

Relatório Anual – 2019

Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

Órgão/Entidade: *Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor.*

Situação dos pedidos

Assunto	Quantidade	Percentual
Encerrada	19	100%
Aberta	0	0%

Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Código de Defesa do Consumidor	5	26,32%
Contratos	4	21,05%
Fiscalização, Auditoria e Inspeção	1	5,26%
Valor cobrado por serviço ou Taxa de posto, Órgão ou Unidade	1	5,26%
Servidor Público	1	5,26%
Endividamento	1	5,26%
Omuniqueção e Divulgação	1	5,26%
Trabalho	1	5,26%
Cargo Público	1	5,26%
Lei e Decretos Estaduais	1	5,26%
Consulta Pública	1	5,26%
CNH – Carteira Nacional de Trânsito	1	5,26%

Pedidos por município

Assunto	Quantidade	Percentual
Todo o Estado	11	57,89%
Cariacica	2	10,53%
Serra	2	10,53%
Vila Velha	2	10,53%
Vitória	1	5,26%
Aracruz	1	5,26%

Pedidos por canal de entrada

Assunto	Quantidade	Percentual
Internet	15	78,95%
E-mail	4	21,05%

Tipo do solicitante

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	19	100%
Pessoa Jurídica	0	0%

As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

Vitória/ES, 31 de janeiro de 2020.