMO LTDA	31.806.011			1
GRANVITUR FRETAMENTO E TURISMO LTDA- GRANDE VITORIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
VIAÇÃO AÉREA SÃO PAULO S/A	60.703.923			1
VASP				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ITATIAIA MÓVEIS S.A.	25.331.521			1
ITATIAIA MÓVEIS S.A.				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO DE ASSISTENCIA AO ENSINO	27.399.575			1
FAESA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
OCEANO AZUL VIAGENS E TURISMO LTDA	05.315.736			1
OCEANO AZUL CAMBIO E TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CLUBE GARANTIA DE SEGUROS	01.727.678			1
CLUBE GARANTIA DE SEGUROS				
Venda casada		1	0	1
COM VENTO BAR E CHOPERIA LTDA ME	06.591.198			1
COM VENTO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FERNANDO CARLOS DA SILVA COBE-ESCOLA CONTEC	31.481.542			1
ESCOLA CONTEC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPAÑA S.A	33.000.431			1
IBERIA LINEA AEREAS DE ESPAÑA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TROPICAL LTDA	27.470.657			1
C.F.C. TROPICAL LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
RUTE GONÇALVES ALMEIDA TELLES - ME	02.961.040			1
TELLES PRODUÇÕES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SUMÉRIA- CAIXA DE ASSISTENCIA E CAPITALIZAÇÃO LTDA	04.827.245			1
SUMÉRIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
FARGO CORRET. SEG. VIDA CAP PREV. PRIVADA S/S LTDA	01.227.288			1
FARGO CORRETORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DECK STOK INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	05.424.865			1
DECK STOK				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	76.492.701			1
BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			1
CAIXA SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
W. FERREIRA VEÍCULOS LTDA-ME	06.330.909			1
MIX VEÍCULOS LTDA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
LOJAS RENNER S/A	92.754.738			1
RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
M. S. DE SOUZA ME	01.587.392			1
CONSTRUPLAN MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
TERRA VISTA PLANEJAMENTO IMOBILIÁRIO LTDA	01.995.095			1
CAM COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SA VIACAO AEREA RIO-GRANDENSE	92.772.821			1
VARIG				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO FINASA S/A	57.561.615			1
FINASA				
Cobrança indevida.		1	0	1
D A ALMEIDA COMERCIO DE MATERIAIS PARA INFORMATICA	02.026.682			1
CONSORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATRIUM LINE TELEMARKETING LTDA - EPP	06.913.069			1
ATRIUM LINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LINY INTERMEDIACAO COMERCIAL LTDA.-ME	00.521.317			1
BR CLUBE DE NEGÓCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIA DO LAZER&JARDINS FLORA ART. PRES.SÃO TOME LTDA				1
CIA DO LAZER & JARDINS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BIG DEALLER DISTRIBUIDORA LTDA	06.276.065			1
BIG DEALLER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LEXMARK INTERNACIONAL DO BRASIL LTDA	00.767.378			1
LEXMARK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VISION CELULARES LTDA ME	04.670.777			1
VISION CELULARES LTDA ME				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BREMENKAMP MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA MEE	31.732.589			1
BREMENKAMP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
STOP PLAY COMR. DIST. ELET. ELETRN. INFOR. LTDA ME	04.612.848			1
STOP PLAY				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
IMPORT EXPRESS SERVICE LTDA	04.069.904			1
IMPORT EXPRESS SERVICE LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBEDOUROS LTDA	56.505.464			1
INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBDOUROS LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02.895.152			1
COLCHÕES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OURO NEGRO REPRESENTAÇÕES LTDA-ME	07.468.052			1
OURO NEGRO REPRESENTAÇÕES LTDA-ME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EMETEL EDITORA DE LISTAS E GUIAS ESTADUAIS LTDA	04.343.809			1
EMETEL EDITORA DE LISTAS E GUIAS ESTADUAIS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VRG LINHAS AÉREAS S.A	07.575.651			1
VARIG				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CECRISA REVESTIMENTOS CERAMICOS S.A	79.655.916			1
CECRISA REVESTIMENTOS CERAMICOS S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
EDITORIA SALVAT DO BRASIL LTDA	02.375.709			1
EDITORIA SALVAT				
Publicidade enganosa		0	1	1
INTERLINE COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.	06.085.180			1
INTERLINE COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			1
RENAULT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BRASIL & MOVIMENTO S.A	84.489.996			1
SUNDOWN - BIKE , FITNESS & MOTOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
MASTTER EVENTOS TUPA LTDA-ME	00.697.007			1
MASTTER EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
THAIZ QUEIROGA BARROS - ME	03.744.036			1
ARTEMANHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA	07.080.659			1
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			1
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSTRUTORA E INCORPORADORA M. SANTOS LTDA	00.943.930			1
M.SANTOS CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
WASHINGTON MELQUIOR MOTA FERREIRA	06.928.976			1
MOTA INFORMÁTICA E COMMERCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMPROCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	06.175.892			1
COMPROCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES CAMILA	01.495.702			1
AUTO ESCOLA CAMILA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EMIDIO PAIS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	30.784.664			1
EMIDIO PAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO VITORIANA DE ENSINO SUPERIOR- AVIES	31.300.858			1
FAVI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DONNU`S PROJETOS E CONSTRUÇÕES LTDA.	02.616.305			1
DONNU`S PROJETOS E CONSTRUÇÕES LTDA.				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA	31.488.208			1
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88.747.928			1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		0	1	1
AEV ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL DE VITORIA	07.100.081			1
COC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VIDA SEGURADORA S.A	02.238.239			1
VIDA SEGURADORA S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SOCIEDADE EDUCACIONAL FACCHINELLI LTDA	00.787.114			1
ESCOLA LUDOVICO PAVONI				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PIMENTEL SERV. DE LOC. E REV. DE AUTOMOVEL LTDA ME	39.351.226			1
PIMENTEL VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DUARTE SOUZA COLCHOES LTDA	06.556.348			1
LOJAO DOS COLCHOES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Total de Reclamações:	1301			