

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEST CELULAR S.A.</b>	02.325.945			<b>86</b>
VIVO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		24	12	36
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	0	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	0	7
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		12	4	16
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GRADIENTE ELETRÔNICA SA</b>	43.185.362			<b>60</b>
GRADIENTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		6	1	7
Falta de peça de reposição		16	3	19
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	4	29
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
<b>BENQ ELETROELETRONICA LTDA</b>	07.560.958			<b>51</b>
BENQ - SIEMENS CELULARES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		14	5	19
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		26	4	30
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	30.689.848			<b>47</b>
LOJAS SIPOLATTI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	4	27
Produto entregue com danos/defeitos		7	1	8
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>42</b>
NOKIA CELULARES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		10	0	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		27	1	28
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.801.450			<b>38</b>
LG ELECTRONICS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		11	1	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	0	24

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S/A</b>	04.180.279			<b>37</b>
EVADIN - AIKO - MITSUBISHI				
Falta de peça de reposição		10	7	17
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	4	18
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>35</b>
OI				
Cobrança indevida/abusiva		13	10	23
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Roubo/furto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>34</b>
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Falta de peça de reposição		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	4	12
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		2	2	4
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	39.800.339			<b>34</b>
ELETROCITY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		6	7	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	9	16
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BCP S.A</b>	40.432.544			<b>29</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		4	3	7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	7	12
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>28</b>
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		5	4	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	5	18

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>25</b>
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		6	3	9
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A</b>	04.169.843			<b>20</b>
CCE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		6	2	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.</b>	28.152.650			<b>19</b>
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	3	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>17</b>
PONTO FRIO BONZAO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
<b>BANCO ITAU CARTOES S.A.</b>	32.109.167			<b>17</b>
BANCO ITAU CARTOES S.A.				
Cobrança indevida.		5	6	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
<b>PANTECH BRASIL COMERCIALIZACAO DE CELULARES LTDA</b>	07.304.144			<b>15</b>
PANTECH DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	34.098.442			<b>15</b>
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		4	4	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S.A</b>	33.530.486			<b>14</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>14</b>
OI				
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ZTE DO BRASIL IND COM SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	05.216.804			<b>13</b>
ZTE DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>	46.041.307			<b>13</b>
GENERAL ELETRIC - DAKO - MABE ELETRODOMESTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>FIXNET SERVIÇOS E COMERCIO LTDA</b>	04.153.665			<b>12</b>
COUGAR-PREMIUM-HOMATE-DVD BLUESKY-EXCESS-PRINCIPAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	6	6
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>FININVEST - NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.</b>	33.098.658			<b>12</b>
FININVEST				
Cobrança indevida.		7	2	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	1	1
<b>BANCO IBI S.A BANCO MULTIPLO</b>	04.184.779			<b>12</b>
IBIBANK				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>VIPLIFE SERVICOS LTDA</b>	05.293.061			<b>12</b>
VIPLIFE CARD				
Cobrança indevida.		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>NET COBRANCAS LIMITADA - ME</b>	07.009.641			<b>12</b>
NET COBRANÇAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Publicidade enganosa		1	2	3
Venda enganosa		0	7	7
<b>UNIBANCO - UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS SA</b>	33.700.394			<b>10</b>
UNIBANCO				
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA</b>	42.034.777			<b>10</b>
BITWAY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>10</b>
CARREFOUR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>10</b>
LENOXX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	7	7
<b>CETELEM BRASIL S/A CRÉDITO FINAN. E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>9</b>
CETELEM				
Cobrança indevida.		4	1	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA</b>	01.614.079			<b>9</b>
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA				
Falta de peça de reposição		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
<b>CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA</b>	25.760.877			<b>9</b>
LOJAS MIG				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>SIEMENS LTDA</b>	44.013.159			<b>8</b>
SIEMENS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
<b>EASY BUY COMERC. DE PROD. E SERVICOS PELA INTERNET</b>	07.836.693			<b>8</b>
EASY BUY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		0	5	5
<b>LAR E LAZER COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA</b>	03.728.002			<b>7</b>
CASA E VIDEO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BRILL COMERCIO E SERVIÇO LTDA EPP</b>	02.418.314			<b>7</b>
BRILL COMERCIO E SERVIÇO LTDA EPP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
<b>ACE SEGURADORA S.A</b>	03.502.099			<b>7</b>
ACE SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	1	3
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>7</b>
TECNOMANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
<b>WBPC E-VENDAS COM.DE SOFT. PROD. INTERNET LTDA</b>	07.082.930			<b>7</b>
WBPC - OTIMIZARPC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Venda enganosa		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>6</b>
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
Venda enganosa		0	1	1
<b>DADALTO S/A</b>	27.179.753			<b>6</b>
DADALTO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
<b>TECHSUL INDUSTRIAL LTDA</b>	04.718.124			<b>6</b>
TECHSUL - MIRAX				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ</b>	00.360.305			<b>6</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>PONTO QUENTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	03.188.790			<b>6</b>
PONTO QUENTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA SA</b>	61.151.445			<b>5</b>
SEMP TOSHIBA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>5</b>
MOTOROLA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA</b>	04.182.861			<b>5</b>
PHILIPS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>CASA DOS BRINQUEDOS LTDA</b>	28.398.550			<b>5</b>
CASA DOS BRINQUEDOS LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA</b>	02.403.281			<b>4</b>
SAMP				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>4</b>
SONY ERICSSON				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>JM ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	39.311.600			<b>4</b>
ELETROCITY				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>VESPER S/A</b>	02.730.101			<b>4</b>
CANBRA TELEFONICA S.A.				
Clonagem		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>	16.182.834			<b>4</b>
LOJAS INSINUANTE LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>WHIRLPOOL S/A</b>	59.105.999			<b>4</b>
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>4</b>
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA</b>	21.998.794			<b>4</b>
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>SVA DA AMAZONIA LTDA</b>	06.092.003			<b>3</b>
SVA				



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>COMMUNIK EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO S/A</b>	06.040.763			<b>3</b>
RCA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S.A.</b>	76.487.032			<b>3</b>
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO SANTANDER BRASIL S.A</b>	61.472.676			<b>3</b>
BANCO SANTANDER S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S/A</b>	61.071.387			<b>3</b>
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>GOL TRANSPORTES AEREOS S/A</b>	04.020.028			<b>3</b>
GOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
<b>CESDE INDUSTRIA E COM DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	00.153.282			<b>3</b>
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>CINERAL ELETRONICA LTDA</b>	03.318.846			<b>3</b>
CINERAL ELETRONICA LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PRECAR CENTER COM. VAREJISTA E ACESS. LTDA ME</b>	02.167.991			<b>3</b>
ROBERTCAR				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>WAL MART BRASIL LTDA.</b>	00.063.960			<b>3</b>
WAL MART				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S.A</b>	04.067.191			<b>3</b>
EDITORA GLOBO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AR MOVEIS LTDA ME</b>	02.587.668			<b>3</b>
SUPER LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	00.597.491			<b>3</b>
EDITORA TRES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
<b>MOSTEIRO DEVAKAN PROD. NATURAIS ALIMENTICIOS LTDA</b>	51.487.148			<b>3</b>
MOSTEIRO DEVAKAN PROD. NATURAIS E ALIMENTICIO LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>3</b>
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>ATLASUL INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	78.242.849			<b>2</b>
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A</b>	27.486.182			<b>2</b>
AGUIA BRANCA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ASSOCIL-ASSES. DE SAÚDE E ODONT. AO COM. IND. LTDA</b>	48.292.106			<b>2</b>
ASSOCIL				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO</b>	28.127.603			<b>2</b>
BANESTES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>SOC. EDUC. DO ESP. SANTO UNID. DE V. VELHA ENS. SUPERIOR</b>	27.067.651			<b>2</b>
SEDES UVV ES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	27.578.434			<b>2</b>
UNIMED VITORIA EST UNIF				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	28.151.363			<b>2</b>
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA</b>	36.343.960			<b>2</b>
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA</b>	33.136.896			<b>2</b>
TAP AIR PORTUGAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PORTO REAL MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME</b>	05.313.058			<b>2</b>
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RIOVIX EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA</b>	31.794.266			<b>2</b>
RIOVIX EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
<b>LUPPI &amp; ZANOTELI LTDA - ME</b>	04.204.888			<b>2</b>
BALZAN MOVEIS E DECORAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>LOJAS BIG-MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME</b>	07.048.306			<b>2</b>
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>INST SUPER DE EDUC E CULTURA ULYSSES BOYD-ISECUB</b>	03.055.822			<b>2</b>
UNICIDADE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	67.405.936			<b>2</b>
CITROEN DO BRASIL				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>2</b>
C&A MODAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAUDE PREMIUM ASSIS MEDICA LTDA</b>	06.326.984			<b>2</b>
STYLUS SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
<b>GOLDEN CROSS ASSIST INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA</b>	01.518.211			<b>2</b>
GOLDEN CROSS				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>2</b>
AMERICANAS.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BULLUS &amp; CIA LTDA</b>	00.527.082			<b>2</b>
DIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO BMG S.A</b>	61.186.680			<b>2</b>
BMG				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>ANDERSON MOREIRA COELHO-ME</b>	06.973.847			<b>2</b>
ALUMITEC ESQUADRIAS DE ALUMINIO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>KYOCERA WIRELESS DO BRASIL LTDA.</b>	03.748.434			<b>2</b>
KYOCERA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>PAX DOMINI VIDA E SAÚDE LTDA</b>	00.761.762			<b>2</b>
VIDA E SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MASTTER EVENTOS LTDA-ME</b>	00.697.007			<b>2</b>
MASTTER EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>ACES - ASSOCIACAO CAPIXABA DE ENSINO SUPERIOR</b>	06.069.065			<b>2</b>
FACULDADE METROPOLITANA - HUMANAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>BRATERC MOVEIS E DECORACOES LTDA ME</b>	07.066.719			<b>2</b>
CASARELLA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC</b>	27.406.222			<b>2</b>
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PAULINA COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	04.640.391			<b>2</b>
EDIT.NET INFORMÁTICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>MZM MÓVEIS E MODULADOS LTDA ME</b>	05.406.651			<b>2</b>
IDEAL MODULADOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>	59.285.411			<b>2</b>
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>DANIVAL ERMELINDO DE SOUZA - ME</b>	05.836.278			<b>2</b>
COSTA COLCHÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ABN AMRO REAL S.A</b>	33.066.408			<b>2</b>
BANCO ABN				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA</b>	34.075.739			<b>2</b>
SESES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>BANCO ITAU S/A</b>	60.701.190			<b>2</b>
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>HYATS COMERCIO LTDA</b>				<b>2</b>
HYATS COMERCIO LTDA - VICINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>SUPER SHOW ELETROMÓVEIS LTDA ME</b>	07.534.127			<b>2</b>
SUPER SHOW ELETROMÓVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA</b>	27.584.762			<b>2</b>
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>UNITED ELETRIC APPLIANC. INDS E COME. LTDA GREE</b>	02.736.480			<b>2</b>
GREE DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CALÇADOS ITAPUÃ S/A</b>	27.177.096			<b>2</b>
CALÇADOS ITAPUÃ				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA.</b>	59.546.515			<b>2</b>
NIKE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELMO CALÇADOS SA</b>	17.170.416			<b>2</b>
ELMO CALÇADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>DE CASTRO CELULARES</b>				<b>2</b>
DE CASTRO CELULARES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
<b>RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA</b>	01.973.495			<b>2</b>
VITORIAWAGEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	76.535.764			<b>1</b>
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NIPPO ESPUMA LTDA</b>	01.171.559			<b>1</b>
NIPPOMAG INNVEL -N				
Venda enganosa		1	0	1
<b>MOTOR'S GÁS VEICULAR LTDA-ME/MEE</b>	05.731.425			<b>1</b>
MOTOR'S GAS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>WSE COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA</b>	07.672.417			<b>1</b>
WSE INFORMATICA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MD SIQUEIRA-ME</b>	06.988.394			<b>1</b>
GIASMIM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA</b>	27.060.458			<b>1</b>
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>AFTER SERVICE REPRES. E ASS. TECN. PROD.GERAL LTDA</b>	49.943.442			<b>1</b>
CASIO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>HIGH TECH ASSISTENCIA TÉCNICA DE CELULARES</b>				<b>1</b>
HIGH TECH				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR S.A</b>	16.670.085			<b>1</b>
LOCALIZA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CAR MIL LTDA-ME</b>	03.430.058			<b>1</b>
MIL CAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>VIENNE COMERCIO E SERVIÇO DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	39.329.446			<b>1</b>
VIENNE - CONCESSIONÁRIA PEUGEOT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PREVINA PROGRAMA DE ASSISTENCIA MÉD. FAMILIAR LTDA</b>	07.562.035			<b>1</b>
PREVINA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>TS COM.DE PRODUTOS ELETRO-ELETRÔNICOS</b>				<b>1</b>
ENCORE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MEDIAL SAÚDE S/A</b>	43.358.647			<b>1</b>
MEDIAL SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO DE ENS. SUP. UNIFICADO DO CENTRO LESTE</b>	02.598.162			<b>1</b>
UCL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AUTOCENTER RODOVIA LTDA -ME</b>	02.692.657			<b>1</b>
AUTOCENTER RODOVIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>COMERCIAL NUNEZ SÃO PAULO LTDA</b>	02.325.379			<b>1</b>
COMERCIAL NUNEZ SÃO PAULO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TREVO SERVICE COMERCIAL IMPOR. E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	01.715.159			<b>1</b>
TREVO SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>D E W TELEFONIA MOVEL E INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
D E W TELEFONIA MOVEL E INFORMÁTICA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>JOÃO LUCAS DE MIRANDA FILHO</b>	656.962.477-68			<b>1</b>
LUCAS CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VLR INFORMATICA LTDA ME/MEE</b>	03.914.191			<b>1</b>
INFOWORLD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IRMAOS ALMEIDA GOMES &amp; CIA LTDA</b>	28.149.748			<b>1</b>
LAVANDERIA VITORIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZÔNIA S.A</b>	63.715.510			<b>1</b>
COSMOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MORSANI COMÉRCIO E ASSISTENCIA TÉCNICA LTDA ME</b>	27.410.679			<b>1</b>
MORSANI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>WORKS EDITORES ASSOCIADOS LTDA</b>	05.373.778			<b>1</b>
WORKS EDITORES ASSOCIADOS LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CONNECTIM COMÉRIO DE APAR. EQUIP. DE COMN. LTDA ME</b>	05.820.000			<b>1</b>
CONNECTIM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SYRLEI DAS NEVES MOURA ME/MEE</b>	01.641.799			<b>1</b>
SYRLEI DAS NEVES MOURA ME/MEE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>GLOBO COMUNICAÇÕES E PARTICIPAÇÕES S/A</b>	27.865.757			<b>1</b>
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO. COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA</b>	75.400.903			<b>1</b>
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>SUL AMERICA SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.</b>	01.704.513			<b>1</b>
SULAMERICA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CLUBE THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>	00.679.320			<b>1</b>
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BANCO SIMPLES S.A</b>	10.995.587			<b>1</b>
BANCO SIMPLES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BRASTEL EDITORA LTDA</b>	06.211.112			<b>1</b>
BRASTEL EDITORA LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>COMBRAX COMERCIO E DISTRIBUIDORA LTDA</b>	05.887.174			<b>1</b>
NKS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>LOCALIZA MÓVEIS LTDA ME</b>	04.578.034			<b>1</b>
LOCALIZA MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ALUMINAX ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA</b>				<b>1</b>
ALUMINAX ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VILA RÉ COMERCIO DE INTERFONES LTDA - EPP</b>	02.753.918			<b>1</b>
SLT SPECIAL				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PASMIRANDA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	06.916.110			<b>1</b>
BRASIMAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUTOMOT.LTDA</b>	59.104.422			<b>1</b>
VOLKSWAGEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>DECOART ELETROMOVEIS LTDA-ME</b>	30.747.489			<b>1</b>
LOJAS DIAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>RITA DE CASSIA CARVALHO DUARTE - ME</b>	07.279.855			<b>1</b>
LOJÃO DOS COLCHÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>HB VEÍCULOS LTDA</b>	05.124.273			<b>1</b>
HB VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA</b>	33.608.308			<b>1</b>
MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TV SKY SHOP S/A</b>	00.776.574			<b>1</b>
SHOPTIME.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MEGA LAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME</b>	05.584.143			<b>1</b>
BIG MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LENS MARTAN ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL LTDA-ME</b>	05.364.718			<b>1</b>
LES MARTAN				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA</b>	30.570.022			<b>1</b>
NOVA VITÓRIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A.R MOVEIS LTDA ME</b>	02.587.668			<b>1</b>
SUPER LAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RCB INDUSTRIA DE COMPUTADORES DA AMAZONIA LTDA</b>	34.555.649			<b>1</b>
RCB - KELYX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>RYP INFORMATICA LTDA</b>	04.939.482			<b>1</b>
S.O.S COMPUTADORES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GOI - GRUPO DE ODONTOLOGIA INTEGRADA LTDA</b>	03.436.851			<b>1</b>
GOI - GRUPO DE ODONTOLOGIA INTEGRADA LTDA				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
<b>POINTER IMÓVEIS LTDA</b>	03.360.991			<b>1</b>
POINTER IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>ASTOR PRODUÇÕES ARTÍSTICAS LTDA.</b>	05.565.690			<b>1</b>
TALENTOS BRILHANTES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CEDAR COMÉRCIO LTDA</b>	05.451.382			<b>1</b>
DIGITAL LINE				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>AUTO SERVIÇO IRMAOS PIMENTEL LTDA</b>	00.421.204			<b>1</b>
SUPERMERCADOS PIMENTEL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>VILA SUB LTDA - ME</b>	01.374.810			<b>1</b>
VILA SUB				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A</b>	93.117.455			<b>1</b>
GRUPO HOEPERS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>SKY DO BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>1</b>
SKY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>1</b>
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.</b>	05.949.989			<b>1</b>
REISTAR - PRECISION				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>ASM MOTOS LTDA</b>	03.830.887			<b>1</b>
MOTOMAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>COLÉGIO SANTO ANTONIO LTDA</b>	39.797.303			<b>1</b>
COLEGIO SANTO ANTONIO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>EDITORA PEIXES SA</b>	02.704.167			<b>1</b>
EDITORA PEIXES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL</b>	60.538.436			<b>1</b>
SAÚDE INTERNACIONAL				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL DE COBILANDIA S/C LTDA.</b>	03.108.304			<b>1</b>
COLEGIO LUIS DE CAMÕES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>UNIBANCO AIG SEGUROS S/A</b>	33.166.158			<b>1</b>
UNIBANCO AIG SEGUROS S/A				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA</b>	39.800.339			<b>1</b>
GARANTEX				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>M.C. DA SILVA MARMORES E GRANITOS ME</b>	06.100.699			<b>1</b>
EL'DORADO MARMORES E GRANITOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LISBRATEL RC EDITORA DE CATALAGOS LTDA ME</b>	05.339.505			<b>1</b>
LISBRATEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ASSISTENCIA TECNIVA MERIZIO LTDA ME/MEE</b>	03.621.373			<b>1</b>
S.O.S CELULAR				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EC FESTA E DECORAÇÕES &amp; BUFFET</b>				<b>1</b>
EC FESTA E DECORAÇÕES & BUFFET				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUID. DE LIVROS PREVENÇÃO E SAÚDE</b>	02.872.459			<b>1</b>
GRUPO SAUDE E VIDA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>SUPERMERCADOS CASAGRANDE LTDA</b>	27.473.669			<b>1</b>
CASAGRANDE				
Roubo/furto		1	0	1
<b>GENYUS AUTO POSTO &amp; SERVIÇOS LTDA.</b>	06.999.246			<b>1</b>
POSTO HUNGRY TIGER				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>AON AFFINITY DO BRASIL SERV. E CORR. DE SEG. LTDA</b>	02.143.320			<b>1</b>
AON AFFINITY DO BRASIL				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>CLASSE A HABITACIONAL LTDA</b>	05.063.933			<b>1</b>
CLASSE A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA</b>	07.627.220			<b>1</b>
CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>TROP COMPANHIA DE COMERCIO EXTERIOR</b>	01.135.153			<b>1</b>
MIRAGE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>MASTER BRAND COM DE PROD. ESPORTIVOS LTDA</b>	05.705.238			<b>1</b>
BY TENIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ALESSANDRA LIMA CARLINI ME</b>	03.900.486			<b>1</b>
ALESSANDRA LIMA CARLINI ME				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDITORA ABRIL S.A</b>	02.183.757			<b>1</b>
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ESPORTIVO SOCIETE BOLL GAUCHAO LTDA</b>	39.802.699			<b>1</b>
SOCIETE BALL GAUCHAO				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
<b>NOVA VIDA EMPREENDIMENTO HABITACIONAL LTDA -ME</b>	06.964.592			<b>1</b>
NOVA VIDA EMPREENDIMENTOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>OPUS - COMERCIAL IMPORTADORA E EXPEORTADORA LTDA</b>	53.297.313			<b>1</b>
OPUS COMERCIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CASA DOS TELEFONES LTDA</b>	27.993.849			<b>1</b>
CASA DOS TELEFONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	02.012.862			<b>1</b>
TAM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SERGIO LARANJEIRA DOS SANTOS</b>	027.624.747-79			<b>1</b>
SERGIO LARANJEIRA DOS SANTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>WS RECIPLAC IND.COM DE ARTEF. DE FIBR. PLAST. LTDA</b>	02.789.922			<b>1</b>
WS RECIPLAC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>EXCLUSIVE COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA EPP</b>	02.896.368			<b>1</b>
EXCLUSIVE ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO SCHAHIN S.A</b>	50.585.090			<b>1</b>
SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BRA TRANSPORTES AEREOS LTDA</b>	03.411.928			<b>1</b>
BRA TRANSPORTES AEREOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALUFER</b>				<b>1</b>
ALUFER				
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>SULA REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	04.556.009			<b>1</b>
SULA REPRESENTAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	61.356.101			<b>1</b>
MIRAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LABORCOLOR LABORATORIO FOTOGRAFICO LTDA</b>	27.312.909			<b>1</b>
RAPID COLOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VIDEOALAR SA</b>	04.229.761			<b>1</b>
VIDEOALAR SA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>WCK COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	02.744.304			<b>1</b>
IMAGINE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>COM2BUSINESS CONSULTING E SERVIÇOS LTDA</b>	05.601.162			<b>1</b>
1ST LINE INFO SHOP LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ATHILA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME -MEE</b>	05.625.257			<b>1</b>
ATHILA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>GIASMIN MÓVEIS DO LAR LTDA- MEE</b>	01.115.389			<b>1</b>
GIASMIN MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>TRANSMARTE TRANSPORTE E MAT. DE CONSTRUCAO LTDA</b>	31.804.776			<b>1</b>
TRANSMARTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO ASSIST. E CULTURAL DOS SERV. PUBLICOS</b>	00.818.632			<b>1</b>
ASSOCIAÇÃO ASSIST. E CULTURAL DOS SERV. PUBLICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PILAR AUTOMOVEIS LTDA ME</b>	06.238.891			<b>1</b>
PILAR AUTOMOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LATTORRE CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA</b>	00.329.430			<b>1</b>
LATTORRE CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA</b>	01.290.998			<b>1</b>
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ATHLETIC DA AMAZONIA LTDA</b>	02.793.710			<b>1</b>
ATHLETIC				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
<b>EBR INFORMATICA LTDA ME</b>	00.471.293			<b>1</b>
EBR INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	59.291.534			<b>1</b>
CASAS BAHIA				
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>	62.058.318			<b>1</b>
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA</b>	05.647.799			<b>1</b>
DATA CONTROL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUT. VALOTO A/B LTDA ME</b>	00.625.717			<b>1</b>
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VALOTO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PORTAL ADMINISTRACAO CONDOMINIAL E SERVICO LTDA ME</b>	06.311.981			<b>1</b>
PORTAL ADMINISTRACAO CONDOMINIAL E SERVICOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>SABERES INSTITUTO DE ENSINO LTDA.</b>	02.536.979			<b>1</b>
FACULDADE SABERES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DRIFT COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA.</b>	28.129.260			<b>1</b>
SUPERMERCADOS CARONE				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
<b>SOLICITE COMERCIAL LTDA</b>	02.132.577			<b>1</b>
UNIREX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO GE CAPITAL S.A</b>	62.421.979			<b>1</b>
BANCO GE CAPITAL				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	02.421.421			<b>1</b>
INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>RIGHT PLACE CONST. E INTERM. DE NEGÓCIOS LTDA</b>	05.970.746			<b>1</b>
RIGHT PLACE				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>DELTA MAX COM. IMPORT. E EXP. DE APAR. ELETR. LTDA</b>	07.380.599			<b>1</b>
DELTA MAX COM. IMPORT. E EXP. DE APAR. ELETR.LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALITALIA LINEE AEREE ITALIANE SOCIETA PER AZIONI</b>	33.456.625			<b>1</b>
ALITALIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>GUERINI &amp; MACIEL LTDA</b>	07.359.874			<b>1</b>
AGENCIA DE INTERCAMBIO E TURISMO - INTERCHANCE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO COMERCIAL E INDUSTRIAL SA</b>	07.450.604			<b>1</b>
BIC BANCO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>HTM INFORMÁTICA LTDA</b>	01.330.289			<b>1</b>
HTM INFORMÁTICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARAQUARI IND. E COMÉRCIO DE FIBRAS LTDA</b>	02.495.135			<b>1</b>
FIBRATEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MMBR COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA ME/MEE</b>	06.027.870			<b>1</b>
KONYK				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>MG MASTER LTDA</b>	00.381.082			<b>1</b>
CENTAURO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KIPICK CALCADOS E ESPORTES LTDA</b>	39.308.457			<b>1</b>
KIPICK CALCADOS E ESPORTES LTDA / RANKING				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>INGRID BAGUSTTI FOTOGRAFIA E FILMAGEM</b>	030.910.867-55			<b>1</b>
INGRID BAGUSTTI FOTOGRAFIA E FILMAGEM				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>FESTY COMPANY</b>				<b>1</b>
FESTY COMPANY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>A. J. T. MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA-ME</b>	39.277.462			<b>1</b>
AJT				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SIA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA</b>	36.367.787			<b>1</b>
SIA SECURITY SISTEM				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>COMPANHIA DE TELECOMUNICACOES DO BRASIL CENTRAL</b>	71.208.516			<b>1</b>
CTBC TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>IBRACOMP INDUSTRIA E COM. LTDA</b>	03.419.851			<b>1</b>
SYNTAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE- CNEC</b>	33.621.384			<b>1</b>
FACEV				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LTDA</b>	04.403.408			<b>1</b>
PANASONIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>	16.182.834			<b>1</b>
LOJAS INSINUANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>L'AQUAZUL COMERCIO DE PISCINA E SERVIÇO LTDA</b>	00.410.858			<b>1</b>
AGUA SHOW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE E RECREATIVO CLUBE ALIANÇA</b>	39.781.240			<b>1</b>
CLUBE ALIANÇA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA</b>	02.270.993			<b>1</b>
LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AUTOBELE VEICULOS LTDA - ME</b>	03.914.511			<b>1</b>
AUTOBELE VEICULOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>I. PERES DA SILVA ME</b>	04.100.151			<b>1</b>
TELECENTRO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO S/A</b>	33.040.924			<b>1</b>
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>FINAC - FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA</b>	03.894.751			<b>1</b>
FINAC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>GRANVITUR FRETAMENTO E TURISMO LTDA</b>	31.806.011			<b>1</b>
GRANVITUR FRETAMENTO E TURISMO LTDA- GRANDE VITORIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>VIAÇÃO AÉREA SÃO PAULO S/A</b>	60.703.923			<b>1</b>
VASP				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>ITATIAIA MÓVEIS S.A.</b>	25.331.521			<b>1</b>
ITATIAIA MÓVEIS S.A.				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASSOCIAÇÃO DE ASSISTENCIA AO ENSINO</b>	27.399.575			<b>1</b>
FAESA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>OCEANO AZUL VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	05.315.736			<b>1</b>
OCEANO AZUL CAMBIO E TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CLUBE GARANTIA DE SEGUROS</b>	01.727.678			<b>1</b>
CLUBE GARANTIA DE SEGUROS				
Venda casada		1	0	1
<b>COM VENTO BAR E CHOPERIA LTDA ME</b>	06.591.198			<b>1</b>
COM VENTO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>FERNANDO CARLOS DA SILVA COBE-ESCOLA CONTEC</b>	31.481.542			<b>1</b>
ESCOLA CONTEC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPAÑA S.A</b>	33.000.431			<b>1</b>
IBERIA LINEA AEREAS DE ESPAÑA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TROPICAL LTDA</b>	27.470.657			<b>1</b>
C.F.C. TROPICAL LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>RUTE GONÇALVES ALMEIDA TELLES - ME</b>	02.961.040			<b>1</b>
TELLES PRODUÇÕES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SUMÉRIA- CAIXA DE ASSISTENCIA E CAPITALIZAÇÃO LTDA</b>	04.827.245			<b>1</b>
SUMÉRIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FARGO CORRET. SEG. VIDA CAP PREV. PRIVADA S/S LTDA</b>	01.227.288			<b>1</b>
FARGO CORRETORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>DECK STOK INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	05.424.865			<b>1</b>
DECK STOK				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	76.492.701			<b>1</b>
BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	34.020.354			<b>1</b>
CAIXA SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>W. FERREIRA VEÍCULOS LTDA-ME</b>	06.330.909			<b>1</b>
MIX VEÍCULOS LTDA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>LOJAS RENNER S/A</b>	92.754.738			<b>1</b>
RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>M. S. DE SOUZA ME</b>	01.587.392			<b>1</b>
CONSTRUPLAN MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>TERRA VISTA PLANEJAMENTO IMOBILIÁRIO LTDA</b>	01.995.095			<b>1</b>
CAM COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SA VIACAO AEREA RIO-GRANDENSE</b>	92.772.821			<b>1</b>
VARIG				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>BANCO FINASA S/A</b>	57.561.615			<b>1</b>
FINASA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>D A ALMEIDA COMERCIO DE MATERIAIS PARA INFORMATICA</b>	02.026.682			<b>1</b>
CONSORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ATRIUM LINE TELEMARKETING LTDA - EPP</b>	06.913.069			<b>1</b>
ATRIUM LINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LINY INTERMEDIACAO COMERCIAL LTDA.-ME</b>	00.521.317			<b>1</b>
BR CLUBE DE NEGÓCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CIA DO LAZER&amp;JARDINS FLORA ART. PRES.SÃO TOME LTDA</b>				<b>1</b>
CIA DO LAZER & JARDINS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BIG DEALLER DISTRIBUIDORA LTDA</b>	06.276.065			<b>1</b>
BIG DEALLER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LEXMARK INTERNACIONAL DO BRASIL LTDA</b>	00.767.378			<b>1</b>
LEXMARK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VISION CELULARES LTDA ME</b>	04.670.777			<b>1</b>
VISION CELULARES LTDA ME				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BREMENKAMP MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA MEE</b>	31.732.589			<b>1</b>
BREMENKAMP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>STOP PLAY COMR. DIST. ELET. ELETRN. INFOR. LTDA ME</b>	04.612.848			<b>1</b>
STOP PLAY				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>IMPORT EXPRESS SERVICE LTDA</b>	04.069.904			<b>1</b>
IMPORT EXPRESS SERVICE LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBEDOUROS LTDA</b>	56.505.464			<b>1</b>
INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBDOUROS LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA</b>	02.895.152			<b>1</b>
COLCHÕES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OURO NEGRO REPRESENTAÇÕES LTDA-ME</b>	07.468.052			<b>1</b>
OURO NEGRO REPRESENTAÇÕES LTDA-ME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EMETEL EDITORA DE LISTAS E GUIAS ESTADUAIS LTDA</b>	04.343.809			<b>1</b>
EMETEL EDITORA DE LISTAS E GUIAS ESTADUAIS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VRG LINHAS AÉREAS S.A</b>	07.575.651			<b>1</b>
VARIG				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>CECRISA REVESTIMENTOS CERAMICOS S.A</b>	79.655.916			<b>1</b>
CECRISA REVESTIMENTOS CERAMICOS S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>EDITORIA SALVAT DO BRASIL LTDA</b>	02.375.709			<b>1</b>
EDITORIA SALVAT				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>INTERLINE COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.</b>	06.085.180			<b>1</b>
INTERLINE COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	00.913.443			<b>1</b>
RENAULT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BRASIL &amp; MOVIMENTO S.A</b>	84.489.996			<b>1</b>
SUNDOWN - BIKE , FITNESS & MOTOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>MASTTER EVENTOS TUPA LTDA-ME</b>	00.697.007			<b>1</b>
MASTTER EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>THAIZ QUEIROGA BARROS - ME</b>	03.744.036			<b>1</b>
ARTEMANHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>D&amp;D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA</b>	07.080.659			<b>1</b>
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>1</b>
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONSTRUTORA E INCORPORADORA M. SANTOS LTDA</b>	00.943.930			<b>1</b>
M.SANTOS CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
<b>WASHINGTON MELQUIOR MOTA FERREIRA</b>	06.928.976			<b>1</b>
MOTA INFORMÁTICA E COMMERCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>COMPROCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b>	06.175.892			<b>1</b>
COMPROCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES CAMILA</b>	01.495.702			<b>1</b>
AUTO ESCOLA CAMILA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>EMIDIO PAIS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>	30.784.664			<b>1</b>
EMIDIO PAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO VITORIANA DE ENSINO SUPERIOR- AVIES</b>	31.300.858			<b>1</b>
FAVI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DONNU`S PROJETOS E CONSTRUÇÕES LTDA.</b>	02.616.305			<b>1</b>
DONNU`S PROJETOS E CONSTRUÇÕES LTDA.				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA</b>	31.488.208			<b>1</b>
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b>	88.747.928			<b>1</b>
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AEV ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL DE VITORIA</b>	07.100.081			<b>1</b>
COC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VIDA SEGURADORA S.A</b>	02.238.239			<b>1</b>
VIDA SEGURADORA S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL FACCHINELLI LTDA</b>	00.787.114			<b>1</b>
ESCOLA LUDOVICO PAVONI				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>PIMENTEL SERV. DE LOC. E REV. DE AUTOMOVEL LTDA ME</b>	39.351.226			<b>1</b>
PIMENTEL VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>DUARTE SOUZA COLCHOES LTDA</b>	06.556.348			<b>1</b>
LOJAO DOS COLCHOES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>1301</b>			