

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			445
Nome Fantasia				
Problemas				
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			445
Ol				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		79	146	225
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		5	3	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		19	35	54
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	4	4
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		13	31	44
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Portabilidade numérica		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		16	16	32
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	3	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		13	19	32
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	3	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28.152.650			136
ESCELSA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		42	28	70
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	1	8
Dano material/pessoal decorrente do serviço		4	0	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		13	10	23
Não pagamento de indenização		2	3	5
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		5	1	6
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			126
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		62	50	112
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	2	7
VIVO S.A.	02.449.992			117
VIVO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		11	1	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		13	3	16
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		49	8	57
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO BMG S.A	61.186.680			108
BMG				
Antecipação de Financiamento		8	3	11
Calculo de antecipação de prestação		7	0	7
Cobrança indevida.		9	25	34
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		9	9	18
Crédito Consignado		9	18	27
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	1	3
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			105
LOJAS SIPOLATTI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	3	6
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		43	21	64
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	6	13
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Rotulagem em língua estrangeira		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		0	3	3
TIM CELULAR S/A	04.206.050			104
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		24	5	29
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		18	4	22
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	2	16
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	2	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Roubo/furto		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	3	7
Venda enganosa		0	1	1
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			101
LG ELECTRONICS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		69	13	82
Produto entregue com danos/defeitos		8	0	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			94
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	3	8
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		39	21	60
Não entrega/demora na entrega do produto		7	4	11
Produto entregue com danos/defeitos		5	2	7
Venda enganosa		0	2	2
CLARO S.A	40.432.544			94
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		15	11	26
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	6	11
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desbloqueio de aparelho		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	4	9
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	2	13
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	7	12
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			91
SONY ERICSSON				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		7	2	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		42	29	71
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			73
ELETROCITY				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	18	59

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			71
PONTO FRIO BONZAO				
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	3	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	4	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	12	30
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		8	7	15
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Venda casada		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
DADALTO S A	27.179.753			66
DADALTO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		37	15	52
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Venda enganosa		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			65
NOKIA CELULARES				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	23	53
Produto entregue com danos/defeitos		4	3	7
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			55
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		14	20	34
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	7	10
Recusa injustificada em prestar serviço		5	3	8
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			51
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		13	16	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		7	7	14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO SANTANDER S/A - ABN AMRO BANK - BANCO REAL	90.400.888			51
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		9	19	28
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		6	4	10
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		3	0	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			50
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	4	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Portabilidade numérica		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	5	6
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			48
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		34	6	40
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VITA SAUDE ADM HOSPITALAR DE SISTEMAS DE SAUDE LTDA	00.684.507			43
CASA DE SAUDE SAO SEBASTIAO				
Descredenciamento		1	2	3
Negativa de Cobertura		8	14	22
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	4	8
Recusa/mal atendimento		2	5	7
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			41
IBIBANK				
Cobrança indevida.		4	16	20
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	5	7
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			37
CETELEM				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		10	10	20
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	3	9
Crédito Consignado		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			36
C&A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	6	25
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			36
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		12	6	18
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	4	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			36
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	9	18
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
Venda enganosa		1	1	2
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			34
BV FINANCEIRA S.A				
Antecipação de Financiamento		1	4	5
Calculo de antecipação de prestação		0	3	3
Cobrança indevida.		0	12	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTSAT - COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	04.738.109			33
PALLADIUM ELETRO MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	2	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	5	11
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	5	9
Venda enganosa		0	2	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			33
BANCO DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		8	10	18
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Roubo de cartão		2	0	2
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		0	1	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28.127.603			31
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		10	6	16
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	1	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			31
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	13	16
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	2	2
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04.169.843			31
CCE				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	16	28
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			30
GENERAL ELETRIC - DAKO - MABE ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	7	23
Produto entregue com danos/defeitos		5	2	7

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60.746.948			29
BRADESCO CARTÕES , SAÚDE, PREV, CONS. E FINC				
Cobrança indevida.		10	6	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	5	7
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			27
HSBC - LOSANGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		4	3	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		2	2	4
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			26
LOJAS AMERICANAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	8	19
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
BANCO CSF S.A	08.357.240			25
BANCO/CARTÃO CARREFOUR				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		4	9	13
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	4	7
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA	31.488.208			24
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Não cumprimento à oferta		2	1	3
Negativa de Cobertura		3	3	6
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	4	7
Preço do produto/serviço		1	0	1
Reajuste anual		0	2	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	1	2
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76.487.032			23
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	4	20
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			23
POSITIVO INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	5	19
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
WORLD GLASS COMÉRCIO DE VIDROS LTDA.	02.546.001			22
VITORIA DECORAÇÕES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	9	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LAR E LAZER COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA.	03.728.002			21
CASA & VÍDEO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	4	13
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.949.668			19
HITECH COMPUTADORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	13	15
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27.406.222			18
DACASA FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.	45.543.915			18
BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	3	13
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			17
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Negativa de Cobertura		2	1	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	4	5
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	4	4
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
ESC 90 TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.156.312			16
NET				
Cobrança indevida/abusiva		7	1	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			15
ITAUCRED				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	1	2
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			15
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	3	10
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
PORTO REAL MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	05.313.058			15
BIG MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			15
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	10	12
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			15
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A				
Cobrança indevida.		9	2	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
PROVAR NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.	33.098.658			15
FININVEST				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Venda casada		0	1	1
ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA.	10.700.535			15
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	2	10
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
SEMP TOSHIBA SA	61.151.445			14
SEMP TOSHIBA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	4	11
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			14
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			13
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Crédito Consignado		3	0	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
UNIBANCO - UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS SA	33.700.394			13
UNIBANCO				
Cobrança indevida.		2	3	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	5	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			12
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			12
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	7	10
GRADIENTE ELETRÔNICA SA	43.185.362			12
GRADIENTE				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			12
EDITORA TRES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	2	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Venda enganosa		4	0	4
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			12
ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Não pagamento de indenização		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
COOPTASIM -ES COOPERATIVA DE PROFISSIONAIS TECNICOS NA ADMINISTRACAO DE SERVICOS EVANGELICOS DO ESTA	02.146.566			11
TOTAL VIDA SAÚDE				
Descredenciamento		1	1	2
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Negativa de Cobertura		2	1	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	2	4
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
BANCO MATONE S/A	92.894.922			11
BANCO MATONE				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA.	00.063.960			10
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	4	9
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			10
TAM				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A	08.343.492			10
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	4	4
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Não entrega do contrato		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34.028.316			10
CORREIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			10
AIWA / SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			10
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			9
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		2	1	3
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	2	2
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			8
WAL MART				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			8
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			7
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			7
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
EDITORA ABRIL S.A	02.183.757			7
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			7
AOC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A	03.012.230			7
HIPERCARD				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA	06.335.091			6
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
ACONTECER COMUNICAÇÃO E EVENTOS LTDA	07.132.929			6
ACONTECER				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	5	5
TIBERIO CONSTRUCOES E INCORPORACOES S/A	47.140.330			6
TIBERIO				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
CENTER CELULARES VITORIA LTDA ME	05.917.523			6
CELULAR COMPANY/ TWIST CELULAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
BANCO COMERCIAL E INDUSTRIAL SA	07.450.604			6
BIC BANCO				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
FLAVIO MÓVEIS LTDA ME	05.107.922			6
PALLADIUM MÓEIS E ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	08.362.546			6
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			6
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
MIRAX INDUSTRIA DE COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA	04.718.124			6
TECHSUL - MIRAX				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ	00.360.305			6
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S/A	04.180.279			6
EVADIN - AIKO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			5
TECNOMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	3	3
CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	08.606.398			5
CURBANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LOJAS BIG-MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	07.048.306			5
BIG MOVEIS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04.240.824			5
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA ME	08.241.238			5
DIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA	06.272.816			5
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A	08.702.000			5
CONSTRUTORA ROSSI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
POINT FONE COMERCIO LTDA ME	05.083.870			5
POINT FONE				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MEGA LAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	05.584.143			5
BIG MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TRIP LINHAS AÉREAS	79.105.475			5
TRIP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			5
LOJAS INSINUANTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A	61.071.387			5
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02.403.281			5
SAMP				
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Negativa de Cobertura		1	2	3
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			5
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO ABC BRASIL S.A.	28.195.667			4
BANCO ABC				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
VIDA SAUDAVEL S/C LTDA	03.694.039			4
PHS SAUDE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Reajuste anual		0	2	2
Recusa/mal atendimento		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	76.492.701			4
BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			4
LOJAS MARISA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA	27.243.302			4
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega da escritura		1	0	1
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA	09.235.717			4
COMPRE DA CHINA/ FENIX DO ORIENTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA	01.614.079			4
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
L L PEREIRA - ME	04.743.484			4
JERUSALEM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	61.369.856			4
BAÚ DA FELICIDADE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			4
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA.	31.484.843			4
MOTO VENA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERV. E CORR. DE SEG. LTDA	02.143.320			4
AON AFFINITY DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
PONTO QUENTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	05.988.812			4
PONTO QUENTE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DAYS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	07.995.662			4
HYUNDAI				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	02.270.993			4
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FERRARA DISTRIBUIDORA DE MOVEIS LTDA	06.070.252			4
DANUBIO MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA	05.216.804			4
ZTE DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A - TELESP	02.558.157			4
TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA	05.647.799			4
DATA CONTROL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			4
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			4
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
EDITORA GLOBO S.A	04.067.191			4
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			3
AVISTA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			3
EPA SUPERMERCADO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDIT	09.194.841			3
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA	56.991.441			3
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ITAU SEGUROS S.A.	61.557.039			3
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082			3
DIGITAL TIGER				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.322.908			3
DAFRA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A	27.486.182			3
AGUIA BRANCA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	02.826.274			3
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	31.754.070			3
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Negativa de Cobertura		2	0	2
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA	07.309.629			3
CLINICA DE TODOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIA HELENA MIRANDA ME	30.740.872			3
MHM CURSOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
INSTITUTO BATISTA DE EDUCAÇÃO DE VITÓRIA	28.150.373			3
FACULDADE BATISTA DE VITÓRIA-COLÉGIO AMER. BATISTA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SAO PAULO	60.524.550			3
ACSP - SPC BRASIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		3	0	3
COIFE ODONTO - SERVICOS E PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	67.165.464			3
COIFE ODONTO-SERVICOS E PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04.201.672			3
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			3
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA	34.075.739			3
SESES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INTELBRAS SA IND DE TELECOM ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			3
INTELBRAS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			3
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
MARTINI CELULARES, ACESSOR. E CONSERTOS LTDA-ME	04.999.704			3
MARTINI CELULARES, ACESSOR. E CONSERTOS LTDA-ME				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GOLDEN CROSS ASSIST INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA	01.518.211			3
GOLDEN CROSS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1
TALK-COMERCIO,SERVICOS E REPRESENTACOES EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	04.125.754			3
TALK COM.SERV. E REPRE. EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VRG LINHAS AÉREAS	07.575.651			3
GRUPO GOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			3
COMM CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			3
SAM'S CLUB				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELETRO RAMO REPRESENTACOES LTDA ME	27.978.097			3
ELETRONICA CARLOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
UTIL COMERCIAL LTDA	04.906.929			3
IMPORT CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
BANCO PINE S/A	62.144.175			3
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			3
COMPRAFACIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO EDUCACIONAL DE REALENGO	42.265.413			3
UCA - UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.828.732			3
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			3
SABEMI - PECÚLIO UNIÃO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
OMNI S/A.	92.228.410			3
OMNI FINANCEIRA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			3
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA	60.538.436			3
SAÚDE INTERNACIONAL				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
ESTRELA H MOTOS SERRA LTDA	08.928.451			3
ESTRELA H CONCESSIONARIA HONDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BANCO FIAT S/A	61.190.658			3
BANCO FIAT				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INPAR PROJETO 92 SPE LTDA.	09.153.894			3
INPAR				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			3
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BANCO RURAL S A	33.124.959			3
BANCO RURAL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
NEVITON BARBOSA CAVALCANTI DE CASTRO	04.702.496			3
DE CASTRO CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			3
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
IMBRA S.A	08.980.121			3
IMBRA S.A				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
INTERPOINT VIAGENS E TURISMO LTDA.	00.330.642			3
INTERPOINT				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COGUMELO DO SOL AGARICUS DO BRASIL - COMERCIO,IMPORTACAO EEXPORTACAO LTDA	02.126.174			3
COGUMELO DO SOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			2
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FIAT AUTOMÓVEIS S/A	16.701.716			2
FIAT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			2
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINAC - FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA	03.894.751			2
FINAC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			2
MEGAWARE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777			2
BITWAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			2
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DO ESP. SANTO	28.483.261			2
AFPES				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES CAMILA	01.495.702			2
AUTO ESCOLA CAMILA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO SCHAHIN S.A	50.585.090			2
SCHAHIN				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.356.101			2
MIRAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA.	05.647.799			2
DATA CONTROL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	27.318.674			2
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
METRON ENGENHARIA LTDA	27.244.128			2
METRON				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			2
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MACROCELULAR LTDA EPP	07.261.048			2
MACROCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	16.513.178			2
UNIMED BH				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CALÇADOS ITAPUÃ S/A	27.177.096			2
CALÇADOS ITAPUÃ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
DADALTO S/A.	27.179.753			2
D&D HOME CENTER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158			2
GARANTECH GARANTIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CENTRO UNIVERSO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO LTDA	05.112.395			2
UNIVERSO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			2
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			2
PIONEER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA	07.080.659			2
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
LEXMARK INTERNACIONAL DO BRASIL LTDA	00.767.378			2
LEXMARK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MULTSAT COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA	04.738.109			2
PALLADIUM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ASSOCIAÇÃO VITORIANA DE ENSINO SUPERIOR- AVIES	31.300.858			2
FAVI				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
PLUS CHAVES E SERVIÇOS POSTAIS LTDA.	04.023.901			2
PLUS CHAVES E SERVIÇOS POSTAIS LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
PASSAMANI E SOUZA LTDA- ME	01.241.343			2
CELLULAR ONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CEDER ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	84.664.713			2
DYNACON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MASTER FRIO IND. E COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA	00.180.041			2
MASTER FRIO IND. E COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BRASIL & MOVIMENTO S.A	84.489.996			2
SUNDOWN - BIKE , FITNESS & MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
VICTORY COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP	09.117.139			2
CEDASPY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31.895.683			2
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		0	2	2
THE WARRANTY GROUP BRASIL	01.788.160			2
AON WARRANTY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PNP - SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA- ME	02.425.378			2
REDE KINGCELL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
CASA SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA	28.128.452			2
CASA SANTA TEREZINHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EWA COMÉCIO DE MOTOS LTDA.	07.931.971			2
DAYUN				
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
ARLENE CARLOS GOMES PARANAGUA - ME	04.731.533			2
MOVEIS CERTO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA	21.998.794			2
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02.895.152			2
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FABIOLA CARNEIRO GOULART				2
FABIOLA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LILIAN YORK DE PAULA	08.078.333			2
GARRA SISTEMA DE SEGURANCA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAST SHOP COMERCIAL LTDA.	43.708.379			2
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO MORADA S/A	43.717.511			2
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SATTYA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	39.017.637			2
SATTYA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RANA COMERCIAL LTDA ME	04.174.786			2
RANA CELULAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REPSUL VIAGENS E TURISMO LTDA	30.952.279			2
R SUL TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA	03.470.727			2
FORD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VICTORIA LTDA ME	27.470.012			2
AUTO ESCOLA VICTORIA LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SERASA S.A	62.173.620			2
SERASA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA	04.628.426			2
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
JC CAVATI ROSETTI INFORMATICA ME	05.593.394			2
JR INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CONTINENTAL AIRLINES INC.	01.526.415			2
CONTINENTAL AIRLINES INC.				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HYATS COMERCIO LTDA	02.523.212			2
HYATS COMERCIO LTDA - VICINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
M. V. CELULARES LTDA ME	10.458.779			2
TOP CELULARES				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CLOSET LINE ARMARIOS LTDA-ME	02.843.593			2
CLOSET LINE ARMARIOS LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO S/C LTDA	36.031.169			2
CONVIVE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			2
CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WM COMERCIO E ASSINTENCIA TECNICA LTDA-ME	01.727.698			2
WM COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ELGIN SA	52.556.578			2
ELGIN SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MARTINS E DORO LTDA ME	00.791.782			2
REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NEGRAO & MUNHOZ LTDA ME	78.023.108			2
FISIOLAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LUIZ GUILHERME XAVIER CARRERA	796.954.007-44			2
CLINICA PRIMAVERA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	07.560.958			2
BENQ - SIEMENS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME	06.251.781			2
CELLCITY VITORIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CELLFONE COMÉRCIO DE CELULARES LTDA-ME.	08.445.456			2
CELLFONE COMÉRCIO DE CELULARES LTDA-ME.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
VITRINA VIDRACARIA LTDA-ME	00.647.380			2
VITRINA VIDROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			2
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA	27.024.819			2
CONTAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
NEGRESCO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	04.379.829			2
CREDIPAR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SOLUÇÕES INFORMATICA LTDA ME MEE	07.103.652			2
SIMPLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
MULTES VARIEDADES LTDA-ME.	10.427.823			2
MULLT CELL VARIEDADES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
VITEL VITORIA TELEFONIA LTDA ME/MEE	07.804.866			2
VITEL VITORIA TELEFONIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL CESCINETTO LTDA	28.515.989			2
CESCINETTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A	27.175.975			2
ITAPEMIRIM				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SALVADOR VIDRAÇARIA E ESQUADRIA DE ALUM. LTDA ME	10.460.097			2
SALVADOR VIDRAÇARIA E ESQUADRIA DE ALUM. LTDA ME				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
W. FERREIRA VEÍCULOS LTDA-ME	06.330.909			2
MIX VEÍCULOS LTDA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VERA LUCIA SANTOS ALMEIDA ME	01.455.018			2
TELELIG CELULAR COMERCIO E REPRESENTACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PONTO QUENTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	03.188.790			2
PONTO QUENTE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M. J. MARQUES - ME	08.209.666			2
VILA CELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
CLASSE A, SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	04.839.051			2
PRIMICIAS SERVICOS POSTUMOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA	07.953.678			2
PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
M. N. DA LUZ EPP	10.471.471			2
ANGELO MÓVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SAFRA S.A	58.160.789			2
BANCO SAFRA S.A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			2
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ESCOLA TECNICA DE SAUDE DO ES-S/S LTDA - ETESES	01.278.952			2
ETESES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TRIESTE VEICULOS LTDA	30.956.361			2
TRIESTE VEICULOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AMPARA SISTEMA DE PROTEÇÃO E SERVICOS LTDA-ME.	08.936.132			2
AMPARA VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
GOLDFARB PDG 1 INCORPORAÇÃO LTDA.	09.263.063			2
GOLDFARB PDG 1				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			2
LIVRARIA SARAIVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			2
CITROEN DO BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MAPIN MÁQUINAS E FERRAMENTAS LTDA-ME.	05.279.717			1
METAL PAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	05.540.037			1
GAMA ITALY PROFESSIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES ITAPARICA	03.293.169			1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES ITAPARICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COOPERATIVA HABITACIONAL DE CARAPINA	00.595.469			1
INOCOOP-ES				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
UNIVERSO DIGITAL LTDA-ME.	05.612.602			1
DIGI&TAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLLE VEICULOS LTDA ME	08.866.580			1
COLLE VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MONICA HELENA ALOCHIO PAIVA ME	08.004.213			1
ÓTICAS CACHOEIRO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TELECOMUNICAÇÕES DE MINAS GERAIS S/A TELEMIG	17.184.201			1
TELEMIG CELULAR				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE E RECREATIVO CLUBE ALIANÇA	39.781.240			1
CLUBE ALIANÇA SEGUROS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CONTAUTO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	27.440.684			1
CONSÓRCIO CARINHOSO CONTAUTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
MOTO MÁXIMA LTDA	02.880.039			1
MOTO MÁXIMA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
HELDER BRAGA - ME	07.268.401			1
VIP CAR MULTIMARCAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MÓVEIS CONFIA LTDA- ME	06.091.939			1
MÓVEIS CONFIA LTDA- ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GIACOMIN VEICULOS LTDA	08.722.303			1
GIACOMIN VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ASSOC MUTUA ASSIST AO SERVIDOR PUBL FED EST MUN AMASP	01.069.367			1
AMASP				
Cobrança indevida.		1	0	1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP	30.553.325			1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP				
Cobrança indevida.		1	0	1
REAL PREVIDENCIA E SEGUROS S.A	33.164.021			1
REAL SEGUROS ABN AMRO GROUP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A	33.068.883			1
HERMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUCIANE INDUSTRIA MOVELEIRA LTDA	73.500.480			1
LUCILAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LAGE E RAMOS COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA	09.445.268			1
LAGE E RAMOS COMERCIO DE VEICULOS - DAFRA MOTOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
L. DE ARAUJO FABRICACAO DE MOVEIS	11.167.341			1
ESTOFADORA ROCHA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	09.358.108			1
PONTOFRIO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARDM CALÇADOS E COMÉRCIO LTDA MEE	02.252.331			1
DORAMILA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LARISSA VIAGENS E TURISMO LTDA ME	07.403.529			1
LARISSA TOUR				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KIPICK CALÇADOS E ESPORTES LTDA.	39.308.457			1
KIPICK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10.760.260			1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ATLANTICA AUTOMÓVEIS LTDA	03.348.691			1
ATLANTICA AUTOMÓVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMOBILIARIA MORALLY	10.961.645			1
IMOBILIARIA MORALLY				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ESCOLA DE AVIACAO CIVIL HELIO ROBERTO DO AMARAL LTDA	11.081.876			1
ESCOLA DE AVIACAO CIVIL SANTOS AMARAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EMERSON SCHMIDT	08.193.079			1
RETA ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	08.726.954			1
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33.136.896			1
TAP AIR PORTUGAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BANCO GE CAPITAL S.A	62.421.979			1
BANCO GE CAPITAL				
Crédito Consignado		0	1	1
POINT FONE COMÉRCIO LTDA-ME.	05.083.870			1
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANDRADE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	07.447.582			1
ANDRADE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NILTON ROBERTO MARQUES	09.409.738			1
UNIVERSAL MIX COM DE ARTIGOS ELETRONICOS E PRESENTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ILHA ASSISTENCIA MECANICA 24 HORAS LTDA - ME	10.424.397			1
ILHA BATERIA ASSISTENCIA 24 HORAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WAVES CELL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	10.305.218			1
WAVES CELL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FERRODESIGNER COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA.	40.395.618			1
FERRODESIGNER				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL EVANGÉLICA DA SERRA	02.651.741			1
FASE EDUCAÇÃO SUPERIOR				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
KENKO TERAPIA LTDA - ME	04.658.918			1
ACTIVE TECNOLOGIA				
Venda enganosa		1	0	1
D.LAR JUNCO-ME				1
D.LAR JUNCO-ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SÃO PAULO ALPARGATAS S.A.	61.079.117			1
TOPPER - MIZUNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TAI MOTORS VEICULOS LTDA	09.272.047			1
TAI MOTORS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05.949.989			1
REISTAR - PRECISION				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELELISTAS REGIÃO 1 LTDA	02.956.234			1
TELELISTAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INLINK INTERACTIVE - DIVISÃO SITE CENTER SITE CENTER	03.245.205			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
KEITT MARA DUTRA DA SILVA - ME FUNERARIA NOVA PAZ - ME	07.902.415			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
O. S. SANTANA - BR CAMINHÕES-ME BR CAMINHOES	10.713.242			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LIETOIRS VIAGENS E TURISMO LTDA - ME LI@TUR VIAGENS	03.520.195			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CONSULCRED RECUPERADORA DE ATIVOS LTDA CONSULCRED	57.644.007			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUGERECARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO LT READY	07.117.106			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A. SIMM DO BRASIL	06.964.587			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA	75.400.903			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES A/B DIRIJA LTDA ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES A/B LARANJEIRAS	06.069.210			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ACUMULADORES MOURA S A BATERIAS MOURA	09.811.654			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CHISTÉ VEÍCULOS LTDA MEE CHISTÉ VEICULOS	06.975.792			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE FORMAÇÃO MAXCAR LTDA-ME	05.583.972			1
AUTO ESCOLA MAXCAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
H.M.C. CALÇADOS LTDA-ME.	04.141.383			1
MASTER SHOP				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INFOVIT TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA ME	05.796.587			1
INFOVIT				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO SIMPLES S.A	10.995.587			1
BANCO SIMPLES				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LOCAL LTDA-ME	03.479.074			1
CFC LOCAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
R SUEYD COMERCIO E INDUSTRIA DE CONFECÇÕES LTDA	04.444.037			1
VILARES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO SEMEAR S.A.	00.795.423			1
BANCO SEMEAR S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
JR EVENTOS E FORMATURAS - LTDA-ME	07.339.319			1
JR EVENTOS E FORMATURAS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
E.M. SILVA FLEXNET-ME	07.599.338			1
FLEXNET INFORMÁTICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VIX MOTOS LTDA	08.653.924			1
VIX MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIDADE EDUCACIONAL DE ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO DO ESPIRITO SANTO LTDA - UNIVES	02.977.618			1
UNIVES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LÓGIC PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA	27.490.440			1
LÓGIC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
E.M.FRAGA EDMOVEIS ME MEE	02.229.366			1
ED MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SORRIMED-PREST. DE SERV. EM CARTÃO DE DESC. LTDA	03.877.920			1
SORRIMED				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MBK DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	08.934.045			1
SHARP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLICARD SYSTEMS E SERVICOS LTDA	00.904.951			1
POLICARD SYSTEMS				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786			1
NET				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
UNIMED PIRAQUEACU-COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	00.358.011			1
UNIMED PIRAQUEAÇU				
Negativa de Cobertura		1	0	1
CHOCOLATES GAROTO S/A	28.053.619			1
CHOCOLATES GAROTO S/A				
Publicidade enganosa		0	1	1
ADD SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA.	08.645.040			1
ADD INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PARATI, CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A	03.311.443			1
PARATI				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			1
ADIDAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FERNANDA DO AMARAL	07.867.049			1
FERNANDA DO AMARAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEVERO COM. DE MAT. EM INFORMÁTICA LTDA-ME	07.591.474			1
SEVERO INFORMÁTICA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MEGA DIGI COMERCIO E SERVICO DE INFORMATICA LTDA	07.501.635			1
MEGA DIGI INFORMÁTICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BELEM MOVEIS LTDA ME	06.787.340			1
BELEM MOVEIS LTDA ME				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA ANDRADE COVRE LTDA-ME	06.569.970			1
CLINICA ODONTOLOGICA ANDRADE COVRE LTDA-ME				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
IBOP INSTITUTO BRASILEIRO DE ORIENTAÇÃO PROFISSION	09.609.050			1
CECAPI				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SERVIMAQ REFRIGERAÇÕES LTDA ME	08.949.220			1
SERVIMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JUSTA MEDIDA INFORMÁTICA & TELECOMUNICAÇÕES	06.909.350			1
JUSTA MEDIDA INFORMÁTICA & TELECOMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAYONARA TURISMO LTDA	18.377.556			1
SAYTUR TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MORELLO COMÉRCIO DE CELULAR E CONFECÇÕES LTDA-ME.	08.940.709			1
MORELLO COMÉRCIO DE CELULAR E CONFECÇÕES LTDA-ME.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIDA SOLUÇÕES EM SAUDE LTDA	08.050.313			1
VIDA SOLUÇÕES				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOLUÇÃO VITÓRIA TELECOM. E CONSULTORIA LTDA-ME.	10.219.030			1
ATENDE VITÓRIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAGNA IMPORTACAO E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	03.349.359			1
MAGNA IMPORTAÇÃO COMERCIO ELETRONICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
POSTO CAMBURI DO GÁS LTDA.	31.709.116			1
POSTO CAMBURI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PREMIUM VEICULOS LTDA	07.353.206			1
PREMIUM VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIA BRASIL AUTOMÓVEIS	04.717.513			1
PRIME MOTORS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
LOCARALPHA LOCADORA DE VEICULOS LTDA	00.674.835			1
LOCARALPHA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TELEDATA INFORMACOES E TECNOLOGIA S/A	28.707.834			1
TELECHEQUE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
UNIEST EDUCACIONAL CENTRO LESTE LTDA	03.757.974			1
UNIEST				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.421.421			1
INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
COLÉGIO TABLEAU VITÓRIA LTDA	07.537.956			1
COLÉGIO TABLEAU				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
HHICKS CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA	09.148.810			1
COIFE ODONTO				
Recusa/mal atendimento		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M.Z. PLUMASUL LTDA. PLUMASUL Produto entregue com danos/defeitos	04.263.920	1	0	1
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA Venda enganosa	09.176.253	1	0	1
AMANCIO SERVICOS POSTUMOS LTDA. PAZ ETERNA Cobrança indevida/abusiva	36.399.673	1	0	1
MADEIREIRA HERVAL LTDA HERVAL MÓVEIS E COLCHÕES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	89.237.911	0	1	1
CANDELABRO UNIÃO SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA CANDELABRO Dano material/pessoal decorrente do serviço	32.424.913	1	0	1
LTVM BRASIL-TELEVENDAS E MARKETING LTDA LTVM BRASIL- TELEVENDAS E MARKETING LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra)	07.933.651	0	1	1
LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA LOPES ACTUAL Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	08.990.768	1	0	1
SOCIETE AIR FRANCE AIR FRANCE Cobrança indevida.	33.013.988	0	1	1
DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA-ME DIGITAL TIGER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.241.238	0	1	1
TH BUSCHINELLI E CIA. LTDA. BUSCHINELLI PISOS E REVESTIMENTOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	56.883.523	1	0	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA COELBA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	15.139.629	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEAL ADVOCACIA	00.618.561			1
LEAL ADVOCACIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ANTÔNIA MARIA DA CONCEIÇÃO FAVATO ME- MEE	39.793.369			1
LOJA SILVATO				
Cobrança indevida.		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.975.504			1
HUAWEI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EUCATUR EMPRESA UNIÃO CASCAVEL DE TRASP E TUR LTDA	76.080.738			1
EUCATUR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ORIENTE RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA	05.830.195			1
ORIENT				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUTOMOT.LTDA	59.104.422			1
VOLKSWAGEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INSTRUTHERM INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO LTDA	53.775.862			1
INSTRUTHERM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76.492.701			1
FAMA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA	25.203.886			1
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA - PREVCAIXA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	08.602.745			1
CAPEMISA VIDA E PREVIDÊNCIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BUETTNER S A INDUSTRIA E COMERCIO	82.981.812			1
BUETTNER S A INDUSTRIA E COMERCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAST SHOP COMERCIAL LTDA	43.708.379			1
FAST SHOP COMERCIAL LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DESIGN E CRIAÇÕES SS LTDA.	07.760.296			1
DESIGN E CRIAÇÕES SS LTDA.				
Cobrança indevida.		0	1	1
ELETRÔNICO COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA-EPP.	08.897.143			1
ELETRÔNICO COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MOBILITA COMERCIO INDUSTRIA E REPRESENTACOES LTDA	32.121.766			1
CASA & VIDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDEN SOCIEDADE CIVIL DE ADMINISTRAÇÃO LTDA	27.444.041			1
JARDIM DA PAZ				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CHARLINHO AUTO PEÇAS				1
CHARLINHO AUTO PEÇAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
COMIBRAS LITORAL COMERCIO E SERVICOS LTDA	03.443.434			1
VIA PLAN				
Venda enganosa		0	1	1
RB VEÍCULOS LTDA	07.016.261			1
RB VEÍCULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAPER MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA. ME MEE	07.168.734			1
PONTO QUENTE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EVENTOS E FESTA 4 IRMÃOS				1
EVENTOS E FESTA 4 IRMÃOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JWA - EVENTOS, PROMOÇÕES E PUBLICIDADE LTDA. LIVEPASS Serviço em desacordo com norma/lei	10.271.236	1	0	1
MAVA REPRESENTAÇÕES LTDA. MAVA REPRESENTAÇÕES LTDA. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.354.342	1	0	1
DJ CAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS E REPRESENTAÇÕES LTDA. DJ CAR Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	07.942.644	0	1	1
RAINBOW HOLDINGS DO BRASIL S/A RAINBOW Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	04.426.097	0	1	1
CNATE - COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS CNATE - COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	11.101.364	1	0	1
VIDRAÇARIA CASOTTI LTDA - ME. VIDRAÇARIA CASOTTI Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	02.435.372	1	0	1
MAB CAMERA SERVICE MAB Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.020.670	1	0	1
BR INFO INFORMATICA LTDA BR INFO INFORMATICA LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.214.215	0	1	1
EMBRAMACO- EMPRESA BRASIL. DE MAT. PARA CONSTRUÇÃO CERAMICA SANTA ROSA - DURAMAX Produto entregue com danos/defeitos	56.883.820	0	1	1
MARCELA CRISTINA SILVA CORREIA ME DIGITAL TIGER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.877.064	0	1	1
NORTE SUL COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA ME COLCHÕES ORTOBOM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10.406.969	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HIPER INFORMATICA LTDA ME	07.104.192			1
HIPER INFO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICROBOARD INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	07.783.016			1
MICROBOARD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
WWMR TELESEGURANÇA ELETRÔNICA LTDA.	05.946.323			1
VISION ELETRÔNICOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRUNO FARIA ALMEIDA	082.654.477-01			1
BRUNO FARIA ALMEIDA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
AMERICANA MÓVEIS ELETRODOMÉSTICOS LTDA-ME-MEE	39.305.768			1
AMERICANA MÓVEIS E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CALOI NORTE S/A - FILIAL ATIBAIA	04.301.024			1
CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			1
RENAULT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			1
LENOXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			1
EPA SUPERMERCADOS				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
JVC DO BRASIL LTDA	00.978.639			1
JVC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FACULDADE CAPIXABA DE ADMINISTRAÇÃO E EDUCAÇÃO	03.160.628			1
UNICES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA-ME.	08.241.238			1
TIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KAMEDA AUDIOVISUAL CAMERA SERV.- SHIGEHIRO KAMEDA	48.181.648			1
KAMEDA AUDIOVISUAL CAMERA SERV. - SHIGEHIRO KAMEDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRUNO FILMAGENS E FOTOS - BRUNO FURLANETE				1
FILMAGENS E FOTOS VITÓRIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ALESSANDRO LUÍS E SILVA & CIA LTDA - ME	06.997.816			1
COMPACTA INFOSHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			1
POLISHOP				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL DE COBILANDIA S/C LTDA.	03.108.304			1
COLEGIO LUIS DE CAMÕES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
FLEX IMP.EXPORT.IND.E COMER DE MAQUIN.E MOTORES LTDA	22.798.094			1
FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COPITEC COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.	39.401.526			1
COPITEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INSTITUTO MICROCAMP LTDA	04.787.691			1
INSTITUTO MICROCAMP LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FUNCIONA ELETRORREFRIGERACAO LTDA ME	39.315.866			1
FUNCIONA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SCHNEIDER VEÍCULOS				1
SCHNEIDER VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMÓVEIS LTDA.	27.024.819			1
CONTAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.	01.704.513			1
SULAMERICA SEGUROS				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
KYOCERA WIRELESS DO BRASIL LTDA.	03.748.434			1
KYOCERA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
STOP PLAY COMR. DIST. ELET. ELETRN. INFOR. LTDA ME	04.612.848			1
STOP PLAY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES DIREÇÃO	04.982.867			1
DIREÇÃO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.	04.984.139			1
OREGON SCIENTIFIC				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
I.C.V. DA SILVA- PRACASA ME	09.263.122			1
PRACASA				
Venda enganosa		1	0	1
MARCOS OLIVEIRA MARINHO-ME.	39.370.135			1
DATASPEED				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MARCOS ALEM RODRIGUES DOS SANTOS EPP	09.129.624			1
MUNDO ELETRÔNICO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61.590.816			1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
YORK INTERNATIONAL ENGENHARIA E SERVICOS LTDA	00.137.415			1
JOHNSON CONTROLS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMILIA ACESSORIOS LTDA	36.376.499			1
EMILIA ACESSORIOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MORMAI IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	83.816.330			1
MORMAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATUAÇÃO - APOIO EDUCACIONAL LTDA - ME.	07.699.969			1
PREMAESP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
IVONE CAVATI ROSETTI INFORMATICA ME	09.641.539			1
J R INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
METLIFE VIDA E PREVIDENCIA S.A.	05.005.351			1
METLIFE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME	07.638.461			1
BRASIL BOOKSHOP EDITORA DE LIVROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COBRA SERVICO DE COBRANCA LTDA ME	01.782.575			1
COBRA SERVIÇOS DE COBRANÇAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNITEL - PRESTACAO DE SERV. DE PUBLI. LTDA-ME.	09.583.591			1
UNITEL PUBLICIDADE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARRO BOM VEICULOS LTDA	05.051.799			1
CARRO BOM VEICULOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
INFORM SYSTEM SERVICOS DE PROTECAO AO CREDITO NACIONAL LTDA EPP	06.866.893			1
INFORM SYSTEM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ETÂNIA MARIA LIRA MACHADO - ME	39.626.114			1
JAKLAYNE JÓIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06.940.544			1
DL ELETRONICOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PODIUM VEÍCULOS LTDA.	01.135.999			1
PODIUM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA	28.141.190			1
HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA				
Negativa de Cobertura		0	1	1
REINVEST EMPREE. & COSM. LTDA. ME-MEE	08.791.102			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMBRAX COMERCIO E DISTRIBUIDORA LTDA	05.887.174			1
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A	04.020.028			1
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA	07.402.393			1
GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA.	07.864.193			1
PANAPROGRAM.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SPORT CAR VEÍCULOS LTDA.-ME	07.825.189			1
SPORT CAR VEÍCULOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
GRADUAR PRODUcoes E EVENTOS LTDA	11.733.530			1
GRADUAR PRODUcoes E EVENTOS LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUMA VEÍCULOS LTDA ME	09.162.464			1
LUMA VEÍCULOS LTDA ME				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA.	30.570.022			1
CVC GUARAPARI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VITÓRIA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE AR CONDICIONADO LTD	27.229.780			1
VITÓRIA AR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RS BAHIENSE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	10.279.319			1
MOVEIS BAHIENSE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
INSTITUTO ARTIOLI CARRIJO DE CURSOS LTDA	07.825.544			1
INCURSOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
RR TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME	06.302.234			1
PLUS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INSTITUTO METODISTA IZABELA HENDRIX	17.217.191			1
METODISTA DO ESPIRITO SANTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CLAN HOTEIS E LAZER	36.033.801			1
C.L.A.N HOTEIS E LAZER				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
MAKRO ATACADISTA S.A	47.427.653			1
MAKRO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PRINT COMERCIO E SERVICOS DE MAQUINAS COPIADORAS LTDA	07.762.053			1
PRINT COPIADORAS				
Venda enganosa		0	1	1
QUINPAR CLINICA ODONTOLOGICA ASSOCIADA DE VITORIA LTDA	10.334.986			1
SORRIDENT'S				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADO MULTISEGMENTOS CREDITSTORE FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE	09.228.406			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
VISUM SISTEMAS ELETRONICOS S/A SIX - FRETUS SISTEMAS ELETRONICOS	72.164.734			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
QUINPAR CLINICAS ODONTOLOGICAS INTEGRADAS DE CARIACICA LTDA SORRIDENTS CLÍNICA ODONTOLÓGICAS	10.340.907			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
XIE SHUGIN MR ARTE DA ÁSIA	07.291.411			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A. BLOCKBUSTER VÍDEO LOCADORA	33.014.556			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IDEE COMERCIO DE ROUPAS LTDA-ME KMISETAS	07.436.526			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA. DATACONTROL	05.647.799			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA MOVEIS BARTIRA	59.105.825			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MONTANA VEÍCULOS LTDA MONTANA VEÍCULOS LTDA	08.955.402			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INFOCOS COM. DE EQUIP. DE INF. LTDA COSMOS INFORMATICA	07.767.891			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTER CELULARES IUNA LTDA CENTER CELULARES	07.720.449			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILTEC ELETRÔNICA LTDA	28.163.822			1
PHILTEC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FACULDADE NOVO MILÊNIO	02.549.642			1
FACULDADE NOVO MILÊNIO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			1
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARRO ZERO VEICULOS LTDA ME	01.707.567			1
CARRO ZERO VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PODIUM VEÍCULOS LTDA	01.135.999			1
PODIUM				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
MEDIAL SAÚDE S/A	43.358.647			1
MEDIAL SAUDE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
TELE GUIA VIRTUAL EDITORA DE LISTAS LTDA	07.744.895			1
TELE GUIA VIRTUAL EDITORA DE LISTAS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NEMAR MARMORES E GRANITOS LTDA ME	00.673.443			1
NEMAR GRANITOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA.	31.780.992			1
ACIMAQ				
Publicidade enganosa		1	0	1
M. S. W. CONSULTORIA E NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	07.386.301			1
VIPIMOVEL				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
ASTERÍXCO SERVIÇOS E COMÉRCIO DE MATERIAIS LTDA-ME	08.688.295			1
ASTERÍXCO TELECOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSÓRCIO ECONOMICO LTDA	31.728.579			1
CONSÓRCIO ECONOMICO LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
ALIANÇA VEICULOS COMERCIO DE VEICULOS	08.729.059			1
ALIANÇA VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME	05.048.604			1
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A	31.591.399			1
OUROCARD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COM. LTDA	30.689.848			1
LOJAS SIPOLATTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BR COMERCIO DE LIVROS EM GERAL LTDA	05.623.113			1
BR COMERCIO DE LIVROS EM GERAL LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INTERNATIONAL MAST. PUBLISHERS PUBLI. E MARK. LTDA	08.779.336			1
INTERNATIONAL MAST. PUBLISHERS PUBLI. E MARK. LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
ITATIAIA MÓVEIS S.A.	25.331.521			1
ITATIAIA MÓVEIS S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A.B.P.C. - ASSOCIACAO BRASILEIRA DE PSICANALISE CLINICA	04.984.949			1
A.B.P.C. - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PSICA. CLÍNICA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS LTDA	09.044.235			1
CAMISARIA COLOMBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ACTIVE CELL COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME	05.480.643			1
ACTIVE CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA	31.780.992			1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS COMERCIAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA DA COSTUREIRA FG ROCHA - ME	02.457.955			1
CASA DA COSTUREIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
W.N.L. COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	07.808.661			1
W.N.L. COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS COLOMBO S.A	89.848.543			1
LOJAS COLOMBO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GALGRIN GROUP LTDA	04.506.236			1
CORPOPERFEITO				
Não Entrega de Produto		0	1	1
J M TELEFONIA	08.722.089			1
MACROCELL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
KIPICK CALCADOS E ESPORTES LTDA	39.308.457			1
KIPICK CALCADOS E ESPORTES LTDA / RANKING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EXPONENCIAL SERVICOS DE CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA	03.503.852			1
EXPONENCIAL CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
BRCOM NACIONAL - SERVICOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.482.986			1
BRCOM NACIONAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
APTX GROUP LTDA.	08.972.582			1
APETREXO.COM				
Publicidade enganosa		0	1	1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA	29.309.127			1
AMIL				
Reajuste anual		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA NOVA VITÓRIA	30.570.022			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KFS SERVIÇOS TECNICOS LTDA ELF ELETRONICA FRUTUOSO	04.724.426			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MARCOS SEVERGNINI ME M&M CELULARES	06.213.120			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRICA MONTEIRO PRESTACAO DE SERVICOS LTDA ME DISK ELETRICA	01.931.607			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PAPIRO TREINAMENTO EM INFORMÁTICA LTDA - ME. HELP CURSOS & TECNOLOGIA	02.788.934			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
WALDYR ALBERTO NUNES FERNANDES-ME CAMERA SERVICE	31.714.272			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE TOLDOS UNIAO LTDA-ME TOLDOS UNIÃO	31.761.430			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA EXTRABOM SUPERMERCADOS	03.845.717			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIAÇÃO RIODOCE LTDA RIODOCE	19.632.116			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SP INFORMATICA LTDA SP INFORMATICA	39.272.778			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SANTANA & ROCHA LTDA ME PHONE FÁCIL TELEFONIA MÓVEL	08.974.320			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REGIANI PECAS E SERVICOS LTDA-ME	39.639.760			1
REGIANI PEÇAS E SERVIÇOS LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOPGLASS VIDROS AUTOMOTIVOS LTDA	08.230.255			1
AUTOGLASS				
Cobrança indevida.		1	0	1
PAULINA COMERCIO E SERVICOS LTDA	04.640.391			1
EDIT.NET INFORMÁTICA LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
AEROPORTO VEICULOS LTDA	01.958.931			1
HONDA SHORI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IG INTERNET GROUP DO BRASIL S/A	03.368.522			1
IG BANDA LARGA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FALEX COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA	08.169.758			1
FALEX COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLUBE VITORIA DE SEGUROS	03.265.104			1
CLUBE VITÓRIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ICARÁI MOVEIS LTDA-ME/MEE	05.954.255			1
BIG MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARCO GREGORIO PIRES DA LUZ ME	00.562.823			1
SETE CAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SUNSIX INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	07.971.626			1
SUNSIX PC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SATHLER NOIVAS ALUGUEL DE ROUPAS LTDA - ME.	07.569.107			1
SATHLER NOIVAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INCOPAR INCORPORAÇÃO E PARTICIPAÇÃO LTDA D'ANGELO	00.732.928			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
TFM COMERCIAL ARMAZEM DO SURF	39.400.742			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EUROPA TOWERS INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA. EUROPA TOWERS INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	07.296.558			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO PRAIA DA COSTA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO PRAIA DA COSTA	30.687.859			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
L. P TOFFOLO AGENCIAMENTO DE PLANOS DE SAUDE E ODONTOLOGICOS ME L.P TOFFOLO AGENC. DE PLANOS DE SAUDE E ODONTOLOGICOS	07.665.362			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
JUPTER COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA. VIENNE	39.329.446			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SERGIO NUNES CARVALHO - ESTOFADOR SERGIO NUNES CARVALHO - ESTOFADOR	009.914.727-05			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MAZZAFERRO INDUSTRIA E COMERCIO DE POLIMEROS E FIBRAS LTDA COLEMAN	63.964.118			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SILVESTRE MOVEIS LTDA ME SILVESTRE MOVEIS	31.760.408			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
R2 TECNOLOGIA EM SEGURANCA E INFORMATICA LTDA MANZOLI REPRESENTACOES	05.873.892			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RCA COMPANY DE TELECOMUNICACOES DE VITORIA LTDA RCA COMPANY DE VITORIA	04.993.151			1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAL FASHION DAS BIJOUTERIAS LTDA ME	10.870.695			1
CENTRAL FASHION DAS BIJOUTERIAS LTDA ME				
Venda enganosa		1	0	1
NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA	00.735.879			1
TEKNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOLUCAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04.058.605			1
SOLUCAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FARDIN MÓVEIS PARA ESCRITÓRIO LTDA-EPP	06.894.171			1
FARDIN MÓVEIS PARA ESCRITÓRIO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SUPERMERCADOS CALVI LTDA	27.990.092			1
SUPERMERCADOS CALVI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			1
CARDIF SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASLAR DO BRASIL LIMITADA	04.016.420			1
FOGOES BRASLAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
PROENG CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	32.483.190			1
PROENG				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
ADNILTON SANTOS DAMACENO	06.959.384			1
ADN INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			1
FNAC BRASIL LTDA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MOTO CAPITAL LTDA	05.844.176			1
MOTO CAPITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
P.S.I - COM. E PREST. DE SERV. TELEFONE CEL. LTDA.	08.382.295			1
HTC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			1
PHILIPS/ WALITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUNDAÇÃO VALE DO RIO DOCE DE SEGURID. SOCIAL VALIA	42.271.429			1
FUNDAÇÃO VALE DO RIO DOCE DE SEGURID. SOCIAL VALIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
KIMOTOS COMERCIAL LTDA	04.565.401			1
KIMOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA	01.973.495			1
VITORIAWAGEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
IBIRAÇU COM. DE APAR. TELE. E SUPRI. DE INFOR LTDA	07.815.516			1
MULTITELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAO FRANCISCO SAUDE LTDA	00.864.888			1
VIDAPLAN SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BANCO HONDA S/A.	03.634.220			1
BANCO HONDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CFC MÔNACO LTDA-ME	10.551.015			1
CFC MÔNACO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
XENON DO BRASIL LTDA - ME	09.577.100			1
XENON DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
TOLDOS VITORIA LTDA ME	28.385.813			1
TOLDOS VITORIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LISTAZUL GUIA DE NEGOCIOS	06.157.315			1
LISTAZUL GUIA DE NEGOCIOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FG EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS LTDA	28.480.283			1
FG EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
A.R.C. ASSESSORIA E CONSULTORIA EM COBRANCA E LOCADORA DE VEICULOS LTDA ME	04.051.866			1
ARC NEGOCIOS E SERVIÇOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
COOP CREDITO RURAL DE VENDA NOVA DO IMIGRANTE	00.815.319			1
SICOOB VENDA NOVA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
WEST GROUP TREINAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA-ME.	07.039.473			1
WEST GROUP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
JUSCELIN R. LOUREIRO	364.225.097-15			1
JUSCELIN R. LOUREIRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TERRA NOVA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	39.828.926			1
TERRA NOVA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SHARCOLOR ELETRONICA LTDA	36.368.645			1
SHARCOLOR ELETRONICA LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
STALC - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	04.275.713			1
STALC - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
GENOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA EPP	06.120.988			1
DANUBIO MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DSL I VOX 3 BRASIL COMUNICACOES LTDA	06.053.352			1
DSL I VOX 3 BRASIL COMUNICACOES LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FLAVIA M C SOARES NOGUEIRA INFORMATICA ME	04.348.501			1
TRAINERTEK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
IMPERIUM CENTRO EDUCACIONAL LTDA.	07.426.206			1
IMPERIUM CENTRO EDUCACIONAL LTDA.				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
RAFAEL MENEGUELI BARBOSA	11.972.140			1
UNICEL SERVIÇOS DE ASSIST. TECNICA DE CELULARES				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VESSA VEÍCULOS ESPIRITO SANTO S/A	28.053.197			1
VESSA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASIL DIGITAL INFORMÁTICA LTDA - ME	09.569.293			1
FUTURA INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEDASA INDUSTRIA E COMERCIO DE PISOS LTDA	64.700.735			1
VISTA BELLA CERÂMICA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
A. TELECOM S.A.	03.498.897			1
ATELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	07.875.712			1
DEXCOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PRESTA SERV PRESTADORA DE SERVIÇOS LIMITADA	21.812.466			1
PRESTA SERV (BMG)				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A	03.502.961			1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDMAR FLORA - ME	08.014.593			1
KÁTIA NOIVAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DRIVER LTDA ME	05.746.442			1
AUTO ESCOLA DRIVER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			1
CACIQUE				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBEDOUROS LTDA	56.505.464			1
INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBDOUROS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INSTITUTO PREMIER EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	04.901.240			1
INSTITUTO PREMIER EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EVERALDO RAMOS	748.467.879-15			1
E. RELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04.561.618			1
EXCESS/DAEWOO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ITAVEMA RIO VEICULOS E PECAS LTDA	27.132.497			1
DAFRA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS	02.735.428			1
TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DIDICO COMERCIO CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA.	03.620.596			1
COTRIM CELULAR				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS PARA IMAGEM E SERVICOS LTDA	61.186.938			1
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE APREND E FORM PROF BRITANICO E AMER LTDA BRITISH AND AMERICAM Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03.697.009	0	1	1
INSTITUTO DE BELEZA E COSMÉTICOS LTDA MEE KACTUS INSTITUTO DE BELEZA E COMESTICOS Falta de peça de reposição	05.573.410	1	0	1
TODESCHINI S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO TODESCHINI Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	87.547.170	0	1	1
SERRA BELLA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO S/A SERRA BELLA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO S/A Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	08.874.245	1	0	1
CAMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA.COM.BR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	47.508.411	1	0	1
MSC MEDITERRANEAN SHIPPING DO BRASIL LTDA. MSC MEDITERRANEAN Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	02.378.779	0	1	1
R.C. FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA -ME TRAINERTEK FORMAÇÃO PROFISSIONAL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10.797.612	0	1	1
FUNDAÇÃO DE APOIO A EDUCACAO, PESQUISA E EXTENSAO DA UNISUL UNISUL Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	03.354.241	1	0	1
COMERCIAL DE MOVEIS GARCIA LTDA - ME D CAMPANHA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.547.120	1	0	1
FF EMPREENDIMENTOS LTDA-ME. PRICE CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.551.198	1	0	1
TOURLINES VIAGENS E TURISMO LTDA TOURLINES VIAGENS E TURISMO LTDA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	00.321.537	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POINT FONE COMERCIO LTDA ME MULTI-TELECOM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.083.870	1	0	1
ROBSON FERREIRA LIMA - ME NOSBOR IMPORTADOS ME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	11.015.612	1	0	1
PREMIER TOUR VIAGENS E TURISMO LTDA ME NOVA ORLA TOUR LTDA Dano material/pessoal decorrente do serviço	07.713.999	1	0	1
ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA. ENTEL LISTAS E GUIAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	05.414.726	1	0	1
R & R MÓVEIS R & R MÓVEIS Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP FATOR DIGITAL Produto entregue com danos/defeitos	09.225.300	0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDT. GUGU LTDA AUTO ESCOLA GUGU Cobrança indevida/abusiva	05.097.973	0	1	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	20.520.367	1	0	1
CAMBRAIA E ROSA COM. DE VEICULOS E SERVIÇOS LTDA CITROEN - BIARRITZ/ES Produto entregue com danos/defeitos	01.829.861	1	0	1
CARLOS ALBERTO CHAGAS-ME CARLOS RELOJOARIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.260.143	1	0	1
LUCIANO NASSER REZENDE LICEU DE CONCURSOS E EVENTOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	726.557.557-15	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	25.760.877			1
LOJAS MIG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATHLETIC DA AMAZONIA LTDA	02.793.710			1
ATHLETIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTIPLA VEICULOS LTDA	04.334.668			1
MULTIPLA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			1
BLACK & DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			1
HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ATLANTA VEÍCULOS LTDA	08.043.628			1
ATLANTA VEÍCULOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CANTO DA PRAIA CELULAR E ACESSÓRIOS LTDA-MEE	06.086.642			1
CANTO DA PRAIA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IRMÃOS CORRÊA PEÇAS SERVIÇOS E ACESSÓRIOS LTDA-ME.	08.058.485			1
MOTORACING				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PELEGRINE & FILHOS SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA	09.428.520			1
COIFE ODONTO				
Negativa de Cobertura		1	0	1
BANCO PECÚNIA S/A	60.850.229			1
BANCO PECÚNIA S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
YLHA BELA VIAGENS E TURISMO LTDA ME	39.349.642			1
YLHA BELA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			1
TAM				
Cobrança indevida.		1	0	1
INTERFLOAT HZ CORR. DE CAM. TIT. E VAL. IMOB. LTDA	04.020.986			1
INTERFLOAT HZ CORR. DE CAM. TIT. E VAL. IMOB. LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A.	60.831.344			1
EST UNIF				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A	54.484.753			1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VIP REDE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.805.349			1
VIP REDE CONEXÕES DIGITAIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CLINICA DOS FOGÕES NOSSA SENHORA DA PENHA LTDA ME	39.825.708			1
CLINICA DOS FOGÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZÔNIA S.A	63.715.510			1
COSMOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANDEIRANTE	61.068.557			1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Total de Reclamações:	4104			